



CÔTE-DES-NEIGES

À propos de Côtes-des-Neiges

LA FORCE DE LA DIVERSITÉ

Quartier d'établissement par excellence des nouveaux et nouvelles arrivant.e.s, des étudiant.e.s et des grandes institutions (universités, hôpitaux, etc.), Côte-des-Neiges est l'un des quartiers les plus peuplés de Montréal. Sa forte diversité sociale et culturelle représente à la fois un grand potentiel et un défi de taille lorsqu'il s'agit de rallier les forces autour d'objectifs communs. Inclusion à la société d'accueil, accès à des logements décentes et à des emplois de qualité sont au cœur des enjeux du quartier. Côte-des-Neiges souhaite inspirer d'autres quartiers en unissant la voix de tout un chacun pour améliorer les conditions de vie des gens.

Découvrez les impacts des projets collectifs de Côte-des-Neiges sur le logement et l'emploi !

Création d'une agence communautaire de placement

En 2016, après près de 15 ans d'existence, la CDEC Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce ferme ses portes. Son mandat était d'encourager et de favoriser le développement social et économique du quartier en soutenant les acteur.trice.s locaux par des moyens appropriés. Cette disparition a laissé un vide dans le quartier quant au leadership et à la concertation en lien avec l'emploi. Le plan de quartier élaboré en 2017 par les acteurs de Côte-de-Neiges dans le cadre de la planification stratégique ciblait l'accès à des emplois de qualité pour les personnes immigrantes comme un enjeu majeur. L'objectif étant de leur permettre non seulement d'avoir accès à de meilleures conditions de travail, mais également de pouvoir maintenir leur emploi. Les travailleur.euse.s pauvres ayant de mauvaises conditions de travail étaient également ciblé.e.s.

Une consultation réalisée au préalable auprès des résident.e.s avait révélé que:

- Un ensemble d'organismes en employabilité du quartier, ainsi que des partenaires se sont alors regroupés pour créer la Table Emploi de CDN afin d'approfondir des pistes de solutions concrètes.
- Un Comité Opérationnel constitué des organismes en soutien aux personnes en recherche d'emplois de CDN a été formé pour élaborer un projet. Le projet, qui a bénéficié de l'accompagnement de la [Maison de l'Innovation sociale](#) (MIS), vise la co-crédation d'une agence communautaire de placement pour créer des liens avec les employeurs de tous les réseaux, connaître les emplois non publiés et développer des ententes de services afin d'offrir davantage d'emplois de qualité aux personnes vulnérables du quartier.

Travailler dans son quartier

Avec les services offerts, le quartier souhaite que les travailleur.euse.s puissent augmenter le niveau de vie de leur famille, avoir la possibilité d'aménager dans des logements plus convenables, disposer de temps pour se rapprocher de leurs enfants et augmenter leur qualité de vie tout en demeurant à Côte-des-Neiges. C'est tout le quartier : employeurs, travailleur.euse.s et familles qui en bénéficieront.



Explorer pour mieux répondre aux besoins des personnes vulnérables

Une première phase de développement a permis de :

1. Définir les besoins des personnes en recherche d'emploi et les vrais défis à relever pour la communauté immigrante de Côte-des-Neiges.
2. Cibler les personnes plus vulnérables ayant besoin d'accompagnement pour trouver des emplois de qualité.
3. Rechercher des modèles d'entreprise d'économie sociale offrant des services semblables ailleurs à Montréal ou au Québec.
4. Établir une meilleure connaissance des ressources et des complémentarités de services entre les organismes en emploi de Côte-des-Neiges.
5. Vérifier l'intérêt de quelques employeurs clés de Côte-des-Neiges à collaborer au projet et comprendre leur intérêt pour éventuellement des ententes de services de placement avec la nouvelle Agence communautaire de placement.

Expérimenter

Les prochains mois serviront à :

1. Peaufiner l'expérience usager et les modes de fonctionnement entre les organismes impliqués.
2. Expérimenter en conditions réelles les services avec des employeurs partenaires, notamment le Centre funéraire Côte-des-Neiges, le CIUSSS Centre-Ouest et l'Université de Montréal.

Escouade salubrité

Vermine, coquerelles, punaises, moisissures, infiltrations d'eau, les exemples d'insalubrité des logements ne manquent pas aux locataires de Côte-des-Neiges. Au quotidien, les organismes communautaires œuvrant dans le domaine du logement rencontrent des locataires aux prises avec des problèmes importants qui affectent leur santé physique et mentale, leurs relations familiales et sociales, leurs enfants, etc.

Plus de 38% des ménages ayant des enfants de 6 mois à 12 ans sur le territoire de Côte-des-Neiges ont des problèmes de moisissures excessives.

23% d'entre eux ont noté la présence de coquerelles ou de rongeurs.

S'attaquer à l'insalubrité est une priorité dans Côte-des-Neiges où plusieurs organismes communautaires font front commun depuis plusieurs années pour tenter de régler les graves problèmes. Le plus récent plan de quartier, sur lequel reposent notamment les actions financées par le PIC, propose de mettre en place des mesures très proactives afin que tous les résidents du quartier vivent dans des conditions d'habitation saines et décentes.

Parmi celles-ci, [l'Escouade salubrité](#). Rattachée à des organismes phares du quartier, soit [l'CEIL](#) (Organisation d'Éducation & d'Information Logement) et le [Projet Genèse](#), elle viendra accroître de façon importante le travail terrain déjà entrepris tout en accompagnant de façon plus intensive les locataires et en favorisant des interventions collectives.

En deux ans, par des visites à domicile, on souhaite rejoindre et accompagner au moins 800 locataires isolés et vulnérables. Des démarches collectives seront également organisées dans des immeubles insalubres du quartier. L'Escouade aura aussi comme mission de renforcer les liens entre l'ensemble des acteurs travaillant sur l'insalubrité que ce soit le Service d'inspection de la Ville de Montréal, la Direction régionale de santé publique, le CIUSSS, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), etc.

Ligne du temps

19 octobre 2023 : Visite et panel sur la collaboration partenariale dans Côte-des-Neiges durant le PIC 1 lors du Festival impact collectif 2023.

21 février 2023 : [L'Escouade salubrité a remporté un prix aux Solidaires 2023](#) dans la catégorie Impact.

Automne 2019 : Création d'une agence communautaire de placement : Les acteur.trice.s de Côte-des-Neiges expérimentent un nouveau modèle de placement en emploi qui suscite l'engagement des organismes en employabilité du quartier et des grands employeurs locaux. L'objectif est d'offrir davantage d'emplois de qualité aux personnes vulnérables du quartier, notamment celles issues de l'immigration.

Hiver 2019 : Création de l'Escouade salubrité : Afin de faire valoir les droits des locataires dans l'un des plus vieux parc immobilier de Montréal.

Mai 2018 : Sélection des projets : Après trois Grand Rendez-vous et des chantiers de travail autour de cinq priorités, le quartier met en place trois projets dans le cadre du PIC.

Juin 2017 : Choix des chantiers de travail : Au terme de trois Grand Rendez-vous de planification stratégique, les acteurs du quartier sont invités à participer à l'un ou l'autre des cinq chantiers en lien avec les priorités.

Les chantiers sont les suivants :

1. L'accès aux emplois de qualité
2. Le problème d'insalubrité des logements
3. Le manque d'accès aux logements abordables
4. Les barrières linguistiques qui sont un frein au développement du plein potentiel des résidents
5. Le manque de vision collective stratégique face à la lutte à la pauvreté

Les chantiers seront intersectoriels et multi réseaux. Ils seront composés de:

- 1) 1 ou 2 résident.e.s
- 2) de groupes communautaires
- 3) d'institutions et autres acteur.trice.s du milieu
- 4) 1 membre du comité de pilotage
- 5) 1 employé.e de la CDC

Le comité de pilotage va prendre le temps de constituer les chantiers durant le mois de juin. Les critères de sélection seront :

- Le potentiel de contribution à l'analyse des constats
- La différence des points de vue, la diversité des acteurs.

Février, mai et juillet 2017 : Trois Grands Rendez-vous au travers des quels la communauté est consultée afin de préparer la planification stratégique. Le quartier amorce sa démarche de planification stratégique dans le but de se doter d'un plan de quartier pour les cinq prochaines années. La participation de tous est impérative au succès de cette démarche. Ainsi, les acteur.trice.s sociaux et les citoyen.ne.s sont convié.e.s à trois Grands rendez-vous.

Mai 2016 : Une **démarche d'évaluation est mise en place**. Le quartier reçoit le soutien de l'organisme [Dynamo](#) pour mettre en place une démarche d'évaluation participative. Il sera ainsi en mesure de communiquer ses résultats sur la réduction de la pauvreté et de l'exclusion.

Mars 2016 : Le quartier Côte-des-Neiges est choisi : Le quartier Côte-des-Neiges est choisi pour recevoir un soutien intensif du PIC afin de procéder à une transformation majeure dans sa façon de travailler collectivement. Le quartier souhaite faire émerger des actions mieux réfléchies et plus efficaces avec des objectifs précis et mesurables. Parmi les priorités qui font déjà consensus : le logement, l'inclusion et les problématiques découlant de la pauvreté.