



SAINT-LÉONARD

À propos de Saint-Léonard

ACCOMPAGNER LES FAMILLES IMMIGRANTES DANS LA RÉUSSITE

Saint-Léonard est de loin le quartier le plus populeux de l'Est de l'île de Montréal avec plus de 75 000 habitant.e.s. Près de 50% de la population est immigrante, dont un grand nombre de familles avec enfants. Comment faciliter l'intégration de ces familles immigrantes dans la société québécoise ?

Comment s'assurer que la vie de quartier tienne compte des besoins de ces nouveaux résident.e.s?

Ensemble, les acteurs et actrices du quartier travaillent à répondre aux enjeux de scolarisation et de réussite des jeunes, d'intégration sur le marché du travail et d'accessibilité aux logements pour toutes et tous.

Informer, accompagner et créer des interactions avec les familles permettent de mieux comprendre leur réalité et, en retour, de mieux faire connaître les ressources qui leur sont offertes, mais surtout, de créer des liens de solidarité au sein du quartier.

Découvrez l'impact du travail collectif à Saint-Léonard sur le parcours des familles immigrantes!

Projet École-famille-communauté

L'arrivée importante de nouveaux immigrant.e.s dans le quartier Saint-Léonard a fait émerger des besoins croissants et précis entourant leur connaissance de la culture scolaire québécoise. Il existe un consensus fort autour des défis que rencontrent les nouveaux arrivant.e.s et des moyens à mettre en œuvre pour atténuer leurs effets sur la scolarisation de leurs enfants.

Le projet École-famille-communauté vise à multiplier les occasions d'engagement des parents dans le parcours scolaire de leur enfant et à mieux outiller les jeunes pour effectuer leur transition scolaire. Les actions seront structurées de façon à favoriser la meilleure collaboration possible entre le milieu scolaire, les organismes communautaires et les familles.

Accompagner le plus tôt possible les familles immigrantes dans leur intégration à la société québécoise ne peut être que favorable à la réussite des jeunes.

Objectifs globaux

- faciliter l'intégration des familles immigrantes à la société québécoise;
- favoriser la réussite des jeunes.

Au cours des dernières années, le projet École-Famille-Communauté s'implantait déjà dans plusieurs quartiers montréalais dont Saint-Léonard. L'arrivée du PIC a permis aux acteurs léonardois de revoir et de dynamiser

leur modèle de collaboration et ce, avec le soutien et l'engagement de Réseau Réussite Montréal et de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI).

Les résultats sont si concluants qu'ils mènent à l'expansion du projet à l'ensemble des écoles de l'est de Montréal. En effet, inspirée par certains aspects particulièrement innovants du modèle développé par les acteurs de Saint-Léonard, la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI) fait appel à eux, dans le cadre d'une mesure ministérielle, pour l'implanter dans les quartiers Anjou, Montréal-Nord, Pointe-aux-Trembles et Rivière-des-Prairies en collaboration avec les organismes du milieu. Deux organismes communautaires reconnus pour leur expertise et leur habileté à collaborer ensemble seront les principaux porteurs du projet : Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal et le YMCA du Québec.

Une histoire d'impact

Quoi de plus inspirant que de voir plus de jeunes sur le chemin de la réussite?

Découvrez les impacts concrets qu'à le <u>projet École-Famille-Communauté</u> auprès des jeunes et des familles dans Saint-Léonard... mais aussi son influence sur d'autres quartiers et commissions scolaires.

En route pour la réussite éducative

Avec le soutien et l'engagement de Réseau <u>Réussite Montréal</u> et de la Commission scolaire de la Pointe de l'île, trois agentes de concertation École-famille-communauté (ÉFC) et une coordonnatrice de projet s'activent dans Saint-Léonard afin de venir en aide aux familles et aux enfants.

Ce projet pilote vise à améliorer le tissu social et communautaire autour des parents immigrants afin de leur permettre de jouer pleinement leur rôle dans la réussite scolaire de leurs enfants.

Dans un premier temps, le PIC a permis aux acteur.trice.s de Saint-Léonard de se pencher sur les différentes pratiques d'accompagnement des nouveaux arrivants. Les différentes approches communautaires déjà en cours ont ainsi été repensées et bonifiées dans le but d'optimiser les services déjà en place. De nouveaux partenariats sont déjà en train de se concrétiser et rayonneront au cours de la prochaine année.

De plus, le PIC a permis de rejoindre un plus grand nombre de parents en élargissant le bassin à trois écoles plutôt qu'une. Le projet s'est concrétisé grâce à un partenariat novateur entre les organismes Accueil aux immigrants de l'est de Montréal et YMCA du Parc.

Déjà des résultats :

- 8 ateliers sur le système scolaire québécois ont été offerts dans diverses langues dans des organismes du quartier. 82 parents y ont participé;
- 6 ateliers thématiques sur des sujets aussi variés que l'estime de soi, l'intimidation, les exigences parentales, la boîte à lunch, etc., ont rejoint 56 parents;
- 8 parents ont participé à un atelier sur la réalité parentale au Québec;
- 15 jeunes ont été accompagnés au bureau des communautés culturelles de la CSPI, lieu d'inscription à l'école pour les nouveaux arrivants;
- 30 familles ont été accompagnées lors de rencontres avec les enseignant.e.s (premier jour d'école, rencontres avec les enseignant.e.s, remises de bulletin, documents à remplir, etc.);
- 3 familles ont été référées à des professionnel.le.s de l'école (service d'aide à l'enfant) et accompagnés lors de ces rencontres;
- 46 parents ont assisté à une conférence sur le passage primaire-secondaire;
- 6 parents et 3 enseignant.e.s ont participé à un espace ouvert de discussion, des rencontres pour échanger de manière libre et ouverte sans thématique précise;

- 62 familles ont été référées à des organismes communautaires du quartier;
- Une centaine d'enseignant.e.s ont pris connaissance du programme des agentes EFC

Saint-Léonard en temps de COVID

Dès la première semaine de confinement, <u>les six agent.e.s du projet École-Famille-Communauté sont resté.e.s actif.ve.s, mobilisé.e.s et connecté.e.s entre eux.</u> Les outils d'accompagnement développés depuis 2018 et l'expertise des porteurs du projet se sont révélés encore plus pertinents pour permettre aux agent.e.s de continuer à faire le lien entre les parents, les institutions scolaires et la communauté, formant un maillage de ressources complet auprès des 200 familles participantes :

- état de la situation et préconisation des mesures d'hygiène pour les familles,
- réseau de ressources alimentaires disponibles dans le quartier,
- soutien matériel scolaire et pédagogique pour les enfants,
- source de référence interculturelle pour les nouvelles familles immigrantes.

Les informations circulent vite sur le terrain, les citoyen.nes savent qu'ils et elles peuvent faire appel aux agent.e.s et participent naturellement à ce réseau de solidarité. Les familles relayent les informations entre elles et multiplient positivement le travail d'accompagnement et de référencement des agent.e.s École-Famille-Communauté, qui prêtent aussi main forte aux intervenant.e.s de Montréal-Nord.

Les partenaires de Saint-Léonard soutenus par le Projet impact collectif ont rapidement démontré l'impact de la qualité des liens, de la confiance et du travail collectif sur la capacité de résilience d'une communauté.

Plus de logements sociaux pour les familles

Des besoins criants de logements sociaux dans Saint-Léonard



Le quartier Saint-Léonard présente des données préoccupantes quant à l'accès à des logements sociaux pour les citoyen.ne.s en situation de pauvreté. Il se classe au 17e rang sur 19 quartiers à Montréal pour le nombre d'unités construites. Seulement 407 logements sociaux sont disponibles pour une population de 16 000 personnes vivant avec de faibles revenus. Les besoins se chiffrent à 2 100 unités à construire, et ce malgré un projet en chantier (Les Voisins de Viau-Robert) comptant près de 195 unités.

Depuis l'automne 2018, le PIC soutient la coordination du Comité Promoteur du Logement Social (CPLS) de Saint-Léonard qui regroupe divers organismes préoccupés par les besoins des locataires, dont la mission vise principalement le développement du logement social, notamment pour les familles et les personnes âgées.

Le comité souhaite améliorer l'accès à des logements adéquats pour les familles, prioritairement celles ayant 3 enfants et plus qui dédient plus de 30% de leurs revenus au logement, afin d'atteindre la réalisation d'au moins 25 % des 2 100 logements sociaux nécessaires dans les cinq prochaines années – soit l'équivalent de 105 unités par année.

À l'étape de démarrage, le projet a permis de :

- 1. consolider et élargir les partenariats;
- 2. outiller pour mieux bâtir;
- 3. promouvoir le logement social de manière positive;
- 4. saisir les opportunités pour provoquer le changement.

Le 5 octobre 2019, citoyen.ne.s, intervenant.e.s et élu.e.s se sont rassemblés lors d'un colloque pour partager leurs idées, comprendre les besoins émanant de la réalité sociodémographique léonardoise (familles, personnes âgées et diversité culturelle) et trouver des pistes de solutions. Afin de démystifier les images préconçues rattachées au logement social des modèles inspirants ont été partagés.

La démarche se poursuit afin de :

- sensibiliser les décideur.euse.s:
- maintenir des dialogues entre les divers partenaires;
- saisir les occasions de déploiement de logement social;
- outiller, informer et mobiliser les familles du quartier.

Ligne du temps

Mars 2022 : Le processus collectif à Saint-Léonard : les acteur.trice.s de Saint-Léonard ont réfléchi sur le travail accompli durant les 5 dernières années pour créer leur plan de quartier.

Automne 2020: **Vivace-PIC**: Création d'une vision pour le projet Espace citoyen: le soutien de <u>Vivace-PIC</u> dans Saint-Léonard a permis d'accompagner le quartier dans la création d'une vision pour un espace citoyen.

Les intervenant.e.s ont dès lors:

- clarifié les usages;
- illustré leur vision;
- planifié les étapes de matérialisation de l'aménagement des lieux;
- évalué la mobilisation citoyenne indispensable autour du projet pour le faire vivre.

Juin 2020: **Vivace PIC**: L'accompagnement de Saint-Léonard permettra de créer un modèle d'affaires pour développer un Espace citoyen dans le quartier, de planifier les étapes de matérialisation de l'aménagement des lieux et d'évaluer la mobilisation citoyenne indispensable autour du projet pour le faire vivre.

Mars 2020 : Saint-Léonard en temps de COVID : dès la première semaine de confinement, les six agent.es du projet École-Famille-Communauté sont resté.es actif.ves, mobilisé.es et connecté.es entre elles.

19 février 2020 : Le projet École-Famille-Communauté : qu'est-ce que c'est ? Le mercredi 19 février a eu lieu l'événement de partage des impacts du projet École-Famille-Communauté à Saint-Léonard. 90 participant.e.s étaient au rendez-vous dont des organismes du quartier, des citoyen.es, des bailleurs de

fonds, des représentant.es d'institutions, toutes les écoles du quartier ainsi que des collaboratrices d'autres commissions scolaires et des acteur.trice.s de quartiers voisins.

Automne 2019 : Plus de logements sociaux pour les familles : le quartier Saint-Léonard présente des données préoccupantes quant à l'accès à des logements sociaux pour les citoyen.ne.s en situation de pauvreté. Grâce au soutien du PIC, le <u>Comité Promoteur du Logement Social (CPLS) de Saint-Léonard</u> s'active de façon plus soutenue depuis un an pour favoriser le développement du logement social, notamment pour les familles.

Printemps 2019 : Le Projet École-Famille-Communauté prend de l'ampleur : inspirée par le modèle développé par les acteur.trice.s communautaires de Saint-Léonard, la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île a décidé d'étendre le projet Projet École-Famille-Communauté à tout le territoire de l'est de Montréal.

Juin 2018 : Renforcement du tissu social autour des parents immigrants : trois agent.e.s de concertation École-famille-communauté s'activent dans Saint-Léonard afin de venir en aide aux familles et aux enfants.

Janvier 2018 : La première action du plan de quartier est lancée : après un important travail de planification, la première enveloppe PIC servira à financer l'enjeu de la scolarisation avec le projet Écolefamille-communauté.

Hiver 2017: Les 4 enjeux prioritaires du plan de quartier choisis sont :

- la scolarisation des jeunes du secteur francophone;
- l'accès à l'emploi pour les immigrants scolarisés et qualifiés;
- l'accessibilité à des logements adéquats pour les familles;
- un environnement sécuritaire pour les déplacements actif.

Hiver/Printemps 2017 : Le quartier identifie les grandes étapes de préparation pour le plan de quartier : rencontre préparatoire avec les organismes qui réaliseront les actions, journée de travail collectif sur le plan de quartier, adoption du plan de quartier par la communauté, formation sur l'évaluation du plan de quartier et suivi des actions et évaluation.

Janvier 2017 : Remue-méninges de planification : les principaux partenaires des milieux communautaires et municipaux, ainsi que du secteur de la santé et des services sociaux se rassemblent pour élaborer un premier scénario de mise en œuvre et d'évaluation du plan de quartier.

Mai 2016 : Une démarche d'évaluation est mise en place dès le début : le quartier reçoit le soutien de l'organisme Dynamo pour mettre en place une démarche d'évaluation participative. Il sera ainsi en mesure de communiquer ses résultats sur la réduction de la pauvreté et de l'exclusion.

Mars 2016: Le quartier Saint-Léonard est choisi: le quartier Saint-Léonard est choisi pour recevoir un soutien intensif du PIC afin de poursuivre sa démarche de planification stratégique amorcée à l'automne 2015, de développer son plan de quartier et de mettre en œuvre les projets s'y rattachant. Quatre axes de travail sont déjà identifiés: l'emploi, la scolarisation, le logement et l'aménagement urbain.