



RAPPORT D'ACTIVITÉS du PIC 01.10 2019/2020 30.09

PROJET
IMPACT
COLLECTIF

REALISÉ PAR



Centrale
du Grand Montréal



TABLE DES MATIÈRES

FONDATEURS



Fondation **Dollar d'argent***



PARTENAIRES STRATÉGIQUES



Montréal 



OPÉRATEUR



1. Mot de la directrice—Merci aux partenaires	3
2. Unis pour des quartiers inclusifs—Le PIC en un coup d'œil	4
3. Notre impact	6
3.1 Une approche originale pour Montréal	6
3.2 Les projets en cours: vue d'ensemble par quartier	7
3.3 Les impacts	10
3.3.1 alimentation	10
3.3.2 logement	12
3.3.3 inclusion	14
3.3.4 réussite éducative	16
3.3.5 infrastructures et équipements collectifs	18
3.4 COVID-19: adapter nos stratégies.....	20
3.5 Apprentissages provenant des quartiers	22
4. Renforcement des capacités	24
4.1 Le soutien de Centraide	24
4.2 L'auto-évaluation, une composante clé de l'apprentissage stratégique	26
5. Gouvernance, communications et rayonnement	28
5.1 Gouvernance	28
5.2 Communications	30
5.3 Rayonnement	31
5.4 L'impact collectif en images	32
6. Perspectives	34
Annexes	36
Annexe 1: Schéma de transformation sociale du PIC (cadre logique)	36
Annexe 2: État des résultats et du solde du fonds au 31 mars 2020	38
Annexe 3: État des investissements alloués aux quartiers au 30 septembre 2020	40
Annexe 4: Questions du cadre d'évaluation du PIC	42

*La Fondation Dollar d'argent a suspendu ses activités depuis 2018.



MOT DE LA DIRECTRICE

**MERCI À NOS
PARTENAIRES**

CRÉATIVITÉ
AGILITÉ RÉSILIENCE
COLLECTIVE

Les communautés, les partenaires philanthropiques et stratégiques, et l'équipe de Centraide ont affronté ensemble la pandémie en faisant preuve d'une incroyable agilité.

Le Projet impact collectif (PIC) repose sur plusieurs fondements dont la force de la collaboration, l'inclusion et l'équité, la capacité à réinventer les façons de faire, à capter les apprentissages et à les réinvestir dans l'action. Les derniers mois nous ont révélé à quel point ces fondements sont précieux en temps de crise et combien ils contribuent à la résilience de notre communauté montréalaise.

Lorsque la COVID-19 a frappé, les 17 quartiers s'apprêtaient à partager les impacts de leurs réalisations et leurs apprentissages lors d'un Grand rendez-vous du PIC, qui a dû être reporté. Les retombées du travail des quartiers soutenus par le PIC dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sont nombreuses et diversifiées : sur l'alimentation, le logement, l'inclusion, la réussite éducative, les infrastructures et les équipements collectifs. Nous avons choisi pour ce rapport quelques exemples marquants d'impacts et de stratégies d'adaptation à la pandémie. Pourtant, sachez que chaque projet, et plus encore dans le contexte actuel, est essentiel au bien-être des citoyennes et des citoyens.

Le prix de l'impact social décerné au PIC par le magazine L'actualité dans la catégorie Innovation dans la gouvernance nous appartient collectivement : citoyennes et citoyens engagés, travailleuses et travailleurs du milieu communautaire, partenaires... Nous pouvons toutes et tous en être fiers ! Il arrive à point nommé comme un encouragement à poursuivre nos efforts.

Le PIC est devenu une expérience incontournable dans l'écosystème philanthropique montréalais. La phase 1 du projet en est à sa 4^e année de déploiement. Les impacts sur le terrain et la volonté d'engagement des partenaires nous emmènent déjà à poser les jalons d'une phase 2. Les communautés auront à y apporter leur intelligence collective et leur créativité pour réinvestir au mieux les apprentissages faits jusqu'à maintenant et nous porter encore plus loin dans notre ambition de réduire la pauvreté.

Quelle que soit la suite, nous demeurons Unis pour des quartiers inclusifs.

Myriam Bérubé

Directrice—Projets expérimentaux et apprentissages
Centraide du Grand Montréal

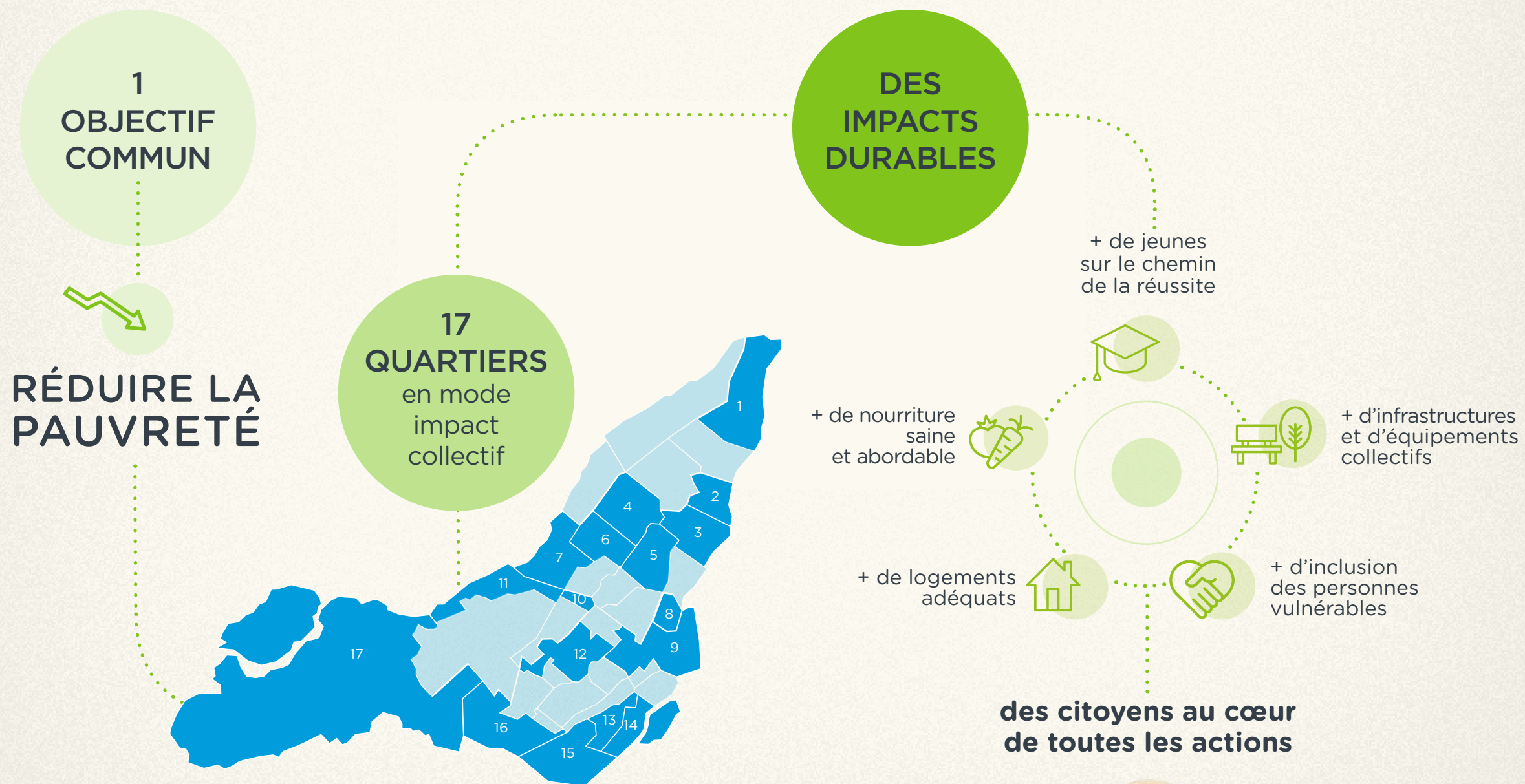


Aucune organisation isolée ne peut à elle seule résoudre des problèmes complexes comme la pauvreté ni parvenir à générer des changements sociaux importants

UNIS POUR DES QUARTIERS INCLUSIFS

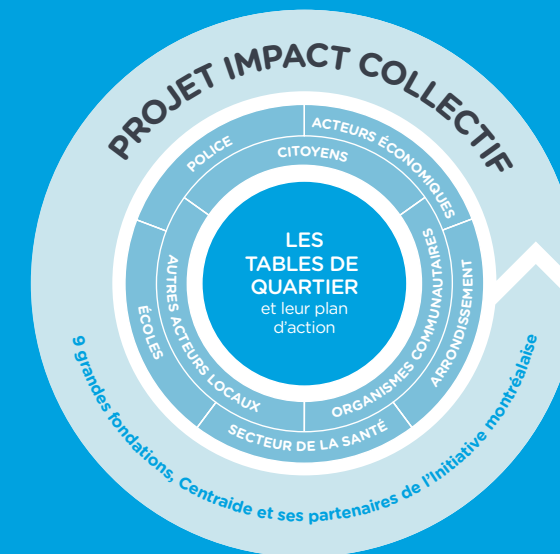
Le PIC en un coup d'œil

PROJET
IMPACT
COLLECTIF



- 1. Pointe-aux-Trembles 2. Mercier-Est 3. Mercier-Ouest 4. Saint-Léonard 5. Rosemont 6. Saint-Michel
- 7. Ahuntsic 8. Centre-Sud 9. Peter-McGill 10. Parc-Extension 11. Bordeaux-Cartierville 12. Côte-des-Neiges
- 13. Ville-Émard—Côte-Saint-Paul 14. Verdun 15. LaSalle 16. Lachine 17. Ouest-de-l'Île

Un modèle de collaboration novateur



9 FONDATIONS

Fondation de la famille Pathy, Fondation Dollar d'argent, Fondation du Grand Montréal, Fondation familiale Trottier, Fondation Lucie et André Chagnon, Fondation Marcelle et Jean Coutu, Fondation McConnell, Fondation Mirella et Lino Saputo et Fondation Molson

3 PARTENAIRES STRATÉGIQUES

Coalition montréalaise des Tables de quartier, Direction régionale de santé publique de Montréal et Ville de Montréal

1 OPÉRATEUR

Centraide du Grand Montréal

Un investissement majeur

23 M\$
sur six ans

3,2 M\$
investis
en 2019-2020



Un catalyseur de changement et de développement durable

Le PIC apporte une contribution directe ou indirecte à 10 des 17 objectifs de développement durable des Nations unies.

NOTRE IMPACT

3.1

Une approche originale pour Montréal

Le PIC a développé avec les communautés une approche originale et innovante en adaptant l'impact collectif à la spécificité du contexte montréalais.

Il mise ainsi sur les actifs existants du travail collectif à l'échelle des quartiers et les renforce, plus particulièrement ceux des tables de quartier.

Il se caractérise par une approche qui donne le pouvoir et les responsabilités aux actrices et acteurs locaux dans l'objectif de générer des changements qui auront été pensés par et pour la communauté.

Cette approche d'impact collectif, unique à Montréal, constitue une avancée majeure dans le soutien aux communautés et leur permet de progresser à plus grande échelle dans la résolution des problèmes complexes et urgents, comme la pauvreté*.

*Les notions de réduction de la pauvreté ou de lutte contre la pauvreté doivent être comprises dans leur sens large, lequel inclut de prévenir la pauvreté, d'en atténuer les effets, de s'attaquer à ses causes de même que de faciliter la sortie de la pauvreté pour les personnes qui vivent une telle situation.

« Avant, il fallait transformer nos projets pour qu'ils entrent dans une case. Là, ce sont les cases qui se transforment pour nos projets.

Cela nous laisse une marge de manœuvre pour expérimenter et pour aller chercher les forces vives d'un territoire afin de les faire travailler ensemble. L'argent n'est pas une motivation: il est beaucoup plus de l'huile dans l'engrenage. »

— ENTREVUE AVEC FRANÇOIS BERGERON, DIRECTEUR DE LA CDC CENTRE-SUD / SOURCE: *La Presse*, Une nouvelle approche qui porte ses fruits, 13 novembre 2019

3.2



Les projets en cours: vue d'ensemble par quartier*

Le PIC soutient d'abord des ressources humaines et matérielles, des frais de fonctionnement et du renforcement de capacité des actrices et acteurs locaux. Les projets à l'échelle des quartiers génèrent des impacts durables sur plusieurs dimensions de la pauvreté: l'alimentation, le logement, l'inclusion, la réussite éducative et l'emploi, les infrastructures et les équipements collectifs.

*voir la vue d'ensemble page suivante



+ DE NOURRITURE SAIN ET ABORDABLE



+ DE LOGEMENTS ADÉQUATS



+ D'INCLUSION DES PERSONNES VULNÉRABLES



+ DE JEUNES SUR LE CHEMIN DE LA RÉUSSITE



+ D'INFRASTRUCTURES ET D'ÉQUIPEMENTS COLLECTIFS





Une nouveauté cette année, 7 quartiers participent au programme Vivace-PIC de La Pépinière | Espaces collectifs, pour réaliser des projets d'aménagement urbain et d'utilisation de l'espace public, grâce au soutien du Fonds d'innovation sociale de la Fondation McConnell.

VUE D'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LES QUARTIERS

LÉGENDE


 soutien modéré


 soutien intensif


 alimentation

 logement

 inclusion

 réussite

 infrastructures

 Vivace-PIC

 OUEST-DE-L'ÎLE  

/ Apprendre à travailler ensemble en développant des projets structurants

 AHUNTSIC 

/ École de la citoyenneté

 BORDEAUX-CARTIERVILLE 

/ Espaces citoyens de la Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville

 LACHINE  

/ Système alimentaire lachinois
/ *Projet Place du village à Saint-Pierre*

 LASALLE 

/ Carrefour alimentaire de LaSalle

 SAINT-MICHEL      

/ Système alimentaire michelois
/ Logement, espaces publics et salubrité
/ Maison communautaire
/ Les Jardins des Patriotes à l'école Louis-Joseph-Papineau
/ Requalification de la carrière Francon
/ IPAKT: médiation culturelle dans l'espace public
/ *Projet IPAKT*

 PARC-EXTENSION     

/ Projet intégrateur de centre communautaire

 CÔTE-DES-NEIGES  

/ Escouade salubrité et Info-action familles
/ Service de placement en emploi

 POINTE-AUX-TREMBLES—MONTRÉAL-EST  

/ Milieux de vie dévitalisés/Montréal-Est
/ *Projet Pouce Ver(t)s*

 SAINT-LÉONARD    

/ Comité de promotion du logement social
/ Participation citoyenne
/ École-famille-communauté
/ *Projet Espace citoyen*

 MERCIER-EST 

/ Un réseau de connexions pour briser l'isolement

 MERCIER-OUEST 

/ Un système alimentaire local et solide dans Mercier-Ouest

 ROSEMONT  

/ Aller vers: Briser l'isolement des personnes vulnérables
/ *Projet Espace terrasse 40°/Beaubien*

 CENTRE-SUD     

/ Notre quartier nourricier
/ Comité d'accompagnement des Grands projets
/ Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC)
/ Communauté de pratique des intervenants
/ Mouvement Courtepointe

 PETER-MCGILL  

/ Mon Peter-McGill
/ *Projet Espace Tupper*

 VILLE-ÉMARD—CÔTE-SAINT-PAUL 

/ Système alimentaire local

 VERDUN   

/ Un toit, une table pour tous!
/ *Projet Vers un espace alimentaire de quartier*



DES DÉFIS POUR LES PERSONNES À FAIBLE REVENU

- / Coût élevé des aliments
- / Déserts alimentaires et enjeux de mobilité
- / Accès limité aux aliments sains



SOLUTIONS

- / Agir localement: produire, transformer, redistribuer, ...
- / Bâtir des systèmes alimentaires durables
- / Innover et créer de nouveaux services de proximité: serres / jardins / marchés mobiles / épiceries solidaires / cuisines collectives



IMPACTS

- / Meilleur accès à des aliments sains et abordables dans les quartiers
- / Des personnes plus autonomes qui s'alimentent mieux, apprennent, socialisent et s'impliquent
- / + de 7 000 personnes rejointes par les activités alimentaires dans 8 quartiers

sur le terrain

dans [Ville-Émard—Côte-Saint-Paul](#)

/ Le 14 novembre 2019 dans [Ville-Émard—Côte-Saint-Paul](#), la nouvelle épicerie solidaire Paule et Émard ouvre ses portes et devient le cœur d'un réseau d'approvisionnement en aliments sains et bon marché dans le quartier.

600 pieds carrés d'aliments frais à la porte du métro Jolicoeur et une foule d'activités pour s'impliquer et apprendre à mieux s'alimenter.

Pour le quartier, il devenait urgent de créer cet espace et de le connecter à d'autres services alimentaires, comme les 5 marchés mobiles qui rejoignent directement plus de 3 000 personnes, parmi lesquelles 255 ont assisté, sur place, à des ateliers de cuisine au cours de la saison 2019.



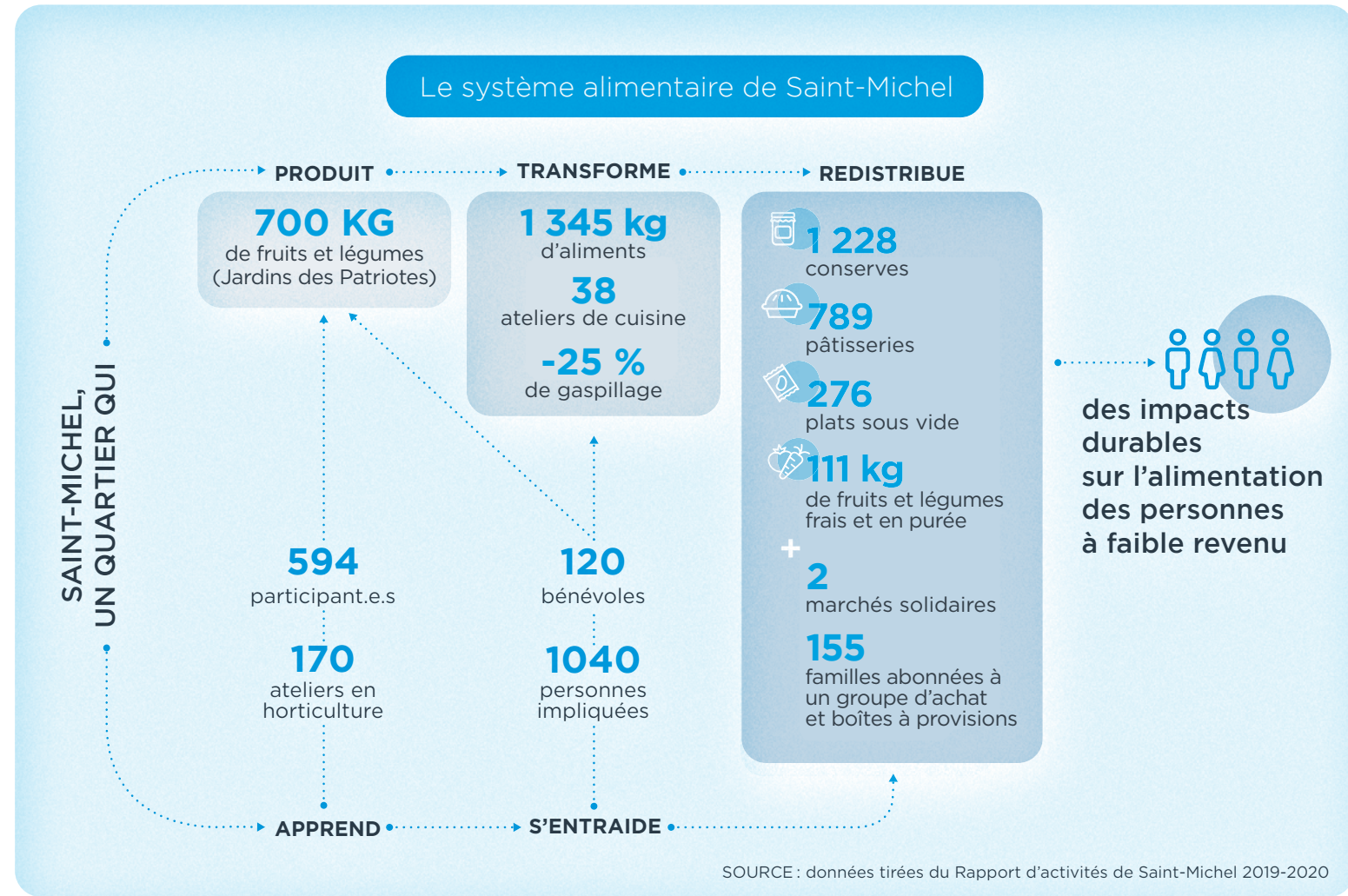
Crédit photo: Épicerie Paule et Émard

Je viens au marché mobile, car il y a des choses qu'on ne trouve pas ailleurs et à bon prix. Parfois il y a des choses gratuites et surtout c'est très proche de chez moi.»

— TÉMOIGNAGE AUDIO RECUEILLI PAR LES INTERVENANTE.S DES MARCHÉS MOBILES, 2019

sur le terrain

dans [Saint-Michel](#)



Pour aller plus loin: générer des changements systémiques

Les partenaires du PIC travaillent ensemble à faire évoluer les politiques, les pratiques, les flux de ressources, les relations et les connexions dans le système alimentaire montréalais.

Comment ?

- / En produisant un portrait du financement en alimentation pour ouvrir le dialogue avec les quartiers
- / En s'impliquant activement au Conseil SAM (système alimentaire montréalais) et à Montréal, métropole en santé afin que la Ville se dote de politiques en alimentation
- / En créant de nouvelles connexions avec la démarche Faim Zéro de la Fondation du Grand Montréal
- / En soutenant la démarche pour la résilience et une relance durable du système alimentaire montréalais du Conseil SAM afin de mieux supporter les systèmes alimentaires locaux en tirant profit des apprentissages liés à la COVID-19



SE LOGER CONVENABLEMENT À MONTRÉAL, UN DÉFI DE PLUS EN PLUS GRAND

- / Parc de logements locatifs insuffisant
- / Coût élevé des loyers
- / Insalubrité de nombreux logements



SOLUTIONS

- / Promouvoir et développer du logement social et communautaire
- / Acheter, rénover et construire des logements abordables
- / Régler de façon durable les problèmes d'insalubrité



IMPACTS

- / Plus de familles ont accès à du logement abordable
- / Moins de locataires vivent dans des logements insalubres et dangereux

sur le terrain

dans Verdun

/ L'aspiration collective portée par le **Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun** s'est concrétisée: acquérir et rénover des édifices dans l'intention de fournir des logements adéquats à des personnes dont le revenu est faible.



C'est grâce à un partenariat avec l'**OBNL Société locative d'investissement et de développement social (SOLIDES)** qu'un premier bâtiment de huit logements sur la rue Woodland a été acheté en décembre 2019... et ce n'est que le début!

Monsieur B. est un locataire qui vit avec son fils adulte qui est sévèrement autiste et a dû quitter son travail pour en prendre soin.

Depuis plusieurs années, le toit coule, ce qui a provoqué de graves infiltrations d'eau et des moisissures dans la cuisine. Cette situation cause énormément de stress à la famille et le fils risque d'être placé en curatelle en raison de l'instabilité du milieu dans lequel il vit. Il y avait donc urgence d'agir. L'Escouade salubrité l'a pris en charge et a visité le logement à quelques reprises.

Une plainte à la Ville et un suivi serré avec l'inspectrice ont été faits. Les réparations ont finalement été réalisées à la source, au toit, et il ne risque plus d'y avoir d'infiltration d'eau à l'avenir.

Avec l'aide de l'Escouade, monsieur B. s'est représenté seul à la Régie du logement, dans une langue autre que sa langue maternelle, et a obtenu des dommages moraux et une diminution de loyer.»

— INTERVENANT DU PROJET ESCOUADE SALUBRITÉ / SOURCE: Rapport d'activités de Côte-des-Neiges, 20 janvier 2020

sur le terrain

dans Côte-des-Neiges

/ Dans le quartier Côte-des-Neiges, de plus en plus de locataires parviennent à solutionner les problèmes d'insalubrité de leur logement avec le soutien de l'**Escouade salubrité** qui frappe à chacune des portes. L'Escouade travaille en étroite collaboration avec le service d'inspection de la Ville. **120 locataires** ont ainsi été accompagnés pour résoudre leurs problèmes (coquerelles, moisissures, souris, intimidation, etc.).

1 000 ACTIONS DE SOUTIEN

réalisées au cours de la dernière année par l'Escouade salubrité

2/3 DES LOCATAIRES

constatent une amélioration de leurs conditions de logement

1/3 DES LOCATAIRES

voulaient déménager et l'ont fait grâce à l'aide de l'Escouade

... et pour agir en prévention

200 familles ont été sensibilisées à leurs droits par le biais d'ateliers, de kiosques et du porte-à-porte



Pour aller plus loin: générer des changements systémiques

Comment les apprentissages du quartier Côte-des-Neiges peuvent-ils être valorisés à une plus grande échelle?

Les partenaires du PIC unissent leurs forces pour documenter les pratiques porteuses et les apprentissages qui sont déterminants dans le succès de l'Escouade salubrité afin de les mettre à disposition des acteurs régionaux et des autres quartiers.



DES DÉFIS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ, D'ISOLEMENT OU D'EXCLUSION

- / Naviguer dans le système (services sociocommunautaires, santé, etc.)
- / Accéder aux ressources qui peuvent les aider
- / Sortir de l'isolement social
- / Surmonter les préjugés



SOLUTIONS

- / Créer des espaces d'écoute et de confiance pour mieux comprendre les réalités vécues: cafés citoyens / local ouvert / porte-à-porte
- / Sillonner le quartier: des agentes et des agents de proximité à la rencontre des citoyennes et citoyens
- / Amplifier la voix de celles et ceux qu'on n'entend pas



IMPACTS

- / Des personnes moins isolées et en mesure d'obtenir le soutien dont elles ont besoin
- / Des citoyennes et des citoyens qui participent à l'élaboration des solutions

sur le terrain

dans Centre-Sud

/ La Soupe Locale, un projet du Laboratoire populaire d'intelligence collective dans Centre-Sud, est un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des [initiatives et projets citoyens](#) du quartier comme:

- // Un podcast sur des récits de vie des aînées et aînés // *Le p'tit Chaos*, espace de jeux et de rassemblement pour les familles // Un projet de plats cuisinés par des enfants pour les personnes dans le besoin // Une pétition sur la couverture des soins dentaires // Un ciné-parc //...

Le Cité-ID LivingLab a évalué l'impact de la Soupe Locale sur le capital social du quartier. Les résultats sont probants. La Soupe Locale permet aux participantes et participants de sortir de l'isolement:

- // En se connectant // En accédant à de nouvelles ressources // En renforçant le sentiment d'efficacité personnelle // En stimulant l'envie d'entreprendre

SOURCE: Soupe Locale Centre-Sud, Espace vecteur de capital social | Sommaire exécutif - Cité-ID LivingLab - ENAP, 18 décembre 2019

83%

DES GENS DÉCLARENT QUE LA SOUPE LOCALE LEUR A DONNÉ ENVIE DE PRENDRE PART À DES ACTIVITÉS DE PARTICIPATION CITOYENNE

sur le terrain

dans l'est de Rosemont

/ Le nouvel espace communautaire et citoyen, Espace 40°/Beaubien, a été inauguré le 21 janvier 2020 en présence de plus d'une centaine de personnes.

Il y a un désert d'infrastructures dans l'est de Rosemont et ça fait des années qu'on se demande comment établir une proximité avec les citoyens. Nous nous sommes dit, louons un local commercial afin d'être sur l'espace public, d'être bien situés et accessibles.»

— DENIS LECLERC, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CDC DE ROSEMONT / SOURCE : Journal *Métro*, 31 janvier 2020

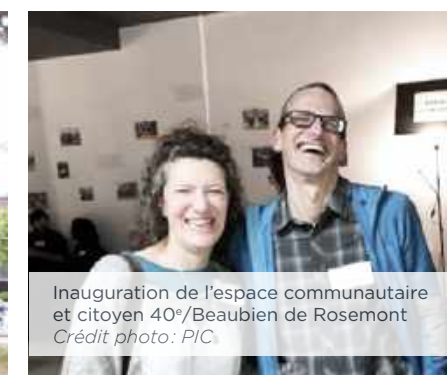
Multifonctionnel, inclusif et autogéré, ce nouvel espace se veut un lieu ouvert aux organismes voulant offrir leurs activités et venir à la rencontre des citoyennes et citoyens de l'est du quartier. Ces derniers profiteront aussi des installations pour développer leurs propres projets.

Cette initiative fait partie de la démarche collective [Aller vers](#) à travers laquelle les organismes inventent de nouveaux moyens de rejoindre les personnes isolées:

- // Campagne publicitaire et site reflexerosemont.org pour faire connaître les ressources (très utiles pendant la crise de la COVID-19)
- // **Mob'île du coin**: un vélo, une île, un palmier et une caravane du référencement tout-en-un! Elle sillonne les rues, les habitations communautaires et les lieux de rassemblement pour *Aller vers* les personnes qui en ont le plus besoin, là où elles sont



Mob'île du coin du projet Aller vers dans Rosemont
Crédit photo: CDC Rosemont



Inauguration de l'espace communautaire et citoyen 40°/Beaubien de Rosemont
Crédit photo: PIC



Le futur local de l'espace communautaire et citoyen
Crédit photo: CDC Rosemont



DES DÉFIS POUR LES FAMILLES NOUVELLEMENT ARRIVÉES

- / Comprendre le système scolaire québécois
- / Communiquer avec l'école : barrières linguistiques et codes culturels
- / Découvrir les ressources du quartier qui peuvent les aider



SOLUTIONS

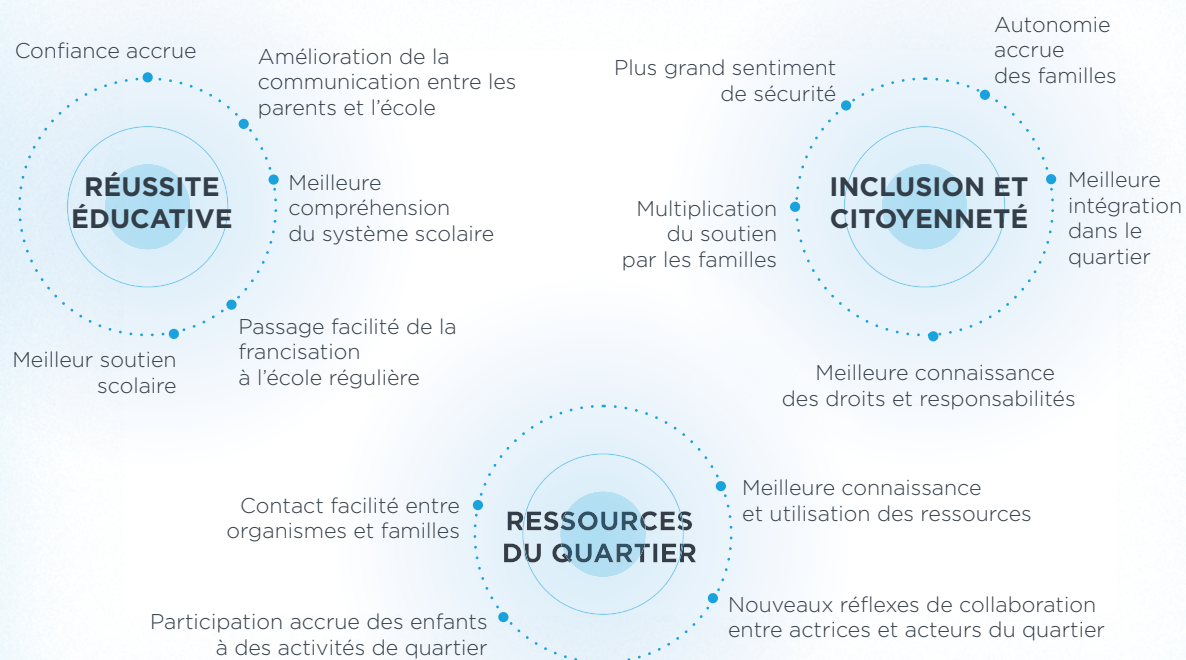
- / Rapprocher les familles, l'école et les organismes communautaires
- / Créer des passerelles vers les services d'aide aux familles
- / Traduire pour créer des liens et ouvrir les portes closes



IMPACTS

- / Les parents immigrants ont une meilleure compréhension du système scolaire québécois
- / Ils sont mieux outillés pour soutenir la réussite scolaire de leurs enfants
- / Meilleure intégration scolaire des enfants issus de familles immigrantes

UNE CONSTELLATION D'EFFETS, AU BÉNÉFICE DES ENFANTS



Adapté du Rapport d'évaluation participative projet EFC, novembre 2019

sur le terrain

dans Saint-Léonard



500 familles

ont été accompagnées par les agentes et agents École-famille-communauté depuis janvier 2018



vidéo du projet École-famille-communauté à Saint-Léonard
Crédit vidéo: Concertation Saint-Léonard

Un jour, j'ai dû me rendre à une rencontre à l'école de ma fille de 8 ans. Sur le chemin vers l'école, je me disais à moi-même: « Encore une fois, je vais signer un document sans rien y comprendre ».

Arrivée sur place, j'ai aperçu la nouvelle agente, que j'avais connue à la Maison de la famille. Cette dernière est venue vers moi avec son grand sourire. Spontanément, j'ai eu confiance en elle et je lui ai partagé la raison de ma présence et mes préoccupations en arabe. Étant d'origine maghrébine, l'agente a bien saisi mon besoin et elle m'a proposé de m'accompagner pour la rencontre.

Pour la première fois, j'ai tout compris! C'est à partir de ce moment-là que j'ai commencé à être accompagnée par l'agente École-famille-communauté. Étape par étape, solution après solution, les choses ont commencé à se placer pour moi, et ce, pas seulement avec l'école, avec ma vie aussi.»

— MÈRE MONOPARENTALE DE 6 ENFANTS, ORIGINAIRE D'ALGÉRIE / SOURCE: Histoires de changement, le projet École-famille-communauté à Saint-Léonard, février 2020



8/10

intervenantes et intervenants scolaires constatent une amélioration de l'implication des parents dans la réussite scolaire de leur enfant

J'apprécie toujours la présence de l'agente lors de mes rencontres d'intervention avec les parents, puisque je les sens plus détendus par la présence de cette alliée.

Par sa sensibilité et sa connaissance des enjeux de la communication interculturelle, ses questions pertinentes et ses précisions sont toujours utiles dans les échanges. Elle poursuit la réflexion à l'extérieur des rencontres de l'école, puis accompagne plusieurs familles vers les meilleurs services dans la communauté (interventions spécialisées au CLSC, groupes communautaires, camp de jour, aide aux devoirs, etc.).»

— GENEVIÈVE DION-LESSARD, D.P.S., PSYCHOLOGUE, ÉCOLE ALPHONSE-PESANT / SOURCE: Histoires de changement, le projet École-famille-communauté à Saint-Léonard, février 2020.



DES DÉFIS POUR LES PERSONNES DE TOUS ÂGES: AÎNÉES ET AÎNÉS, JEUNES, FAMILLES...

- / Des milieux dévitalisés
- / Des espaces dépourvus d'équipements collectifs
- / Un centre-ville avec peu d'espaces verts



SOLUTIONS

- / Faire entendre les aspirations des citoyennes et des citoyens
- / Propager l'urbanisme participatif en impliquant citoyens et citoyennes dans l'idéation et le design de nouveaux espaces de vie
- / Travailler à l'implantation de nouveaux équipements collectifs: écoles, centres communautaires, espaces verts



IMPACTS

- / De nouvelles infrastructures collectives dans les quartiers
- / Des espaces répondant aux besoins des citoyennes et des citoyens
- / Un sentiment d'appartenance accru et une volonté d'implication de la population pour une meilleure qualité de vie

sur le terrain

[dans Peter-McGill](#)

/ Des parents et des enfants du quartier Peter-McGill installent symboliquement une classe en plein air au milieu du square Cabot: il n'y a pas d'école primaire dans le quartier, le besoin est criant, il faut se faire entendre. Quelques mois plus tard, la construction de deux, puis trois écoles est annoncée!

En contribuant au développement d'un centre communautaire intégré et en mobilisant citoyennes et citoyens pour plus de logement social, [Mon Peter-McGill](#) continue sur sa lancée. Développer son futur quartier, aller à l'école près de chez soi et créer des souvenirs entre voisines et voisins est primordial pour développer l'appartenance à son quartier.



sur le terrain

[dans Saint-Michel](#)

/ Dans le quartier Saint-Michel, les citoyennes et citoyens, avec l'appui de Vivre Saint-Michel en santé, projettent un centre communautaire innovant et structurant qui permettra l'accès à un espace multifonctionnel comprenant:

- // Des locaux abordables pour les organismes communautaires
- // Un centre de la petite enfance (CPE)
- // Une cuisine collective
- // Une salle polyvalente

Sous le même toit, on pourra trouver un réseau de services intégrés pour des gens de tout âge



sur le terrain

[dans Parc-Extension](#)

/ En se donnant une vision partagée des cinq changements prioritaires pour leur quartier, les citoyennes et citoyens et les intervenantes et intervenants de Parc-Extension réalisent l'importance de se doter d'un espace communautaire dans le nord du quartier, où les familles pourront trouver un soutien intégré.



5 CHANGEMENTS PRIORITAIRES

1. Plus de logements de qualité abordables et accessibles pour tous
2. Diversité d'actions intégrées en sécurité alimentaire
3. Diversité des types de soutien favorisant le développement des enfants et des jeunes
4. Plus de gens en cheminement d'intégration socioprofessionnelle
5. Des citoyennes et des citoyens qui connaissent et utilisent les services dont ils ont besoin

3.4

COVID-19 : adapter nos stratégies



Jamais nous n'avons vu une telle mobilisation concertée des actrices et acteurs du quartier [afin de répondre aux nombreux besoins des résidents et résidentes]. Les projets impact collectif nous avaient bien préparés à une telle situation.

— LETTRE D'INFO COVID, CDC CÔTE-DES-NEIGES / 9 avril 2020

/ Dès le début de la pandémie, les travailleuses, les travailleurs et les bénévoles du milieu communautaire se sont mobilisés pour contribuer aux mesures d'urgence auprès des personnes les plus vulnérables. Les partenaires du PIC ont rapidement permis **une plus grande souplesse** dans l'utilisation du soutien financier et la réallocation vers certaines actions prioritaires.

3 EXEMPLES D'ADAPTATION RAPIDE À L'URGENCE



1. Aide alimentaire d'urgence à Verdun

En contexte de crise, la solution ne peut pas être individuelle, il faut qu'elle soit collective. Ceci il y a trois ans, on n'aurait jamais pu le faire.»

— JULIEN CAFFIN, COORDONNATEUR DE LA CONCERTATION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE VERDUN / SOURCE: Présentation lors du comité de pilotage du 16 avril 2020

/ Alors que les organismes en sécurité alimentaire avaient plutôt l'habitude de travailler en silo, le projet **Un toit, une table pour tous** a contribué à créer un changement structurel axé sur la recherche de solutions collectives pour répondre aux enjeux d'accès à l'alimentation dans le quartier.

Ce changement a démontré toute sa valeur durant les semaines de confinement où l'adaptabilité et les réajustements étaient quotidiens. L'entraide et la solidarité entre les organismes se sont appuyées sur l'expérience des projets mis en œuvre depuis 2016. Les intervenantes et intervenants se connaissent mieux, savent à qui s'adresser et se soutiennent mutuellement.

Le projet pilote d'un circuit court d'approvisionnement local de denrées alimentaires maillant organismes communautaires, commerçantes, commerçants, citoyennes et citoyens a permis dès la fin avril de distribuer **900 paniers et 250 repas**.



Distribution de paniers alimentaires d'urgence à Verdun
Crédit photo: Concertation en développement social de Verdun



2. Venir en aide aux familles

/ Dès la première semaine de confinement, les 6 agentes et agents du **projet École-famille-communauté de Saint-Léonard** se sont mobilisés pour venir en aide aux familles.

Les outils d'accompagnement développés et les liens de confiance tissés depuis 2018 se sont révélés des plus précieux pour permettre aux agentes et agents de continuer à faire le lien entre les parents, les écoles et la communauté, formant un maillage de ressources complet auprès des **200 familles participantes**.

De plus, plusieurs personnes de l'arrondissement Saint-Léonard se sont unis pour créer une cellule de crise **Enfance-jeunesse-famille** visant à mieux coordonner les mesures de soutien.



Crédit photo: Concertation Saint-Léonard

On avait déjà une cellule COVID-19, mais les conversations tournaient surtout autour du besoin de soutenir les banques alimentaires. Il n'y avait pas nécessairement assez de temps pour discuter des enjeux concernant la jeunesse et la famille.»

— JANIE JANVIER, COORDONNATRICE DU PLAN DE QUARTIER ET DU PROJET IMPACT COLLECTIF DE CONCERTATION SAINT-LÉONARD / SOURCE: Journal *Métro*, 17 avril 2020



3. Capteurs d'impact: soutenir intervenantes et intervenants

/ Dès le début de la pandémie, **Dynamo** adapte et propose de nouvelles rencontres **Capteurs d'impact** qui réunissent les personnes accompagnées en évaluation. Les actrices et acteurs terrain sont essouffés et ont eu aussi besoin de soutien. Organisées en mode virtuel, ces rencontres deviennent un lieu de partage d'expériences et d'apprentissage en temps de COVID.

Prenons de la hauteur. Et si on en profitait pour mieux faire les choses, pour se donner le temps? Comment la situation actuelle pourrait nous permettre de mieux anticiper les prochaines crises?»

— TÉMOIGNAGE D'UNE PARTICIPANTE

3.5

Apprentissages provenant des quartiers

Une démarche d'évaluation transversale réalisée par la coopérative Niska permet de documenter en continu l'évolution des quartiers soutenus par le projet, en se basant sur les 5 conditions de l'impact collectif :

1. GÉNÉRER DE L'ENGAGEMENT

autour des tables de quartier qui exercent un **leadership rassembleur**

2. SE RÉUNIR AUTOUR D'ASPIRATIONS COMMUNES

et créer **des stratégies de lutte contre la pauvreté**

3. IMPLIQUER CITOYENNES ET CITOYENS

dans la recherche de **solutions aux enjeux qui les concernent**

4. APPRENDRE ENSEMBLE

et mesurer l'impact des actions afin de **bonifier le travail collectif**

5. CRÉER DES ALLIANCES STRATÉGIQUES

permettant **d'agir sur les systèmes**



« Des stratégies plus solides car pensées collectivement »

Quatre points de vigilance

selon les personnes interrogées dans les quartiers

1 Appropriation de l'impact collectif

Un travail de pédagogie en continu au-delà d'un cercle de leaders

2 Risque d'essoufflement

des actrices et des acteurs engagés dans les projets

3 Pérennisation des démarches

4 Défi COVID-19

Adapter les projets et renouveler l'engagement des citoyennes et des citoyens

SOURCE : Évaluation Niska (constats préliminaires, septembre 2020)

Les quartiers réinvestissent leurs apprentissages dans l'action collective

Voici quelques constats captés sur l'engagement et l'apprentissage collectif (schéma page 22, conditions 1 et 4*) :

/ Maturité du leadership partagé dans la gouvernance collective des projets. L'expérience acquise et les apprentissages générés lors des précédentes années ont amené :

- // Plus de clarté sur la vision collective
- // Une simplification des processus décisionnels
- // Des gains d'efficacité dans la gouvernance des projets
- // Une réduction du nombre de rencontres
- // Une implication plus ciblée des actrices et des acteurs

/ Les tables de quartier se positionnent comme catalyseurs positifs au sein d'une dynamique de territoire. Elles tendent à être moins présentes dans la mise en œuvre des actions collectives, laissant aux partenaires l'espace pour exercer leur leadership partagé.

/ Les communautés se sont approprié l'évaluation. Elles ont gagné en autonomie dans la mise en pratique de leurs démarches et ont su l'adapter à la réalité et aux besoins de leur milieu respectif.

/ Le fait de disposer de données concrètes relatives aux impacts des actions a permis de mieux orienter, déterminer et consolider les décisions collectives des partenaires sur le terrain.

/ Les apprentissages générés sont perçus comme très favorables au renouvellement des pratiques et offrent l'espace pour oser remettre en question des façons de faire.

* Les trois autres conditions seront documentées dans le prochain rapport de Niska prévu pour novembre 2020.

État d'avancement** des 5 quartiers recevant un soutien intensif

Légende 2016-2017 2017-2018 2018-2019 2019-2020

	PHASE 1 Générer des idées et susciter des échanges	PHASE 2 Se mettre en action	PHASE 3 S'organiser pour viser un impact	PHASE 4 Mettre en œuvre	PHASE 5 Réviser et renouveler
Centre-Sud	■	■	■	■	■
Côte-des-Neiges	■	■	■	■	■
Parc-Extension	■	■	■	■	■
Saint-Léonard	■	■	■	■	■
Saint-Michel	■	■	■	■	■

**Notes :

1. Cette analyse est réalisée par les conseillères et conseillers de Centraide.
2. Les phases de l'impact collectif sont adaptées de la firme FSG/Institut Tamarack.
3. Une mise en garde s'impose : les processus collectifs ne sont pas linéaires dans les quartiers. Des boucles d'apprentissage sont parfois nécessaires pour approfondir certaines conditions.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

4

4.1

Le soutien de Centraide

L'équipe dédiée au PIC est composée de **Myriam Bérubé**, directrice des projets expérimentaux et des apprentissages, **Jean-Marie Chapeau**, conseiller en impact collectif et **Rotem Ayalon**, conseillère en partenariats.

Cette équipe

- / coordonne les travaux du comité de pilotage
- / documente les impacts dans les quartiers
- / facilite la collaboration entre les quartiers et les partenaires philanthropiques et stratégiques
- / encadre le processus d'investissement
- / pilote les stratégies d'évaluation, d'apprentissage et de communication



Le PIC compte sur l'accompagnement continu de 8 conseillères et conseillers en planification et développement, du soutien de la direction impact dans les collectivités et d'une adjointe administrative de l'équipe de développement social de Centraide du Grand Montréal.

Cet accompagnement est un des moyens déployés pour faciliter la mise en œuvre des actions portées par les quartiers.

Ce rôle-conseil, qui s'adapte aux besoins et aux réalités de chaque quartier, se résume en quatre grandes fonctions:

- 1 / L'investissement stratégique
- 2 / L'expertise sociale
- 3 / La liaison et le partenariat
- 4 / Le soutien au développement des compétences et du leadership



En temps de crise, l'équipe de Centraide a été très active en soutenant les milieux par la participation aux cellules de crise locales et en faisant des liens avec les partenaires stratégiques de chaque quartier pour s'assurer de faire arriver des fonds de façon cohérente et coordonnée dans les milieux les plus touchés par la pandémie.

4.2

L'auto-évaluation, une composante clé de l'apprentissage stratégique

/ L'AUTO-ÉVALUATION C'EST :

Une évaluation **SUR MESURE** en fonction du contexte et des besoins de chaque quartier



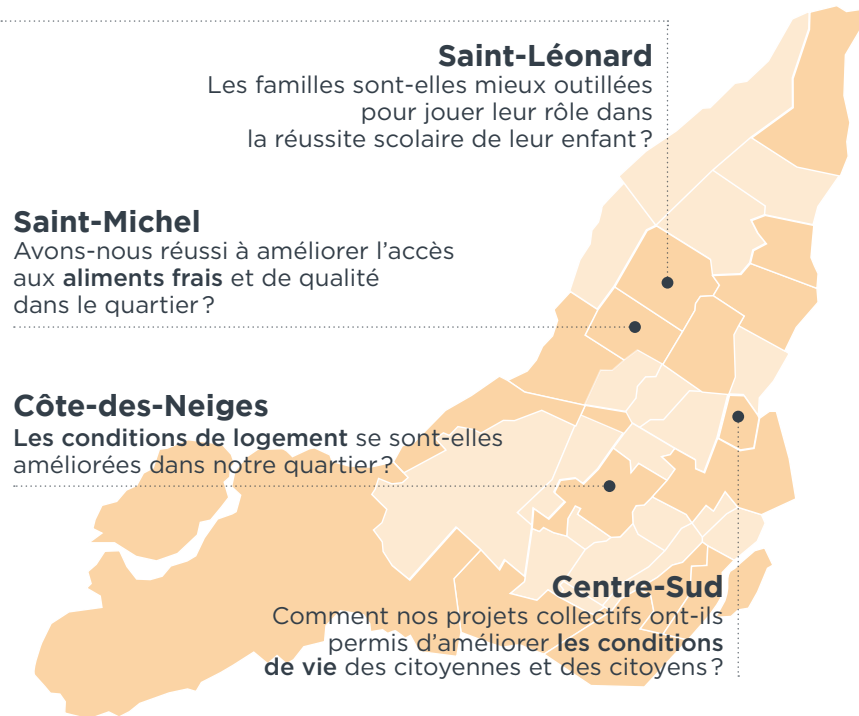
Une évaluation réalisée **PAR** les quartiers **qui définissent eux-mêmes** les résultats qu'ils souhaitent atteindre et conduisent l'évaluation



Une approche pour :

- // servir la stratégie d'action // renforcer les capacités
- // apprendre ensemble // améliorer en continu les pratiques

/ EXEMPLES DE QUESTIONS D'ÉVALUATION



/ LES ÉTAPES DE L'AUTO-ÉVALUATION



/ CE QUE L'ON APPREND

1. Les quartiers démontrent leur **CAPACITÉ** à prendre en charge l'évaluation de leurs impacts. L'auto-évaluation renforce le **POUVOIR D'AGIR** des quartiers.

2. MESURER et **DOCUMENTER** les impacts contribue à une meilleure coordination des actions et des partenariats sur le terrain.

3. Définir **ENSEMBLE** les changements auxquels on souhaite contribuer et les **MESURER** nécessitent un investissement en temps et en énergie.

QU'APPRENONS-NOUS ?

COMMENT SAURONS-NOUS QUE NOUS AVONS RÉUSSI ?

ÉvalPIC

Les capacités d'auto-évaluation se renforcent dans les quartiers

- / Les apprentissages sont réinvestis dans la réflexion et l'action collective.
- / L'accompagnement de Dynamo est apprécié par les actrices et acteurs pour :
 - // son agilité
 - // son offre sur mesure
 - // ses outils de récolte simples, accessibles et inclusifs
- / 4 des 5 quartiers du soutien intensif se sont véritablement appropriés les intentions, le processus et les outils d'une démarche d'évaluation des effets.

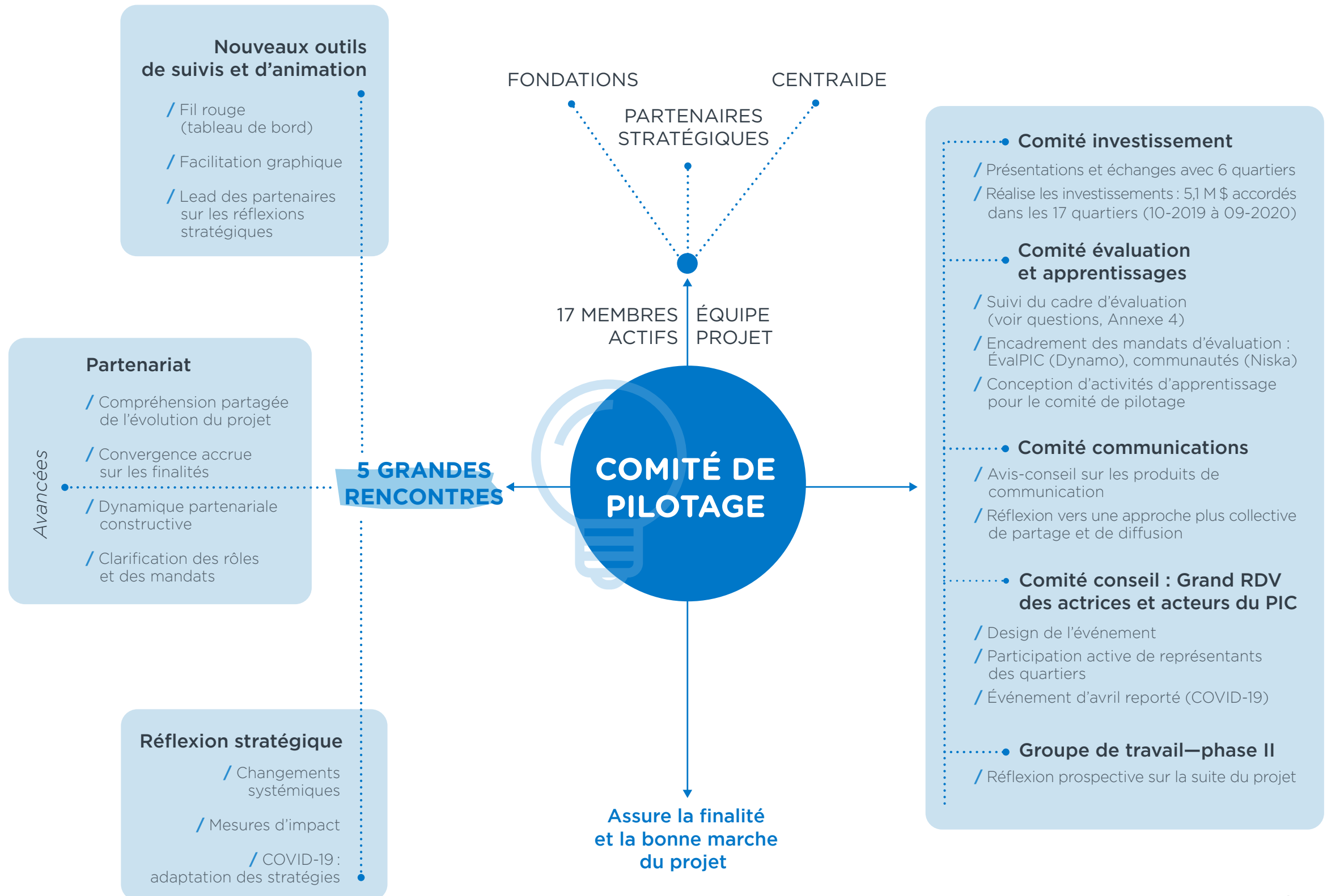
SOURCE: Évaluation Niska (constats préliminaires, septembre 2020)

Pour aller, plus loin : communauté de pratique en évaluation

L'accompagnement des communautés en renforcement de leurs compétences collectives en évaluation est une des innovations du PIC. Afin d'appuyer cette approche, Dynamo anime une communauté de pratique en évaluation avec une quinzaine d'actrices et d'acteurs spécialisés en mesure d'impact.

En plus du partage de pratiques et du développement d'un langage commun, cette communauté vise à conseiller les quartiers PIC sur leurs travaux d'évaluation. Cette année, les participantes et participants ont pu découvrir et apporter des reflets à la démarche d'auto-évaluation du projet École-famille-communauté de Saint-Léonard.

5.1 Gouvernance



5.2 Communications

Un ensemble d'activités de communication ont été déployées cette année pour mettre en valeur les réalisations des actrices et acteurs du PIC et leurs impacts dans les quartiers.

5.2.1 Site Internet

L'intérêt pour le [site Internet](#) demeure conséquent avec un bassin de plus de **4 200 visiteurs**.

Ceux-ci ont effectué **6 000 visites**. Les lignes du temps qui viennent illustrer les réalisations des quartiers captent le plus l'attention.

5.2.2 Médias sociaux

Cette année, l'équipe projet et les partenaires du PIC, notamment Centraide, ont généré et partagé de nombreuses publications sur les réseaux [Facebook](#) et [LinkedIn](#). On les retrouve, pour la plupart, sous les mots-clés [#LePointSurLePIC](#) et [#PICMTL](#).

5.2.3 Infolettre

Entre octobre 2019 et février 2020, 10 courriels auront été envoyés (en français et en anglais). Le taux d'ouverture global demeure excellent par rapport à la dernière année, soit **54,6%** et il en est de même pour le taux de clic qui s'élève à **22,5%**. L'intérêt pour l'infolettre mensuelle du PIC se maintient donc au fil des ans et cela se confirme avec un taux de désabonnement d'à peine 0,25%.

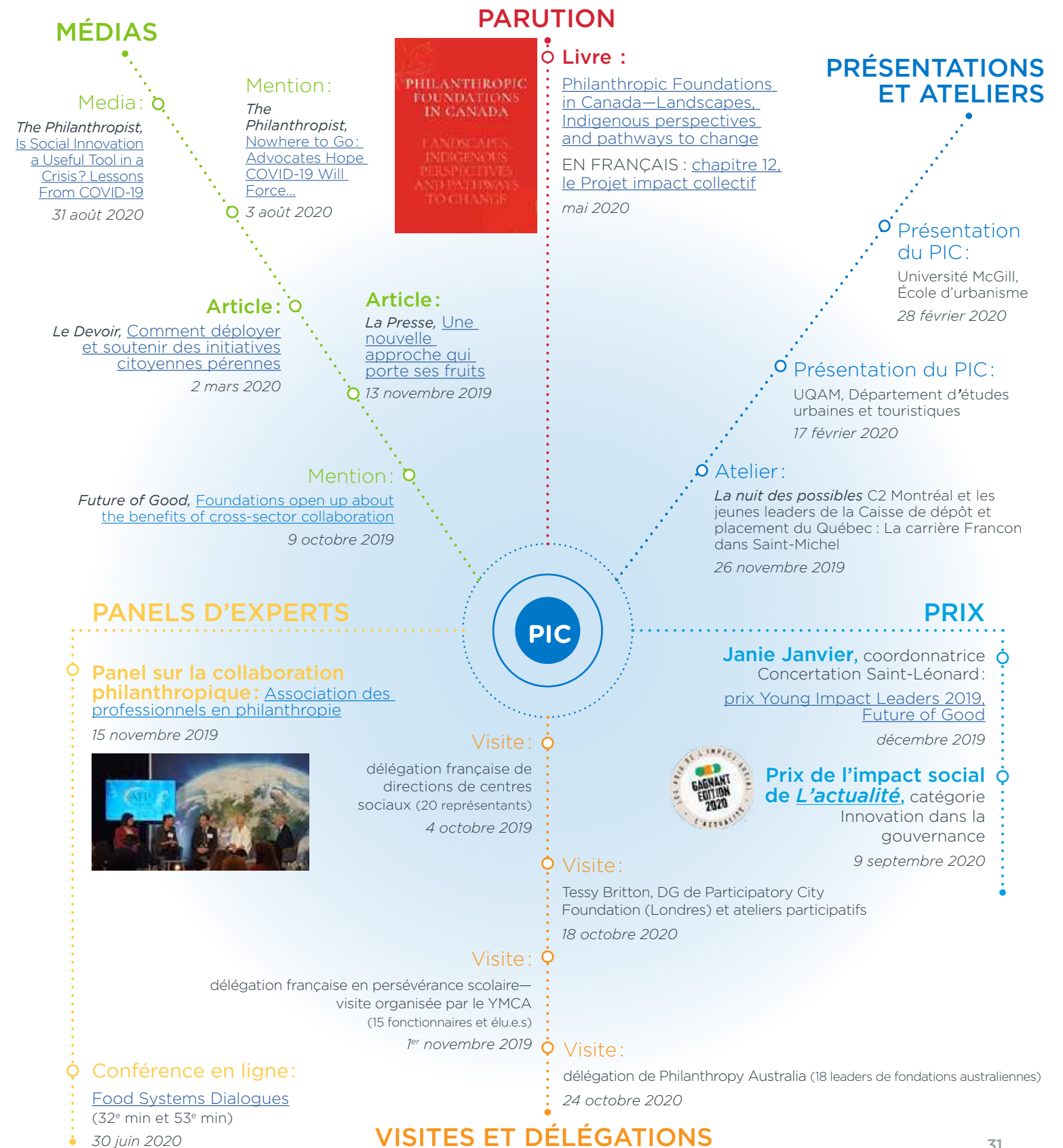
L'infolettre met en lumière les projets des quartiers et fait le lien vers les nouveautés du site Internet. En raison de la pandémie, l'infolettre du PIC est suspendue depuis mars dernier. Les abonnés ont été redirigés vers les infolettres de Centraide dont la fréquence a été accrue pour offrir des contenus sur les mesures d'urgence et l'évolution constante des enjeux sociaux.



Design collaboratif: les équipes de Niska, Dynamo et du PIC établissent une stratégie de communication pour faire connaître les impacts du PIC. *Crédit photo: PIC*

5.3 Rayonnement

Le PIC rayonne et inspire. Voici comment ses partenaires et son équipe témoignent de cette expérience inédite sur de multiples plateformes:



5.4 L'impact collectif en images

1 Visite du quartier Saint-Michel

Vivre Saint-Michel en santé offre une visite guidée du quartier à la famille Pathy

Crédit photo: Fondation de la Famille Pathy



2 Les p'tits marchés de Lachine

En temps de pandémie, Lachine reste actif avec l'initiative des marchés mobiles

Crédit photo: [Journal Métro](#)



3 Signe d'espoir...

...et de solidarité dans le quartier Peter-McGill

Crédit photo: [Table de quartier Peter-McGill](#)



4 Un toit pour tous

Campagne de Mon Peter-McGill pour soutenir le développement de logements sociaux et abordables au centre-ville

Crédit photo: Mon Peter-McGill



5 La main à la pâte dans l'est

Les jeunes de la Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles participent au design et à l'aménagement de la cour des Habitations Séguin. Un projet Vivace-PIC, accompagné par La Pépinière | Espaces collectifs

Crédit photo: La Pépinière



6 En action!

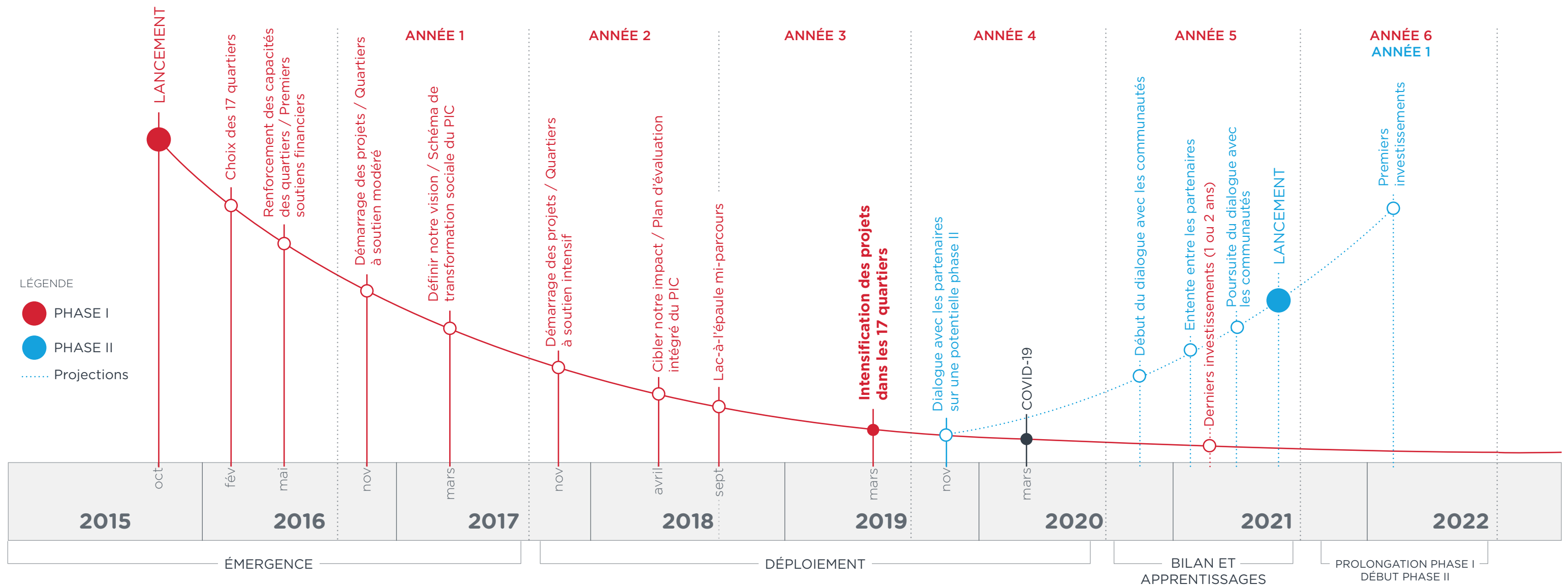
La communauté de pratique en évaluation, animée par Dynamo



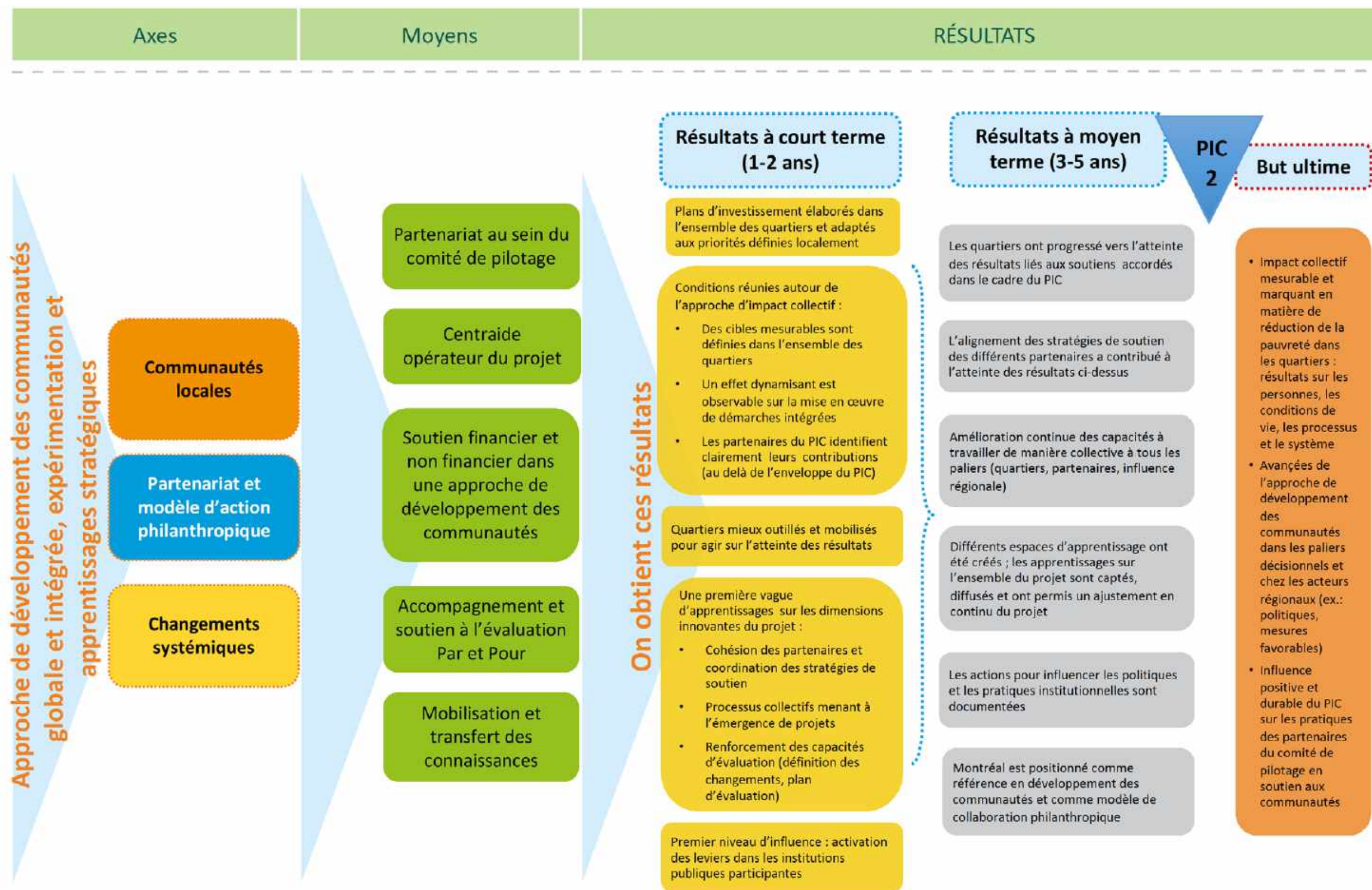
PERSPECTIVES

Le graphique présente les grands jalons du PIC jusqu'à aujourd'hui et les prochaines étapes envisagées. La phase 1 du projet se poursuit et génère déjà plusieurs des impacts projetés.

La volonté d'engagement dans la poursuite du PIC est tangible chez toutes les parties prenantes du projet. Les communautés et les partenaires seront invités à prendre part à une phase de dialogue qui s'amorcera dès l'automne 2020 pour façonner la suite du projet. La contribution de chacune et chacun permettra de tirer profit des apprentissages de la phase 1 pour les intégrer dans le design de la phase 2.



1. Schéma de transformation sociale du PIC (cadre logique)



2. État des résultats et du solde du fonds au 31 mars 2020

	2020	2019
	\$	\$
PRODUITS		
Dons	2 790 000	2 890 000
Intérêts	10 775	30 053
	2 800 775	2 920 053
CHARGES		
Investissements	3 243 935	2 811 757
Frais de soutien à la communauté et de fonctionnement	496 297	550 560
	3 740 232	3 362 317
RÉSULTAT NET	(939 457)	(442 264)
Solde du Fonds au début	2 491 237	3 063 501
Frais de gestion	(130 000)	(130 000)
SOLDE DU FONDS À LA FIN	1 421 780	2 491 237

SOURCE: Extrait des États financiers de Centraide du Grand Montréal, 31 mars 2020.

3. État des investissements alloués aux quartiers au 30 septembre 2020

NATURE DU SOUTIEN	NOM DU QUARTIER	INVESTISSEMENTS 2016	INVESTISSEMENTS 2017	INVESTISSEMENTS 2018	INVESTISSEMENTS 2019	INVESTISSEMENTS AU 30 SEPT. 2020	TOTAL GLOBAL
		\$	\$	\$	\$	\$	\$
PIC 1 — Soutien intensif	Centre-Sud	45 000	45 000	443 465	555 394	498 297	1 587 156
	Côte-des-Neiges	45 000	95 000	199 566	292 582	494 176	1 126 324
	Parc-Extension	45 000	0	148 575	0	195 000	388 575
	Saint-Léonard	45 000	210 000	487 759	162 045	357 317	1 383 954
	Saint-Michel	45 000	250 425	513 668	513 936	528 824	1 851 853
	Total PIC 1		225 000	600 425	1 793 033	1 523 957	2 073 614
PIC 2 — Soutien modéré	Ahuntsic	0	80 000	66 270	123 142	123 142	392 554
	Bordeaux-Cartierville	0	25 000	110 000	0	0	135 000
	Lachine	12 000	81 626	109 253	130 000	130 000	462 879
	LaSalle	0	51 604	0	0	112 385	163 989
	Mercier-Est	100 000	0	133 000	130 000	133 000	496 000
	Mercier-Ouest	90 000	55 000	116 750	116 645	116 639	495 034
	Ouest-de-l'Île	12 000	108 425	145 888	162 775	162 453	591 541
	Peter-McGill	160 000	162 062	0	194 847	161 166	678 075
	Pointe-aux-Trembles	80 000	0	133 665	160 425	162 824	536 914
	Rosemont	0	96 000	0	139 900	180 000	415 900
	Verdun	103 775	0	141 236	163 053	153 053	571 117
	Ville-Émard—Côte-Saint-Paul	0	91 035	216 260	105 545	114 450	527 290
	Total PIC 2		557 775	750 752	1 172 322	1 426 332	1 559 112
Renforcement des capacités	ÉvalPIC (Dynamo)	150 000	150 000	0	104 400	105 000	509 400
	Leadership rassembleur ^{MC} (Dynamo)	55 368	0	0	0	0	55 368
	Fonds d'innovation sociale de la Fondation McConnell*	0	108 203	57 125	27 445	110 000	302 773
	Total — Autres investissements	205 368	258 203	57 125	131 845	215 000	867 541
	TOTAL GLOBAL	988 143	1 609 380	3 022 480	3 203 967	3 847 726	12 671 696

* À titre d'exemple, le Fonds d'innovation sociale a permis de soutenir des initiatives comme des voyages d'études pour les quartiers et de l'accompagnement par la Maison de l'innovation sociale et La Pépinière | Espaces collectifs. Les chiffres présentés dans ce tableau proviennent de la Fondation McConnell (août 2020) qui accorde directement certaines subventions aux organisations. Ces montants ne sont donc pas soumis à la vérification comptable de Centraide du Grand Montréal.

4. Questions du cadre d'évaluation du PIC

Axes	Q1	Q2	Q3	Q4
COMMUNAUTÉS	Comment peut-on qualifier le degré d'atteinte des résultats à court terme ?	Comment comprend-on la contribution des interventions du PIC à cet état d'avancement ?	Vers la fin du projet, quel est l'état d'avancement dans la direction souhaitée ?	Quelle est l'influence du contexte sur le déroulement du PIC et sur les résultats (effets) constatés ?
PARTENARIATS	Que révèlent les résultats initiaux sur l'état d'avancement dans la direction souhaitée ?	Comment et à quelles conditions les moyens déployés dans le cadre du PIC favorisent-ils l'atteinte des résultats à court terme ?	Dans quelle mesure les résultats visés par chaque axe sont-ils atteints ?	Comment les interrelations entre le système d'action du PIC et l'écosystème élargi se jouent-elles ?
SYSTÈMES				

