

# Sous la loupe : *Espaces Citoyens*

Événement du 14 septembre 2022

*La collaboration entre les arrondissements et les organismes communautaires dans le développement d'espaces citoyens - inspirations du programme Vivace-PIC*

## Ordre du Jour

- Présentation du programme Vivace- PIC
- Mots de Jérôme Glad, cofondateur de La Pépinière, et de Rotem Ayalon, directrice du Projet impact collectif
- Présentation des projets Vivace-PIC
- Présentation de 6 projets par les porteurs de projets
- Panel de discussion avec porteurs de projets et acteurs de la ville
- Budget participatif
- Cocktail et réseautage

Le mercredi 14 septembre 2022, une quarantaine de personnes engagées du milieu communautaire et des arrondissements de plusieurs quartiers de Montréal se sont réunies au Jardin de la Pépinière. Autour du thème de la collaboration dans la création d'espaces publics et citoyens, cet après-midi d'automne convivial fut ensoleillé, venteux et riche en conversations et rencontres.

Cet automne marque la clôture d'un projet pilote de trois ans, Vivace-PIC, financé par la Fondation McConnell dans le contexte du Projet impact collectif. Depuis trois ans, La Pépinière a accompagné 10 projets de développement d'espaces citoyens dans 9 quartiers de Montréal. L'objectif commun de ces espaces : créer un effet de levier pour les initiatives d'impact collectif développées dans ces quartiers.



# L'ensemble des projets accompagnés en 3 ans

1. Projet du CDC de la Pointe et de la Maison des jeunes, *Pointe-aux-Trembles*
2. L'Espace 40e, CDC Rosemont, *Rosemont-Est*
3. Village éphémère, Revitalisation Saint-Pierre, *Lachine*
4. Projet 1Pakt, parc Ovila Légaré, À portée de mains, *Saint-Michel*
5. Espace citoyen, Concertation Saint-Léonard, *Saint-Léonard*
6. Marché éphémère, CDSV, *Verdun*
7. Îlots de nature, Table de quartier Peter-McGill, *Ville-Marie*
8. Place COVIQ, Comité de vie de quartier Duff Court, *Lachine*
9. Parc Athéna, Table de quartier de Parc-Extension, *Parc-Extension*
10. Placottoir Louvain, Solidarité Ahuntsic, *Ahuntsic*

# Présentation de 6 projets

1. Saint-Léonard
2. Ahuntsic
3. Saint-Michel
4. Verdun
5. Peter-McGill (Ville-Marie)
6. Saint-Pierre (Lachine)



# Saint-Léonard, *Espace citoyen*

**Organisme porteur**

Concertation Saint-Léonard

**Lieu d'implantation**

Parc Wilfrid Bastien

**Année**

2021 et 2022

**Résumé du projet**

- Espace d'échange citoyen et collaboratif, avec une programmation d'ateliers d'éducation populaire, visant à renforcer le réseautage, l'entraide, le partage de connaissances et le leadership citoyen
- Installation d'une scène, de mobilier et de bacs de plantation
- Espace inclusif très apprécié, avec une excellente appropriation des citoyens et de partenaires locaux
- Une deuxième édition a eu lieu en 2022

14 septembre 2022



# Peter-McGill (Ville-Marie), *Îlots de nature*

## Organisme porteur

Table de quartier de Peter-McGill

## Lieu d'implantation

Site de l'église Evangel (2021); site à déterminer pour 2022.

## Année

2021 et 2022

## Résumé du projet

- Création d'espaces verts et collectifs, accueillant pour tous.tes, tout en prenant en considération les enjeux de cohabitation
- Aménagement d'une placette avec mobilier urbain, verdissement, scène
- Fruit d'une collaboration entre le comité vie de quartier (citoyen.nes et organismes), la ville, et/ou propriétaires privés
- Défi de trouver un site en 2022 : démarches en cours

14 septembre 2022





Parc du Souvenir



Station Hawarden

# Saint-Pierre (Lachine), *Marché Saint-Pierre*

<b>Organisme porteur</b>	Revitalisation Saint-Pierre
<b>Lieu d'implantation</b>	Lachine, 59 avenue Saint-Pierre, sur le parvis de l'ancien marché Saint-Pierre
<b>Année</b>	Depuis 2020
<b>Résumé du projet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Aménagement d'une placette et d'un marché de fruits et légumes</li><li>● Espace de rencontre 4 saisons avec mobilier, tables à pique-nique et kiosque de marché</li><li>● Premier déploiement au printemps 2020, devant un restaurant de la rue commerciale, puis sur le parvis du 59 Saint-Pierre à l'été 2021</li><li>● Accès à un local à l'intérieur du bâtiment en 2022 : nouvel espace communautaire offrant une programmation diversifiée</li></ul>

14 septembre 2022



# Saint-Michel, *projet 1Pakt*

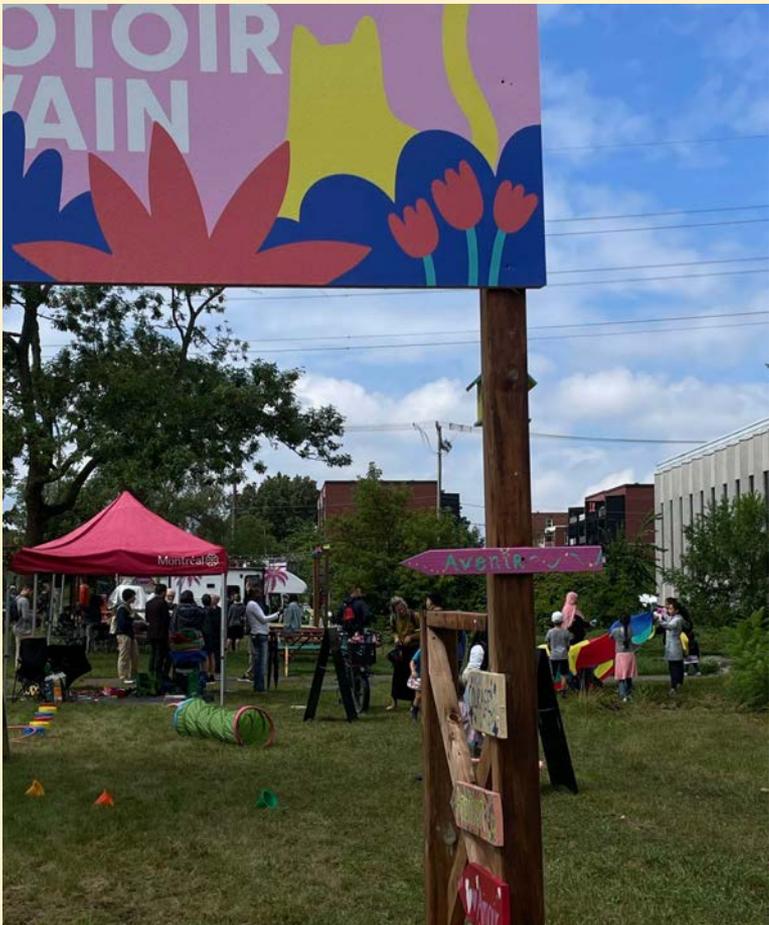
<b>Organisme porteur</b>	À portée de mains
<b>Lieu d'implantation</b>	Parc Ovila Légaré
<b>Année</b>	2021
<b>Résumé du projet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Objectifs de créer de nouveaux espaces éphémères dans le quartier, et de promouvoir une réappropriation de l'espace public pour les familles, les aînés et les jeunes</li><li>● Un nouveau lieu de rencontre et d'échanges promouvant le transfert de compétences</li><li>● Les aménagements comprennent des tables pour ateliers, une scène, du mobilier de détente convivial et un potager</li></ul>



# Ahuntsic, *Placottoir Louvain*

<b>Organisme porteur</b>	Table de quartier Solidarité Ahuntsic
<b>Lieu d'implantation</b>	9515 Saint-Hubert
<b>Année</b>	2022
<b>Résumé du projet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Développement d'un espace public afin d'initier l'occupation du futur site de l'Éco-Quartier Louvain-Est</li><li>● Fruit d'une collaboration entre Solidarité Ahuntsic, l'École de la citoyenneté, et le Bureau de projet partagé (arrondissement et Ville-Centre)</li><li>● Espace inauguré fin août, comprenant une pergolas, de la signalétique, des lumières et des bacs de plantation</li></ul>

14 septembre 2022



# Verdun, *Marché Éphémère*

<b>Organisme porteur</b>	Concertation en développement social de Verdun
<b>Lieu d'implantation</b>	Espace vacant, rue Wellington
<b>Année</b>	2021
<b>Résumé du projet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Projet d'espace alimentaire de quartier et de circuit court</li><li>● Expérimentation du projet d'espace alimentaire de quartier via des épiceries éphémères, avec 3 jours de marché durant l'été</li><li>● Création d'un espace social avec terrasse et terrain de jeu</li><li>● Distribution de denrées récupérées et de plats transformés avec les denrées récupérées</li><li>● Mobilisation de diverses parties prenantes autour d'une initiative concrète</li></ul>

14 septembre 2022



# Défis rencontrés par les porteurs

## COLLABORATION INSTITUTIONNELLE

- **Accès à certains services essentiels** : électricité, poubelles et toilettes sur les sites – des processus qui peuvent prendre beaucoup de temps et s'avérer complexes.
- **Accès à un terrain public** : processus souvent très long et accompagné de lourdeur administrative, incertitude/manque de clarté (ex.1: un terrain semble offert, mais ne l'est finalement pas, ex.2: un terrain est offert, mais le rendre disponible prend plusieurs semaines et le moment exact n'est pas clair) et dans certains cas, des coûts élevés.
- **Accès aux bonnes personnes** des Arrondissements et de la Ville : parfois complexe de savoir à qui s'adresser. La complexité s'exacerbe davantage dans le cas d'un terrain où sont impliqués la Ville centre et l'Arrondissement : flou par rapport à qui est responsable des différentes étapes pour permettre de faire avancer le projet.

# Défis rencontrés par les porteurs

## COLLABORATION INSTITUTIONNELLE (suite)

- **Passation** : difficulté de poursuivre un projet lorsque la personne contact à l'Arrondissement quitte en vacances ou change de poste car manque de passation du dossier à l'interne. Les changements suite à la restructuration interne de la Ville ont complexifié les démarches : manque de passation entre les agents sports et loisirs et ceux qui les remplacent au niveau des événements spéciaux.
- **Lenteur, complexité et parfois rigidité organisationnelle** en comparaison à la vitesse et au fonctionnement du milieu communautaire.

# Défis rencontrés par les porteurs

## COLLABORATION AVEC ET UTILISATION DES LIEUX PAR LES CITOYEN.NE.S

- Mobilisation de citoyen.e.s **bénévoles** le jour des événements
- Difficulté de **se faire connaître** par les personnes ciblées (pour un espace dont l'objectif est d'offrir des services aux personnes ayant besoin d'aide alimentaire)
- **Appropriation** de l'espace par les citoyen.ne.s: les gens avaient du mal à comprendre que c'est un espace public puisque ceux-ci sont rares dans le quartier. *À Lachine (Saint-Pierre), ils ont retravaillé la signalétique.*
- Sensibilisation de la population à la **conservation et l'entretien** du site pour prévenir le vandalisme et les déchets. *À Saint-Michel, ils ont fait un partenariat avec un organisme qui fait le tri des déchets le jour même de gros événements et ont installé de la signalétique. Autre piste de solution : travailler à l'appropriation citoyenne en impliquant les citoyen.ne.s du quartier dans la construction de mobilier, murales, etc. sur le site.*

# Défis rencontrés par les porteurs

## AUTRES DÉFIS

- Pérennisation des espaces
- Mesures sanitaires
- Développement d'un site en été lorsque plusieurs sont en vacances
- Complexité d'avoir une vision commune avec de multiples partenaires (Ville centre, Arrondissement, communautaire, Pépinière, etc.)
- Température défavorable

# Souhais des porteurs de projets

- Un **appui de la Ville pour pérenniser financièrement** les projets développés d'espaces citoyens
- Un **accès direct à l'électricité** afin de pouvoir opérer de façon autonome
- Une **plus grande souplesse et clarté institutionnelle** par rapport à l'accès à certains services essentiels (ex.: toilettes) et certains terrains
- Un espace intérieur pour pérenniser les activités pendant période hivernale et pour tenir les rencontres avec le comité citoyen engagé dans le développement de l'espace citoyen
- Un **accès facilité accès aux terrains et bâtiments** publics (et pas seulement pour des événements ponctuels)
- Le maintien d'une **bonne communication** entre élu.e.s, organismes communautaires, tables de quartier et citoyen.ne.s
- Un **point de contact central à l'Arrondissement** afin de faciliter les échanges. Que cette personne se charge de gérer la coordination avec les autres personnes impliquées au sein de l'arrondissement et de la Ville centre, et qu'il y ait une bonne passation si cette dernière quitte son poste

# Quelques apprentissages des 3 années de Vivace-PIC

## Collaboration avec la Ville

- Dans plusieurs cas, la **confiance** qui s'est installée au fil des années entre les gens de la Ville et l'organisme porteur a permis de faciliter et alléger les processus, d'augmenter l'accès à certaines opportunités de développement. (ex: ajouts en cours de route pour le mobilier, tenue d'événements spéciaux, accès à un bâtiment, etc.)
- Le fait d'avoir des **plans professionnels** du projet de développement, grâce à La Pépinière, a grandement facilité les échanges avec la Ville.
- Vivace-PIC était un premier pas qui a permis de **tester un aménagement**, pour ensuite avoir une vision plus large et faciliter la collaboration avec la Ville.

# Quelques apprentissages des 3 années de Vivace-PIC

## Collaboration avec les citoyen.e.s

- Afin d'augmenter et maintenir la mobilisation citoyenne dans ces projets, les impliquer dès le départ et s'ajuster aux horaires et aux canaux de communications a été crucial : sonder à chaque fois pour le meilleur moment, utiliser plusieurs canaux de communications (textos, appels, Facebook, WhatsApp, etc.)
- Importance de sonder les utilisateurs ciblés pour les lieux avant de développer ces derniers. Par exemple, pour les aîné.e.s, les dossiers sont importants sur les chaises afin de leur permettre un répit.

# Panel de discussion

## Participants

1. **Thierry Sénécal** - Conseiller en planification, Direction d'arrondissement, Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
2. **Stéphanie Lavigne** - Conseillère en planification à la Ville de Montréal
3. **Sara Chayane** - Chargée de l'action citoyenne inclusive, Saint-Léonard
4. **Issam Moussaoui** - Conseiller en développement communautaire à la Ville de Montréal
5. **Francis Brisebois** - Coordonnateur, organisme *À portée de mains*



# Panel de discussion

## Principaux constats

### Qu'est-ce qui manque aux organismes ou à la Ville pour faciliter les premiers pas des projets d'aménagement citoyens ou communautaires ?

- Créer un engouement au sein de la Ville et utiliser tous les canaux pour trouver son "ambassadeur". Avoir un *pitch* d'ascenseur avec des visuels, un contact au niveau des élu.e.s (des démarches parallèles dans les équipes administratives et politique) pour trouver la bonne personne à l'Arrondissement qui va vendre le projet au sein de l'appareil. Instaurer dès le départ une dynamique de collaboration et de co-construction.
- Impliquer les employé.e.s de la Ville de près dans le projet pour qu'ils comprennent les réalités sur le terrain. Que les intermédiaires de la Ville sollicitent leurs collègues pour qu'ils s'impliquent et qu'ils échangent directement avec les porteurs de projet.
- Bâtir des liens directement avec les différentes personnes de la Ville, par exemple, avec les travaux publics pour qu'éventuellement, les contremaîtres offrent de l'aide.
- Collecter des données des événements, des participants touchés, des thématiques pour aider l'arrondissement à défendre l'utilisation du lieu.

# Panel de discussion

## Principaux constats

### Qu'est-ce qui peut bloquer ou ralentir l'accès à un lieu public ?

Les acteurs institutionnels nous offrent une compréhension de leur réalité :

- Vérifications nécessaires du statut juridique, contamination du sol, manque de moyens à l'interne pour faire les études des lieux
- Budgets déjà programmés
- Équité de la décision. Pour l'utilisation d'un espace à long terme: recherche d'arguments solides pour défendre le fait d'accorder l'utilisation d'un espace pour un organisme plutôt qu'un autre
- Résultat: la plupart des locaux et des espaces extérieurs ne sont disponibles que pour des utilisations ponctuelles, ce qui augmente la charge administrative (ex: demander des permis chaque fois) autant pour les acteurs communautaires qu'institutionnels
- Méconnaissance de certains modèles de collaboration. (ex.: qu'une demande d'une table de quartier représente une utilisation et gestion collective par plusieurs organismes et citoyen.e.s). À qui la responsabilité si quelque chose arrive? Quelle est la garantie sur le mobilier? Comment les citoyen.e.s vont percevoir l'utilisation de l'espace?

# Panel de discussion

## Principaux constats

### Qu'est-ce qui a facilité la collaboration de la Ville dans un tel projet?

- Impliquer des partenaires de l'Arrondissement aux rencontres de planification avec le comité citoyen dès le début pour développer la confiance, faciliter le dialogue
- Commencer à petite échelle pour démontrer le concept et son potentiel, bâtir la confiance et permettre à l'Arrondissement de comprendre ce type de modèle collectif
- Avoir quelqu'un à l'Arrondissement qui connaît très bien le travail des tables de quartier
- Comprendre les délais de l'administration municipale et faire preuve de patience pour la mise en œuvre des projets. Le milieu municipal n'a pas toujours la même flexibilité d'échéancier que le milieu communautaire, mais un bon projet finit éventuellement par voir le jour. Il ne faut pas se décourager.

### Questions en suspens

- Comment la Ville pourrait-elle faciliter l'accès aux lieux en amont, avant même que les projets émergent?
- La mise en place d'un programme de soutien aux projets d'espaces publics est-elle envisageable à la Ville de Montréal? La valeur des projets est reconnue par les acteurs, alors un tel programme permettrait de structurer la réglementation et de canaliser les ressources pour les initiatives.

*Financé par :*

Fondation  
**McConnell**  
Foundation

*Dans le cadre du :*

PROJET  
IMPACT  
COLLECTIF



*Accompagné par :*



**La Pépinière**  
espaces collectifs