



# MERCIER-EST

## À propos de Mercier-Est

### UN GRAND RÉSEAU DE SOLIDARITÉ

Dans Mercier-Est, différents obstacles (autoroutes, parcs industriels) morcellent le quartier en rendant difficile l'accès de la population aux services sociocommunautaires et aux services de proximité.

Pour rester connecté avec ses résident.e.s, le projet Mercier-Est en réseau permet aux organismes, institutions, commerces et citoyen.ne.s de développer un réflexe de bienveillance, d'entraide et de solidarité envers les populations les plus vulnérables et isolées.

Meilleure connaissance des ressources communautaires, renforcement des liens entre intervenant.e.s de proximité, meilleur contact avec les personnes qui fréquentent peu les services, rayonnement accru des organismes au-delà des frontières ; Mercier-Est en réseau est un projet novateur qui brise l'isolement des habitant.e.s et renforce le tissu social dans le quartier.

Découvrez les différents volets du grand réseau de Mercier-Est !

### Réseau de travailleur.euse.s de proximité (Mercier-Est en réseau)

Briser l'isolement de la population : c'est l'objectif que s'est fixé le quartier Mercier-Est devant un enjeu majeur qui prend de l'ampleur, soit un nombre accru de citoyen.ne.s isolé.e.s et vulnérables.

Plusieurs facteurs expliquent cette situation, notamment l'augmentation de la pauvreté et des personnes vivant seules et l'enclavement géographique du territoire. Afin de mieux rejoindre cette population isolée, le quartier a décidé de mettre en place les conditions nécessaires pour que les cinq travailleur.euse.s de proximités déjà actif.ve.s dans le quartier travaillent en réseau, en plus d'ajouter une nouvelle ressource pour intervenir auprès des 30-55 ans, une clientèle qui n'était pas rejointe.

### Un filet social pour tous et toutes, quels que soient l'âge et le statut

Portrait du réseau de travailleur.euse.s de proximité dans Mercier-Est :

- un travailleur.euse de milieu pour les familles;
- deux travailleur.euse.s de rue pour les jeunes de 12-35 ans;
- deux travailleur.euse.s de proximité pour les aînés;
- une nouvelle ou un nouveau travailleur.euse de proximité pour les 30-55 ans.

Lieux d'intervention : Sortie des écoles, parcs, rues, centres commerciaux, restaurants, etc.

## Organismes qui ouvrent leurs portes aux travailleurs de proximité

Mise à la disposition d'espaces accueillants pour les travailleur.euse.s de proximité afin qu'ils puissent recevoir des personnes en dehors des lieux habituels d'intervention: [Chez-Nous de Mercier-Est](#), [Sésame](#) et [Service d'aide à l'emploi de l'Est](#).

### Quelques témoignages :

**Christine, 55 ans** : *Christine a été rencontrée pour la première fois dans un service de dépannage alimentaire d'urgence. Un premier échange révélait déjà un besoin criant face à une situation conflictuelle avec son fils âgé de 28 ans avec qui elle vit en colocation, faute de moyens financiers. Il a fallu plusieurs rencontres informelles avant que Christine accepte l'aide proposée par la travailleuse de proximité et décide de communiquer avec elle pour une rencontre. Dès lors, Christine a pu être accompagnée dans ses démarches : demande de subvention au logement pour alléger sa situation financière; prise de rendez-vous avec l'organisme Infologis pour formuler une demande de logement en coopérative; accompagnement à Infologis. Depuis, elle poursuit ses démarches de façon autonome avec l'organisme.*

**Michel, 47 ans** : *Atteint d'un problème de santé mentale, Michel était bénéficiaire des services de l'organisme l'Échelon, jusqu'à ce que l'atelier d'écriture pour le magazine Mentalité auquel il participait cesse d'exister. Dans le cadre de cet atelier, Michel avait jadis été en contact avec la Maison des familles pour rédiger un article sur la nouvelle travailleuse de proximité. Lorsque ses activités avec l'Échelon ont cessé, il a eu l'idée de contacter la travailleuse de proximité dans le but de s'associer bénévolement aux activités de la Maison des familles. Il a participé activement aux activités dans les parcs, et s'est même inscrit à un programme (Passe action) en vue d'une réinsertion en milieu de travail. Michel a ainsi rencontré de nouvelles personnes et découvert de nouvelles activités (atelier de rire, percussion, etc.).*

**Nathalie, 43 ans** : *Nathalie venait de s'installer dans le quartier lorsqu'elle a été rencontrée pour la première fois au service de distribution alimentaire hebdomadaire Impact Famille. Incapable de travailler dans son domaine comme infirmière pour des raisons de santé, elle souhaitait s'investir dans des activités bénévoles et envisageait même une réorientation professionnelle. La travailleuse de proximité lui a donc fait faire une visite du quartier et plus précisément lui a fait connaître les organismes pouvant répondre à ses différents besoins : Service d'Aide à l'Emploi de l'Est (SAEE), friperie, magasin d'articles à prix modiques.*

### Objectifs globaux :

- offrir plus de visibilité aux travailleur.euse.s de proximité dans le quartier;
- échanger et réfléchir ensemble sur les problématiques et les enjeux;
- partager de l'information sur les ressources disponibles;
- mieux référer les personnes dans le besoin.

## Volet virtuel de Mercier-Est en réseau

Le volet virtuel du projet « Mercier-Est en réseau » se déploie avec l'installation d'une première borne interactive accessible au public, ainsi que la création d'une plateforme Web en partenariat avec le 211 Grand Montréal.

La borne interactive et la plateforme Web visent à faire connaître les ressources communautaires du quartier au plus grand nombre de gens possibles. Elles regroupent toutes les informations utiles sur les organismes communautaires œuvrant dans le quartier. En quelques clics, les usager.ère.s peuvent connaître la mission et la description des organismes, leurs coordonnées, ainsi que les services et programmes offerts. De l'aide

alimentaire aux services pour personnes âgées, toute personne pourra trouver réponse à ses questions et contacter ou référer un ami.e ou un membre de la famille à l'organisme approprié.

## **Mercier-Est en réseau**

[Mercier-Est en réseau](#) est un projet d'expérimentation, évolutif et participatif qui vise à mettre sur pied des réseaux de solidarité et de les connecter les uns aux autres afin de bâtir un grand réseau d'entraide pour briser l'isolement des citoyens.

Il s'agit d'un réseau :

- de travailleur.euse.s de proximité;
- d'organismes communautaires et institutionnels, et de commerçant.e.s;
- de citoyen.ne.s;
- virtuel.

## **Ligne du temps**

**23 octobre au 12 décembre 2021** : La [Maison des familles de Mercier-Est](#), très active au sein du projet Mercier-Est en Réseau, présente l'exposition Fragments d'espaces humains, un regard bienveillant sur un quartier, une organisation engagée et des familles transformées. (En collaboration avec le [Théâtre de l'Oeil ouvert](#), [Maison de la culture Mercier](#))

**2020 : Approfondir le dialogue avec les collectivités** : Plusieurs acteur.trice.s de sensibilisation ont été mobilisé.e.s, dont les travailleur.euse.s du réseau, afin d'aller à la rencontre des citoyen.ne.s dans leurs milieux de vie. Cela permet de créer des liens de confiance, de mieux connaître les besoins en temps réel et de les référer aux bonnes ressources. De plus, le partage de ce dialogue citoyen au sein de la communauté de pratiques permet de cibler les enjeux prioritaires, de coordonner efficacement les actions et d'apporter des solutions plus globales.

**2020 : Optimiser le référencement...pour mieux rejoindre les résident.e.s** : De nouvelles approches ont été mises sur pied afin de favoriser le référencement des organismes du quartier.

**2019 : Faire rayonner les organismes, par et pour la communauté** : L'École et les Arts a contribué à la réalisation de deux capsules vidéo afin de faire connaître la mission et les services de deux organismes auprès de la population : L'[Antre-Jeune](#) et Chez-Nous de Mercier-Est.

**2019 : Le travail se poursuit avec les commerçants** : Le partenariat avec l'association des commerçant.e.s de Tétreauville s'est bonifié à la suite d'une première évaluation.

**2019 : Un réseau bonifié** : Une nouvelle cohorte de citoyen.ne.s-relais, dont la mission est de multiplier les contacts avec les résident.e.s, a été mise sur pied. De plus, le développement du réseau des commerçant.e.s de Mercier-Est en réseau se poursuit.

**Septembre 2018 : À un clic des organismes de Mercier-Est** : Le volet virtuel du projet Mercier-Est en réseau se déploie avec l'installation d'une première borne interactive accessible au public, ainsi que la création d'une plateforme Web.

**Décembre 2016 : Le projet « Mercier-Est en réseau » est ciblé par le quartier** : Ce projet vise à expérimenter à petite échelle l'implantation de réseaux de connexions qui pourront par la suite être élargis à l'ensemble du quartier. On mise sur des réseaux de travailleur.euse.s de proximité, de ressources communautaires et de

commerçant.e.s, de citoyen.ne.s-relais, et sur des espaces virtuels. De ces derniers, émergeront des réseaux d'entraide et de solidarité.

**Mars 2016 : Le quartier Mercier-Est est choisi** : Le quartier Mercier-Est est choisi pour recevoir un soutien modéré du PIC afin de mettre en oeuvre un projet précis de son plan de quartier. Ce projet produira des résultats concrets sur la réduction de la pauvreté et de l'exclusion sociale.