



RAPPORT D'ACTIVITÉS

01.10 2018 / 30.09 2019

PROJET
IMPACT
COLLECTIF



RÉALISÉ PAR

Centraide
du Grand Montréal



Fondation **Dollar d'argent**

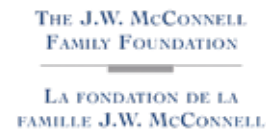


TABLE DES MATIÈRES

1. Mot de la directrice du PIC aux partenaires.....	4
2. Le Projet impact collectif en un coup d'œil.....	6
3. Notre impact.....	8
3.1 Cinq quartiers recevant un soutien intensif.....	9
3.2 Douze quartiers recevant un soutien modéré.....	17
3.3 Dix apprentissages clés provenant des quartiers.....	20
4. L'accompagnement.....	22
4.1 Le soutien des conseillers de Centraide.....	23
4.2 Le renforcement des capacités en évaluation: ÉvalPIC.....	24
5. La gouvernance, les communications et le rayonnement.....	26
5.1 Comité de pilotage.....	27
5.2 Communications.....	32
5.3 Rayonnement.....	34
6. Les perspectives.....	36
7. Annexes.....	38
Annexe 1: Schéma de transformation sociale du PIC (cadre logique).....	40
Annexe 2: État des résultats et du solde du fonds au 31 mars 2019.....	42
Annexe 3: État des investissements alloués aux quartiers au 30 septembre 2019.....	44
Annexe 4: Questions du cadre d'évaluation du PIC.....	46



1. MOT DE LA DIRECTRICE DU PIC AUX PARTENAIRES

Le PROJET

Un objectif nous rallie: réduire la pauvreté en soutenant des stratégies élaborées et mises en œuvre par les citoyen(ne)s et les partenaires de 17 quartiers montréalais.

À l'an 3 du déploiement du projet, ces acteurs locaux témoignent: « La force du PIC, par ses partenaires philanthropiques majeurs, son opérateur compétent et l'importance du levier financier qu'il offre, donne un nouveau souffle à la mobilisation locale. Les acteurs locaux maintiennent leurs engagements, et ce, malgré (...) les embûches rencontrées. »

IMPACT

Avançons-nous dans la bonne direction? Où en sommes-nous selon le modèle logique que nous nous sommes donné à l'an 1?

Au fil des pages, vous découvrirez les impacts tangibles dans les quartiers: plus de jeunes sur le chemin de la réussite, de logements adéquats, de nourriture saine et abordable, d'infrastructures et d'équipements collectifs et d'inclusion des personnes vulnérables. Autant de priorités déterminées par les communautés et dont les retombées sont aussi mesurées par celles-ci. En contribuant au renforcement des capacités locales, le PIC cherche à générer un changement durable. Si se donner des cibles demeure souvent un défi, beaucoup d'efforts sont déployés par les communautés pour réaliser une première boucle d'évaluation et mettre à profit leurs apprentissages.

Les acteurs des quartiers nous disent apprécier les moyens déployés: l'ampleur et la souplesse du soutien financier, le renforcement des capacités, la liberté dans le choix des stratégies qui s'appuient sur l'expertise des quartiers, l'accompagnement sur le terrain et les espaces de réseautage et d'apprentissage.

Les expériences et les retombées des projets collectifs suscitent de l'intérêt, et un besoin de transfert d'apprentissages se fait ressentir entre les acteurs du projet et bien au-delà.

COLLECTIF

Le PIC est un projet novateur de collaboration. À l'an 3, on note des avancées majeures sur le terrain, telles que la qualité et la diversité des partenariats (milieu des affaires, institutions publiques, milieu communautaire...), et les citoyen(ne)s sont au cœur de toutes les actions.

Les quartiers nous rappellent l'importance de la prise en compte du facteur temps dans le déploiement d'approches qui sortent des paramètres habituels. Ils cheminent à des vitesses variables, car la mise en place de projets collaboratifs à impact durable nécessite de passer par des étapes incontournables et par l'essai-erreur. Le comité de pilotage du PIC en sait quelque chose puisque ces défis se reflètent aussi dans la dynamique partenariale.

Votre engagement en tant que partenaires philanthropiques et stratégiques est exceptionnel, tant dans votre volonté d'apprentissage que dans celle de contribuer à l'amélioration continue du projet, notamment en cherchant à lever les obstacles systémiques limitant la capacité des communautés à atteindre des changements durables.

Aucune organisation ne peut à elle seule résoudre les enjeux sociaux complexes. D'où la raison d'être du Projet impact collectif: Unis pour des quartiers inclusifs.

Myriam Bérubé
Directrice - Projets expérimentaux et apprentissages
Centraide du Grand Montréal



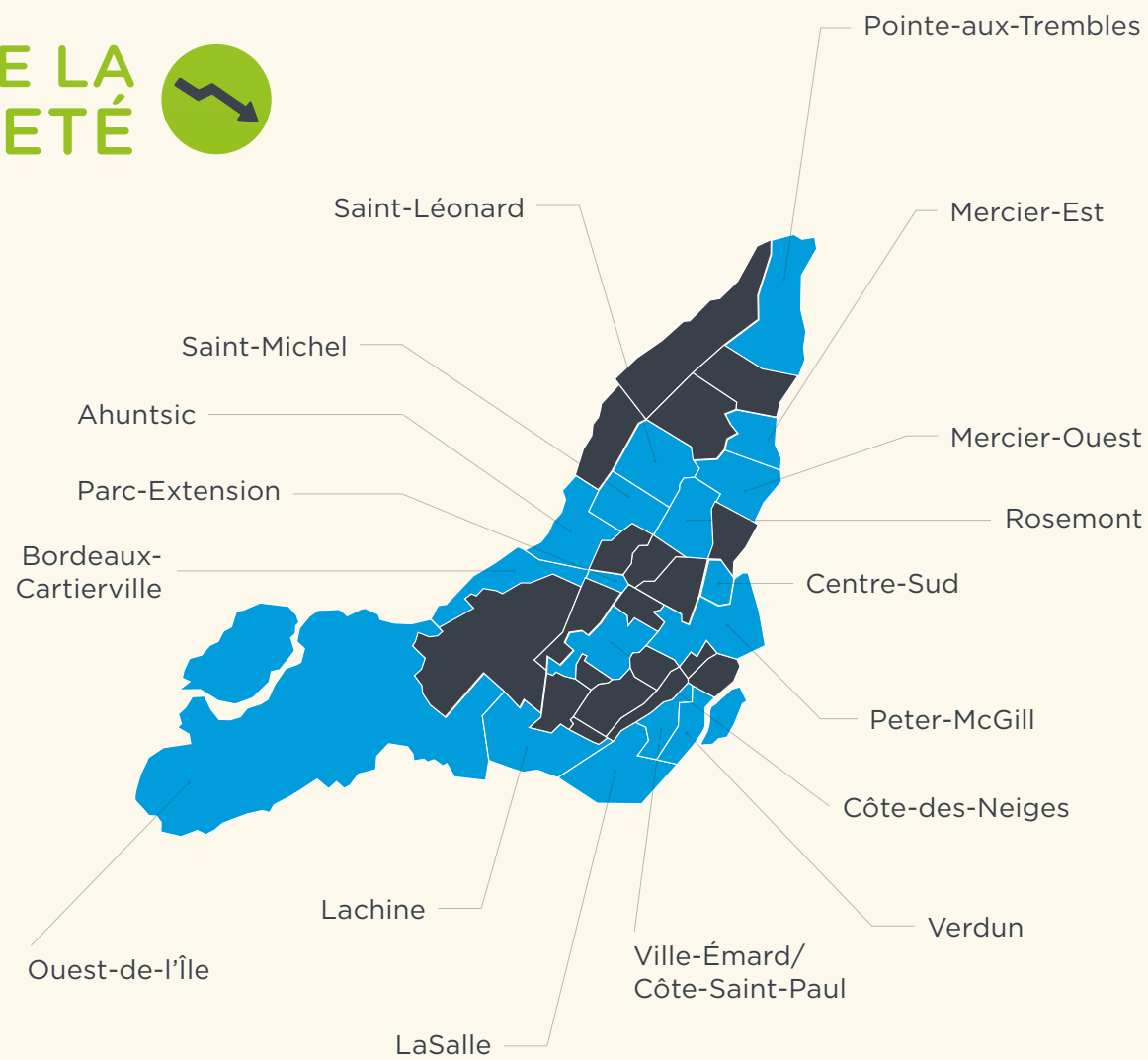
Aucune organisation isolée ne peut **À ELLE SEULE** résoudre des problèmes complexes comme la pauvreté ni parvenir à générer des changements sociaux importants.

Projet impact collectif

UNIS POUR DES QUARTIERS INCLUSIFS

1 OBJECTIF COMMUN **x 17** QUARTIERS EN MODE IMPACT COLLECTIF

↓
RÉDUIRE LA PAUVRETÉ



DES IMPACTS DURABLES



+ de jeunes sur le chemin de la réussite



+ d'infrastructures et d'équipements collectifs



+ d'inclusion des personnes vulnérables

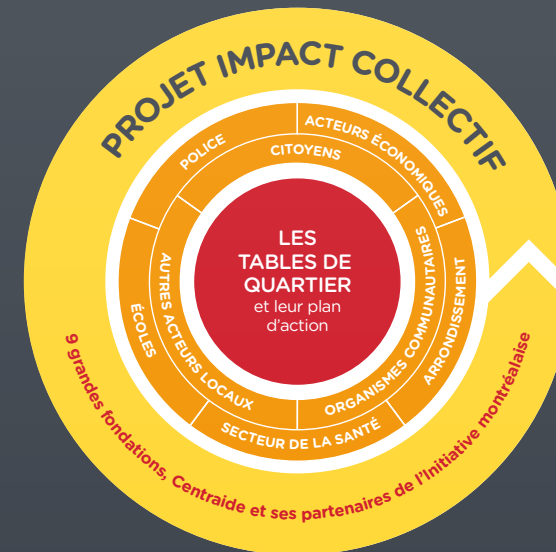


+ de logements adéquats



+ de nourriture saine et abordable

Des citoyens au cœur de toutes les actions



9 FONDATIONS

Fondation de la famille Pathy, Fondation Dollar d'argent, Fondation du Grand Montréal, Fondation Familiale Trottier, Fondation Lucie et André Chagnon, Fondation Marcelle et Jean Coutu, Fondation McConnell, Fondation Mirella et Lino Saputo et Fondation Molson

3 PARTENAIRES STRATÉGIQUES

Coalition montréalaise des Tables de quartier, Direction régionale de santé publique de Montréal et Ville de Montréal

1 OPÉRATEUR

Centraide du Grand Montréal

Un investissement majeur

23 M\$ sur six ans | **2,8 M\$** investis en 2018-2019



Un catalyseur de changement et de développement durable

Le PIC apporte une contribution directe ou indirecte à 10 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies.

3. NOTRE IMPACT

3.1.

Cinq quartiers recevant un soutien intensif

3.1.1 Des avancées significatives en mode impact collectif

Le déploiement du Projet impact collectif à Montréal s'appuie sur des actifs solides. Des quartiers dynamiques nourris par une culture de collaboration et d'innovation depuis de nombreuses années, un réseau de tables de quartier engagées dans le développement intégré de leur territoire, des acteurs communautaires qui expérimentent et déploient des pratiques d'autoévaluation... autant d'éléments permettant d'assurer une base robuste aux actions soutenues par le projet et de contribuer aux avancées marquantes de cette troisième année.



Grande rencontre sur l'évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés, animée par Niska, avril 2019. © MOCA Photo

« Après trois années de mise en œuvre, on constate l'émergence d'une communauté d'acteurs engagés autour de l'impact collectif qui partagent une vision et un langage communs. (...) »

Les fondements de l'approche de l'impact collectif reposent sur le fait que seule la collaboration d'acteurs provenant de différents secteurs peut parvenir à générer des changements sociaux de grande ampleur.

À ce titre, l'engagement observé des leaders et organisations dans les quartiers et le développement de leur capacité à rallier des partenaires de divers horizons constituent des actifs importants de cette dernière année. En outre, ces collaborations multisectorielles se sont concrétisées par le déploiement de nombreux projets innovants qui visent à agir concrètement sur les cibles de changements fixées dans les quartiers.

Ainsi, malgré les difficultés inhérentes au déploiement d'une initiative d'impact collectif, l'ensemble de ces constats nous amène à penser que des avancées significatives ont été réalisées cette année. »

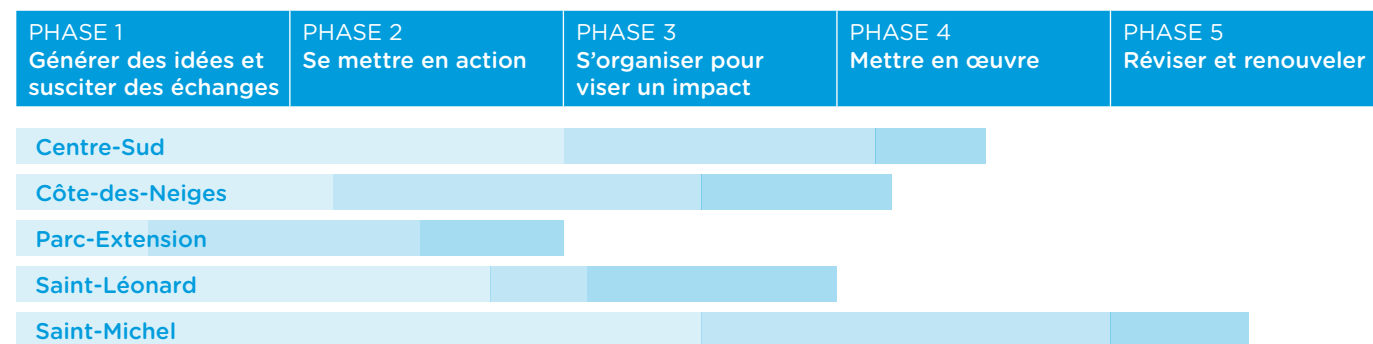
— Rapport de Niska sur l'évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés, page 5.

Synthèse des avancées

Les cinq conditions de l'impact collectif	1. Structure de soutien, gouvernance et confiance mutuelle	2. Aspirations partagées et plan d'action commun	3. Engagement inclusif de la collectivité et communications	4. Évaluation et apprentissages stratégiques	5. Stratégies de leviers et influence
Avancées*	Des acteurs influents et diversifiés qui se rallient. - Légitimité accrue des tables de quartier aux yeux des acteurs locaux et des partenaires financiers. - Des collaborations plus efficaces.	Des projets plus solides et innovants, car pensés par des acteurs diversifiés. - Accélération des actions sur le terrain.	Accélération de l'implication citoyenne : Plus de lieux de participation. - Stratégies de communication plus inclusives. - Actions soutenant l'implication citoyenne (transport, traduction, service de garde...).	Meilleure circulation des apprentissages dans les quartiers et entre quartiers. - L'ensemble des quartiers engagés dans la mesure d'impact.	Développement de nouvelles alliances à fort potentiel d'impacts systémiques dans les quartiers. - Le PIC comme levier pour l'obtention de financements complémentaires.
Exemples de résultats*	Parc-Extension: Nouvelle table de quartier en action. - Tensions historiques abordées et résolues. - Leadership citoyen fort et engagé dans les solutions.	Côte-des-Neiges: Premier plan de quartier. - Large participation des citoyens. - Exploration d'approches novatrices.	Saint-Léonard: Déploiement d'un pôle de participation citoyenne. - Contribution des citoyens-relais à un quartier plus accueillant pour les familles issues de l'immigration.	Centre-Sud: Un premier FestÉval réussi : présentation par les acteurs du Centre-Sud des premiers résultats et apprentissages de leurs projets lors d'un événement festif dans le quartier.	Saint-Michel: Financement complémentaire obtenu pour le système alimentaire michelois. - Représentations faites auprès de la Ville pour se doter de grandes serres. - Modifications des pratiques de l'école secondaire en vue de l'implantation d'un programme en agriculture urbaine.

* Source pour Avancées, Exemples de résultats et Grands points de vigilance: Rapport de Niska sur l'évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés.

État d'avancement des cinq quartiers recevant un soutien intensif



Notes:
1. Cinq conditions et phases de l'impact collectif adaptées de FSG/Institut Tamarack.
2. Une mise en garde s'impose: les processus collectifs ne sont pas linéaires dans les quartiers. Des boucles d'apprentissage sont parfois nécessaires pour approfondir certaines conditions.

Légende 2016-2017 2017-2018 2018-2019

3.1.2. Grands points de vigilance mis de l'avant par les quartiers

1. La prise en compte du facteur temps dans le déploiement des stratégies collectives: rassembler de nouveaux joueurs, apprendre à se connaître, à se faire confiance et à mettre en œuvre des actions qui se renforcent mutuellement est un travail de longue haleine dont les retombées prennent du temps à se matérialiser;
2. Le risque d'essoufflement et de sursollicitation des acteurs engagés dans des projets et l'équilibre à trouver entre le temps consacré d'une part aux démarches d'évaluation et d'apprentissage et d'autre part à la mobilisation et à la réalisation des actions;
3. L'importance de réfléchir tôt à la pérennisation des démarches en cours et aux suites du projet.



Grande rencontre sur l'évaluation transversale du PIC intensif. Axe communautés, animée par Niska, avril 2019. © MOCA Photo

3.1.3 Centre-Sud

L'IMPACT

de Notre Quartier Nourricier

Dans le cadre d'une première expérience de travail, 250 jeunes marginalisés expérimentent les rudiments de l'horticulture. C'est l'un des impacts marquants du projet collectif Notre Quartier Nourricier (NQN), un système alimentaire solidaire et durable pour l'ensemble des résidents du quartier Centre-Sud. À cela s'ajoutent : le don des récoltes à des banques alimentaires, la distribution de plants et de semis à la communauté, la récupération d'aliments en voie d'être périmés dans les marchés d'alimentation et leur transformation en petits plats pour les personnes faisant appel à de l'aide alimentaire, la participation de personnes vulnérables à un jardin collectif et à des cuisines collectives, et le partage des connaissances dans des ateliers sur l'agriculture, l'environnement et l'alimentation.

Orchestré par la CDC Centre-Sud, NQN mobilise une douzaine d'organismes ainsi que des centaines de citoyens. Tout le monde apporte son expertise pour construire quelque chose de plus grand qui n'aurait pu être réalisé isolément dans ce quartier jadis qualifié de désert alimentaire.



+ de
nourriture saine
et abordable

En bref

- L'offre alimentaire est plus diversifiée.
- **1 542** ménages recevant de l'aide alimentaire s'alimentent mieux.
- **9 000** plants potagers ont été distribués, dont **1 000** aux citoyens.
- **250** personnes vulnérables sont accompagnées par des pairs aidants dans les activités.
- **250** jeunes ayant un parcours atypique bénéficient d'une première expérience de travail en horticulture.



Des participantes du programme d'apprenties hortultrices, accompagnées de membres de l'équipe d'affiliation sociale. ©Sentier Urbain

12



3.1.4 Côte-des-Neiges

L'IMPACT

de l'Escouade salubrité

Des locataires isolés et vulnérables ayant des problèmes de logement sont rejoints par des visites à domicile. C'est l'un des volets de l'Escouade salubrité, l'un des plus récents projets collectifs des acteurs de Côte-des-Neiges qui font front commun pour régler les problèmes d'insalubrité depuis plusieurs années. Ce projet vient accroître de façon importante leur travail sur le terrain tout en accompagnant de façon plus intensive les locataires et en favorisant des interventions collectives dans les immeubles à logement. L'Escouade travaille en étroite collaboration avec l'arrondissement, la ville-centre, le CIUSSS et la Direction régionale de santé publique. Et comme les familles ont un rôle important à jouer dans l'amélioration de leurs conditions de logement, un autre projet intitulé Info-actions familles leur donne accès à des outils et à des activités de sensibilisation à leurs droits et responsabilités.



+ de
logements
adéquats

En bref

- Les premières interventions de l'Escouade salubrité sont en cours.
- **800** locataires isolés et vulnérables sont visités à domicile et accompagnés dans leurs démarches.
- **150** familles sont sensibilisées à leurs droits et responsabilités.

En synergie

- Logements abordables : Un projet de recension des approches innovatrices et des modèles de financement en matière du développement de logement social et abordable utilisé au Québec, au Canada et ailleurs dans le monde.
- Agence communautaire en employabilité : Expérimentation d'un nouveau modèle de placement en emploi, en collaboration avec la Maison de l'innovation sociale (MIS), et impliquant de nouveaux partenariats locaux avec les grands employeurs du quartier afin de faciliter l'accès à l'emploi, notamment des personnes issues de l'immigration.



Daniel Paul Bork et Kimmianne Brown, les deux intervenants de l'Escouade salubrité. © Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC CDN)

13

3.1.5 Parc-Extension

L'IMPACT

de l'action collective

Près de 100 personnes sont rassemblées autour de l'impact collectif dans Parc-Extension. C'est un accomplissement majeur dans ce quartier où la concertation avait de la difficulté à s'établir depuis quelques années. Depuis la fondation de la toute nouvelle table de quartier en juin 2018, on s'est affairés à bâtir une équipe et à lui trouver un lieu de travail, à développer des outils de communication pour rejoindre les acteurs du milieu, à déployer des stratégies pour mobiliser les citoyens et à organiser des événements rassembleurs pour développer un plan de quartier.

Un premier Grand rendez-vous visant à se doter d'une vision d'avenir collective a eu lieu en avril. Depuis, le comité de planification stratégique créé lors de cet événement travaille sur l'analyse des actions proposées en vue de la création du plan de quartier.

La démarche se poursuivra cet automne lors d'un deuxième Grand rendez-vous.



+ d'inclusion
des personnes
vulnérables

En bref

- Une mobilisation sans précédent se produit dans le quartier.
- La vision commune se précise.
- Les changements souhaités s'établissent.
- Les valeurs se définissent.

En synergie

Les impacts souhaités dans le quartier :

- Plus de logements de qualité, abordables et accessibles pour tous;
- Diversité d'actions intégrées en sécurité alimentaire;
- Divers types de soutien favorisant le plein développement des enfants et des jeunes;
- Plus de citoyens en cheminement d'intégration socioprofessionnelle;
- Des citoyens connaissant et utilisant les services dont ils ont besoin.



3.1.6 Saint-Léonard

L'IMPACT

du projet École-Famille-Communauté (EFC)

Des centaines de familles nouvellement arrivées au pays sont accompagnées dans l'intégration scolaire de leurs enfants grâce au projet École-Famille-Communauté (EFC). Les résultats sont si concluants qu'ils mènent à l'expansion du projet à l'ensemble des écoles de l'est de Montréal. En effet, inspirée par certains aspects particulièrement innovants du modèle développé par les acteurs de Saint-Léonard, la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI) fait appel à eux pour l'implanter dans les quartiers Anjou, Montréal-Nord, Pointe-aux-Trembles et Rivière-des-Prairies en collaboration avec les organismes du milieu.



+ de jeunes
sur le chemin
de la réussite

En bref

- **2 000** familles ont une meilleure connaissance du système scolaire québécois.
- Ces familles sont davantage outillées pour jouer leur rôle dans la réussite scolaire de leurs enfants.
- Elles sont orientées vers les ressources dont elles ont besoin.
- Les interactions et les communications entre les parents et l'école sont facilitées.
- Des collaborations s'établissent pour élargir le projet aux autres quartiers de l'est de Montréal.
- La documentation des apprentissages permet d'améliorer les pratiques en continu et de faire des apprentissages sur les conditions de mise à l'échelle de projets novateurs pour les acteurs de soutien.

En synergie

- Comité de promotion du logement social (CPLS): Une mobilisation d'acteurs pour favoriser le développement de logements sociaux dans le quartier.
- Pôle citoyen: Un lieu de rassemblement citoyen pour renforcer leur pouvoir d'agir, diminuer la discrimination et favoriser le rapprochement interculturel.
- Demandeurs d'asile: Le développement de partenariats stratégiques avec les acteurs clés afin de renforcer la capacité d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (initiative qui sera intégrée au pôle citoyen).



3.1.7 Saint-Michel

L'IMPACT

du projet de transformation de la carrière Francon

Une large mobilisation s'opère dans Saint-Michel autour du projet de transformation de la carrière Francon, qui figure au nombre des pistes de solution envisagées pour désenclaver le quartier. Des milliers de personnes ont pu exprimer leurs idées sur l'aménagement de la carrière grâce à une démarche d'urbanisme participatif et aux activités qui en découlent. Une foule d'initiatives sont mises de l'avant pour que la communauté s'approprie le projet : signatures de cartes postales, panneaux d'information dans les organismes, présence dans les parcs et porte-à-porte. Des représentations politiques sont réalisées. Un comité consultatif pour aider le quartier à porter ce projet d'envergure est mis en place.

Le quartier élabore présentement un projet de passerelle urbaine qui traverserait la carrière reliant l'est à l'ouest afin de désenclaver le site pour les habitants du quartier, tout en créant un environnement favorable à l'activité physique. La transformation de la piscine George-Vernot en maison communautaire représente aussi une occasion unique pour le quartier. Située en plein cœur du quartier Saint-Michel dans une véritable oasis de verdure qui donne sur la carrière Francon, elle pourrait accueillir des organismes communautaires, un CPE, une cuisine collective et une salle multifonctionnelle ouverte à la communauté.



+ d'infrastructures et d'équipements collectifs

En bref

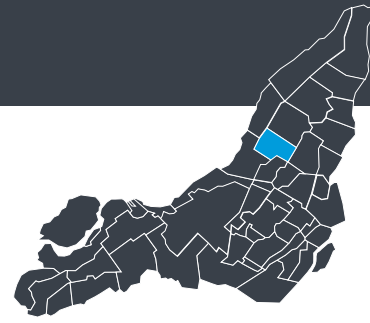
- 1 450 personnes sont rejointes par la démarche d'urbanisme participatif.
- Les citoyens sont sensibilisés aux problématiques de mobilité et de désenclavement.

En synergie

- Alimentation et scolarisation – Les jardins des Patriotes: Un projet de production dans une serre et des jardins sur le terrain de l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau, de transformation et de distribution de produits frais dans le quartier.
- Logement: Des interventions en matière d'habitation, de salubrité et d'aménagement urbain dans le quartier.
- Jeunes: L'appropriation de lieux spécifiques du quartier, dont le parc George-Vernot, pour offrir aux jeunes souvent laissés à eux-mêmes des espaces de création et de développement de projets socioculturels.



Signature de cartes postales par les citoyens.
© Vivre Saint-Michel en santé



3.2.

Douze quartiers recevant un soutien modéré

3.2.1 La mise sur pied de systèmes alimentaires locaux



DES IMPACTS DURABLES

+ de nourriture saine et abordable et des citoyens plus autonomes



Résultant du développement ou de la consolidation de systèmes alimentaires locaux dans plusieurs quartiers, les personnes en situation d'insécurité alimentaire sont plus autonomes et ont un meilleur accès à des aliments sains et abordables grâce à de nouveaux services et de nouvelles infrastructures : serres, jardins, marchés mobiles, épicerie solidaires, cuisines collectives, etc.

Quelques exemples

Lachine	Les citoyens peuvent mieux se nourrir grâce à quatre kiosques hebdomadaires de vente de fruits et légumes bios à petits prix, et parfois même gratuits, implantés aux quatre coins de Lachine dans des secteurs qualifiés de déserts alimentaires.
LaSalle	Les conditions nécessaires à la collaboration sont mises en place pour créer une plus grande cohérence entre les actions en sécurité alimentaire et ainsi mieux soutenir le développement des compétences des familles en alimentation.
Mercier-Ouest	Les citoyens ont accès à une offre plus diversifiée tant à l'accueillante épicerie solidaire du GEMO (Groupe d'Entraide de Mercier-Ouest) que dans les kiosques maraîchers ou encore dans les fêtes et les événements de quartier.
Ouest-de-l'Île	Une campagne de sensibilisation à l'insécurité alimentaire bat son plein. Les citoyens prennent conscience de l'ampleur du problème pour s'y attaquer collectivement. De nouveaux partenaires se joignent aux réflexions et aux actions liées à la sécurité alimentaire (citoyens, élus, organismes).
Verdun	Un projet de circuit d'approvisionnement local (invenus des commerces) pour réduire le gaspillage alimentaire se met en place et les services aux citoyens se multiplient : cuisines collectives, ateliers de transformation et d'éducation à l'alimentation.
Ville-Émard/ Côte-Saint-Paul	Les citoyens les plus vulnérables, habitant dans des zones qualifiées de déserts alimentaires, ont accès à une épicerie solidaire, à quatre marchés mobiles et à des activités éducatives sur l'alimentation et l'agriculture urbaine.



Système alimentaire local de Lachine.



Système alimentaire local de Mercier-Ouest.



Système alimentaire local de Verdun.
© Concertation en développement social de Verdun

3.2.2 La revitalisation de secteurs défavorisés

DES IMPACTS DURABLES
+ d'infrastructures et d'équipements collectifs



La voix des citoyens porte dans plusieurs quartiers où l'on unit les efforts pour assurer la présence d'infrastructures et d'équipements collectifs accessibles, accueillants et adaptés aux besoins des citoyens, que ce soit en réinventant un secteur enclavé ou industriel, en créant des espaces citoyens ou en revendiquant la construction d'écoles, de centres communautaires ou d'espaces verts.

Quelques exemples	
Bordeaux-Cartierville	Les citoyens et les organismes conçoivent les espaces citoyens de la nouvelle Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville, un lieu de rassemblement, d'activités et d'information qui jouera un rôle fondamental sur le plan de l'engagement citoyen et de l'appartenance au quartier.
Peter-McGill	Des centaines d'enfants n'auront plus à quitter le quartier pour aller à l'école. Trois nouvelles écoles primaires seront construites, et ce, grâce à la mobilisation de 300 citoyens. Une programmation d'activités sera également offerte aux résidents dans le tout nouveau centre communautaire en construction.
Verdun	Les citoyens réinventent un secteur industriel. Dupuis-Hickson, qui présente un potentiel important pour le développement de logements sociaux, se transformera en un quartier complet, vert, inclusif et à échelle humaine.



Mobilisation citoyenne dans Peter-McGill incluant des jeunes.
© Table de quartier Peter-McGill



Installation éphémère dans le parc Duquette, secteur Dupuis-Hickson.
© Concertation en développement social de Verdun

3.2.3 Les actions pour rejoindre les personnes les plus vulnérables

DES IMPACTS DURABLES
+ d'inclusion des personnes vulnérables



Grâce à de nouvelles stratégies, les personnes les plus vulnérables, isolées et exclues qui ne fréquentent pas les organismes communautaires et ne font pas appel aux services en place sont davantage rejointes. Les travailleurs de rue ou encore les intervenants sur place dans des milieux de vie comme les habitations à loyer modique (HLM) vont à leur rencontre.

Quelques exemples	
Ahuntsic	Les résidents prennent la parole grâce à l'École de la citoyenneté, notamment autour de deux initiatives: l'accès à des aliments frais dans des zones de déserts alimentaires et la transformation du site Louvain en quartier complet et inclusif.
Mercier-Est	850 personnes isolées, des jeunes, des adultes et des aînés, sont rejointes par le réseau des six travailleurs de proximité qui sillonnent le quartier à leur rencontre. Ces intervenants travaillent en réseau afin de mieux répondre aux besoins de la population.
Pointe-aux-Trembles	Des services d'intervention sur place et une programmation d'activités se déploient pour rejoindre les familles de Montréal-Est, un secteur industriel peu desservi par les organismes communautaires. Un projet de rénovation des coopératives se développe et de nouveaux jardins collectifs voient le jour.
Rosemont	Plus de 1 500 citoyens sont consultés grâce à des cafés urbains, des sondages en ligne, sur la rue et dans d'autres lieux du quartier dans le but de dresser un portrait de l'isolement des personnes vulnérables pour mieux intervenir.



Solidarité Mercier-Est, l'organisme porteur du réseau de travailleurs de proximité, un volet du projet Mercier-Est en réseau.



Visite sur le terrain dans Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

3.3.

Dix apprentissages clés provenant des quartiers

Une démarche d'évaluation transversale sur les communautés locales a été menée par la Coopérative Niska. Elle a fait appel à la participation de 70 acteurs provenant des cinq quartiers recevant un soutien intensif du PIC à travers diverses méthodes de collecte de données :

- Entrevues individuelles auprès d'acteurs clés;
- Sondage en ligne et ateliers d'évaluation participative dans chacun des cinq quartiers;
- Grande rencontre réunissant une quarantaine d'acteurs provenant des quartiers, de Centraide, de Dynamo et du comité de pilotage du PIC.



Grande rencontre sur l'évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés, animée par Niska, avril 2019. © MOCA Photo

Voici ce que nous apprennent les quartiers :

- 1 L'adhésion à une approche d'impact collectif permet aux acteurs de progresser à plus grande échelle dans la résolution de problèmes complexes et urgents.
- 2 Les espaces de réflexion collective et les moments de célébration des petits et grands succès sont des ingrédients essentiels pour consolider et entretenir la confiance des partenaires.
- 3 La consolidation en ressources humaines que permet le PIC facilite grandement la mobilisation des acteurs autour des projets collectifs, et ceci, dans les 5 quartiers recevant un soutien intensif.
- 4 Le PIC contribue à renforcer l'intersectorialité dans la gouvernance des tables de quartier.
- 5 Le renforcement continu des compétences liées au travail collectif incluant celles des citoyens maximise le succès des projets.
- 6 Les stratégies de communication plus inclusives et affinées favorisent une meilleure implication citoyenne dans les quartiers.
- 7 Les quartiers souhaitent partager de façon plus systématique leurs résultats et leurs apprentissages.
- 8 L'ouverture à expérimenter une variété de méthodes d'évaluation est perçue par les quartiers comme un atout du PIC et contribue à l'intérêt grandissant des acteurs vis-à-vis de la mesure d'impact.
- 9 La multiplication des alliances avec des acteurs institutionnels ou du monde des affaires accroît la compréhension et la prise en compte des besoins des citoyens et des acteurs locaux.
- 10 Le partenariat philanthropique devient un levier d'influence pour convaincre d'autres partenaires et produire des effets structurants.

Source : Rapport de Niska sur l'évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés.

4. L'ACCOMPAGNEMENT

4.1.

Le soutien des conseillers de Centraide

L'accompagnement continu des conseillers de Centraide est un des moyens déployés pour faciliter la mise en œuvre des actions portées par les quartiers.

Le PIC renforce la pertinence du rôle joué par les conseillers de l'équipe de développement social. Ce rôle-conseil qui s'adapte aux besoins et aux réalités de chaque quartier se résume en quatre grandes fonctions :

- 1 L'investissement stratégique
- 2 L'expertise sociale
- 3 La liaison et le partenariat
- 4 Le développement des compétences et du leadership

« Les acteurs des quartiers apprécient le fait de pouvoir discuter des projets émergents avec les conseillers de Centraide, de les savoir à l'écoute des besoins et d'avoir leur rétroaction sur les éléments de bonification. Une relation de confiance particulière est établie entre eux, différente de celle qui existe avec des partenaires financiers conventionnels, basée sur la coconstruction et le partage de conseils stratégiques.

Grâce notamment à la création d'un poste de conseiller en développement des partenariats, les acteurs se sentent mieux outillés pour développer des réseaux de partenaires, fédérer des projets existants et générer de nouvelles initiatives. »

— Rapport de Niska sur l'évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés, page 16.



Pierre-Constantin Charles accompagne les quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville, Parc-Extension et Saint-Michel. © MOCA Photo



Catherine Simard accompagne les quartiers Centre-Sud, Peter-McGill et Saint-Léonard. © MOCA Photo



Valérie Fortin accompagne les quartiers Côte-des-Neiges, Lachine et LaSalle. © MOCA Photo

4.2.

Le renforcement des capacités en évaluation: ÉvalPIC

L'apprentissage est au cœur du Projet impact collectif : pour une troisième année, un ensemble d'activités de formation et d'accompagnement ont été déployées afin de renforcer l'évaluation dans les quartiers et permettre aux acteurs mobilisés sur le terrain de partager leurs connaissances, leurs défis et leurs bons coups.

4.2.1 Capteurs d'impact

Une des composantes innovantes du PIC est de permettre aux collectivités de prendre en charge l'évaluation de l'impact de leurs actions. À cette fin, l'accompagnement soutenu offert par l'intermédiaire de l'organisme Dynamo permet aux acteurs engagés dans les quartiers de développer leurs compétences en évaluation. Cette communauté de capteurs d'impacts passionnés et engagés se déploie progressivement dans les 17 quartiers.

4.2.2 Soutien sur mesure

Les cinq quartiers recevant un soutien intensif ont fait l'objet d'accompagnements sur mesure en évaluation de la part de Dynamo. Par le biais de formations, d'accompagnement et de conseils techniques, les quartiers définissent les résultats qu'ils souhaitent atteindre et la façon dont ils vont mesurer, documenter et utiliser ces résultats. Une banque de 500 heures d'accompagnement est offerte aux cinq quartiers.

Trois ateliers d'approfondissement en évaluation ont été offerts aux 12 quartiers recevant un soutien modéré. Les participants, qui recevaient également de l'accompagnement sur mesure, au besoin (153 heures au total), ont abordé les thématiques de l'élaboration du plan d'évaluation, du développement des outils de collecte de données et de l'interprétation et analyse collective des résultats.

« Dans Saint-Léonard, Dynamo a permis de démystifier les questions et les indicateurs d'évaluation et de développer les réflexes en évaluation de plus de 15 acteurs différents. Il a facilité la rédaction d'un premier plan d'évaluation. »

— Rapport de Niska sur l'évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés, page 42.



Jean-Marie Chapeau, conseiller en développement des compétences et du leadership à Centraide du Grand Montréal, France Brochu, directrice de Dynamo et Mario Régis, vice-président au développement social à Centraide du Grand Montréal. ©Dynamo

4.2.3 Pollinisation interquartier

Afin de répondre aux besoins croissants de partage d'expérience entre les acteurs des 17 quartiers, Dynamo déploie également des espaces d'échange et de réflexion. Ces moments permettent aux personnes impliquées dans l'évaluation des projets d'échanger et de partager leurs questions et apprentissages. La formule est en révision complète et permettra de passer de deux à six rendez-vous annuels dont les thématiques seront déterminées par les participants en amont des rencontres.

4.2.4 Au-delà des quartiers PIC: une offre ouverte

Dans un contexte où l'approche d'impact collectif suscite un intérêt grandissant dans les communautés du Grand Montréal, Dynamo offre également une fois par année une formation grand public sur l'Impact collectif 3.0, permettant aux participants d'explorer de façon pratique les conditions et paramètres de l'impact collectif.

Par ailleurs, pour une troisième année, le PIC a soutenu Dynamo dans la coordination d'une communauté de pratique en évaluation réunissant une quinzaine d'acteurs engagés dans le soutien à l'évaluation en contexte collectif (évaluateurs, organismes de formation, partenaires financiers). Cette communauté de pratique permet de développer à la fois les compétences de ses membres et la cohérence de leurs actions dans le but d'accroître les capacités d'évaluation des communautés.

Les 12 capacités évaluatives renforcées dans le cadre d'ÉvalPIC

Compréhension théorique de l'évaluation	Capacité à compiler et catégoriser des données
Capacité à schématiser son projet	Capacité d'analyse
Capacité à se poser des questions	Capacité d'interprétation de données
Capacité à faire des choix	Capacité à animer des groupes
Capacité à définir des indicateurs/marqueur de progrès	Capacité à vulgariser
Capacité à développer des outils de collecte	Capacité à partager, diffuser des résultats

Source : DYNAMO (2019). ÉvalPIC, Bilan annuel an 3. Montréal, Québec : Dynamo—Ressource en mobilisation des communautés.



Ce que Dynamo nous apprend

« L'accompagnement personnalisé, de plus en plus sollicité par les quartiers, est plus pertinent à cette étape du projet que les activités collectives de formation et les ateliers. Ces derniers ont permis dans un premier temps de démystifier l'évaluation auprès des participants qui sont devenus des agents multiplicateurs au sein des comités d'évaluation et se sont donné un langage commun en précisant leurs changements et leurs cibles. La mise en œuvre de l'évaluation requiert maintenant un appui soutenu sur les dimensions de collecte, analyse collective et interprétation des résultats. Par ailleurs, les moments informels de partage d'expérience entre quartiers sont appréciés et constituent un très bon complément aux accompagnements personnalisés.

Les quartiers se sont mobilisés autour de la mesure d'impact en évaluant dans un premier temps leurs processus de collaboration. Les secondes boucles d'évaluation se concentrent dans la majorité des cas sur les effets des projets dans les milieux et sur les personnes.

L'intelligence collective dans un quartier permet de générer des démarches d'évaluation plus robustes et plus profondes. »

— Bilan annuel produit par Dynamo sur l'an 3 d'ÉvalPIC.

5.

LA GOUVERNANCE, LES COMMUNICATIONS ET LE RAYONNEMENT

5.1.

Comité de pilotage

Le comité de pilotage du PIC assure la finalité et la bonne marche du projet. Il est composé de représentants des fondations et des partenaires stratégiques.

5.1.1 Lac-à-l'épaule

Le lac-à-l'épaule, tenu en septembre 2018, à mi-parcours du PIC, a marqué une étape importante de réflexion et d'exploration où le comité de pilotage et les représentants des cinq quartiers intensifs ont pu échanger en profondeur sur l'évolution du projet, identifier les ajustements qui pourraient être apportés d'ici la fin de la première phase de cinq ans et amorcer les réflexions sur une potentielle phase 2 du PIC.

Les 10 idées fortes du lac-à-l'épaule :

1. Maintenir le cap sur la réduction de la pauvreté et sur l'impact
2. S'appuyer sur cette hypothèse maintenant confirmée: le PIC a un effet accélérateur
3. Persévérer pour aller jusqu'au bout de la promesse du PIC
4. Préserver la dimension expérimentale
5. Miser sur la force du collectif, du partenariat à tous les niveaux
6. S'assurer que le PIC soit une source d'apprentissage pour toutes les parties prenantes
7. Partager la gouvernance: inclure toutes les parties prenantes
8. Se donner le temps, la souplesse et l'agilité nécessaires pour travailler dans la complexité
9. Faire preuve d'une maturité collaborative pour travailler sur les changements systémiques
10. Poursuivre l'exploration de l'intérêt pour une potentielle phase 2



Lac-à-l'épaule, septembre 2018.

Les grandes convergences et les décisions clés:

- **Prolongation du projet** d'un an (jusqu'en 2021-2022) dans les 17 quartiers pour faire la démonstration du succès et de la promesse du PIC (accent sur les résultats); pas d'élargissement du territoire prévu dans la phase 1.
- Volonté de travailler sur **des changements systémiques** en soutien à l'action locale; l'alimentation et le logement se dégagent clairement des priorités des quartiers et des leviers des partenaires. Les actions devraient viser des retombées pour l'ensemble des quartiers montréalais.
- **Zones d'apprentissage** du comité de pilotage définies: les enjeux vécus par les communautés, leurs leviers et leurs stratégies; les potentiels de collaboration entre les quartiers ainsi qu'avec les partenaires du comité de pilotage et les actions pouvant contribuer à lever des barrières systémiques.
- **Évolution de la participation au PIC**, prioritairement des tables de quartier et des élus, ciblée. Plusieurs espaces ont été expérimentés au cours de la dernière année (ex. participation à certaines rencontres du comité de pilotage).

5.1.2 Grandes rencontres

Les grandes rencontres visent à :

- partager un état d'avancement des résultats du projet;
- permettre un espace de réflexion stratégique entre les partenaires;
- favoriser l'apprentissage par et pour les partenaires.

Construire le fil rouge du projet

Au cours de la dernière année, le comité de pilotage a tenu quatre grandes rencontres. Les moments forts de ces rencontres ont permis d'approfondir les pistes de travail issues du lac-à-l'épaule, plus particulièrement de lancer les travaux sur les changements systémiques (alimentation et logement), d'inviter les quartiers à échanger sur leurs projets collectifs avec les partenaires, de faire le point sur l'état d'avancement global du projet (création d'un fil rouge) et d'amorcer un dialogue stratégique en profondeur entre les partenaires avec une consultante externe sur une potentielle phase 2 du PIC.

Au-delà des grandes rencontres, les partenaires ont été très actifs à contribuer au déploiement du projet à travers les travaux des différents comités.

5.1.3 Relations avec les quartiers

En mouvement, sur le terrain dans les quartiers

Neuf visites sur le terrain ont permis à des partenaires du comité de pilotage, à la direction du PIC et à l'équipe de Centraide de découvrir les projets collectifs à travers des parcours piétonniers réalisés par les porteurs de projets. Ces visites ont permis d'échanger sur les bons coups comme sur les défis.

5.1.4 Conférences téléphoniques

Une accélération des investissements

Les investissements dans les quartiers ont fait l'objet de quatre conférences téléphoniques. Plusieurs quartiers ont présenté de vive voix leurs projets aux partenaires et répondu à leurs questions, une nouvelle formule fort appréciée des partenaires.

Les conférences téléphoniques ont permis aux partenaires de s'assurer que les projets présentés par les quartiers étaient cohérents avec les objectifs du PIC et correspondaient au scénario d'investissement. Les partenaires ont apporté des éléments de bonification des projets (référence d'expériences similaires, mise en lien avec des acteurs clés, etc.), à leur tour très appréciés des quartiers.

5.1.5 Comités de travail

Documenter les impacts du PIC

Le **comité d'évaluation**, qui a pour mandat de suivre les activités d'évaluation menées à la demande du comité de pilotage, a tenu cinq rencontres. L'an dernier, le comité avait relevé le défi de se doter d'un cadre d'évaluation robuste intégrant les trois axes du schéma de transformation sociale du PIC: communauté, partenariat et changements systémiques (voir schéma et questions du cadre d'évaluation en annexe). Il récolte maintenant les fruits de ce travail alors que deux rapports d'évaluation externes ont été produits :

- NADEAU, A.-M. et ROSSINI, C. (2019). *Évaluation transversale du PIC intensif, Axe communautés 2018-2019*, Montréal, Québec: Coopérative Niska.
- POLE, N. et ROCHMAN, J. (2019). *Le temps un du partenariat et du modèle philanthropique du Projet impact collectif*. Montréal, Québec: Co-spire.

Concrètement, au cours de la dernière année, les membres du comité ont lancé et reçu les appels d'offres pour les axes d'évaluation communauté et partenariat, procédé au choix des consultants externes, assuré le suivi de leurs activités et commenté les rapports, auxquels s'est ajouté celui de Dynamo. Ils ont également proposé des activités d'apprentissage collectif pour le comité de pilotage.

Les partenaires ont été conviés à deux sessions d'interprétation des résultats: la première avec les communautés (avril 2019) et la seconde entre les partenaires (mai 2019), deux intrants importants à la rédaction des rapports finaux.



Visite dans Ahuntsic.



Visite dans Verdun.



Visite dans Peter-McGill.

Faire rayonner les réalisations des quartiers

Le **comité des communications**, qui s'est réuni à deux reprises, joue un rôle d'expert-conseil sur les objectifs et les contenus des communications du PIC, réalisées par l'équipe de Centraide, sur les différentes plateformes (site Internet, infolettre, médias sociaux, production vidéo, etc.). Au cours de la dernière année, un sondage sur l'infolettre mensuelle a révélé un haut taux de satisfaction sur la qualité du contenu faisant rayonner les réalisations des quartiers et l'intérêt marqué pour en savoir plus sur les résultats, la diffusion des connaissances et les apprentissages. Les résultats du sondage sont accessibles dans la section Communications (page 32).

Par ailleurs, le comité a émis le constat que le PIC faisait l'objet d'interprétations diverses et parfois floues de la part des parties prenantes, d'où le besoin de se doter d'une signature qui sera utilisée dans les communications du projet pour mieux faire comprendre clairement et simplement le PIC. Les exercices d'idéation, impliquant des acteurs des communautés, ont mené à une proposition ralliant le comité:

Le PIC: Unis pour des quartiers inclusifs.

5.1.6 Groupes de travail sur les changements systémiques

À la suite du lac-à-l'épaule, des groupes de travail ouverts ont été formés sur deux thématiques importantes pour les quartiers PIC: le logement et l'alimentation. Au cours des prochaines années, le comité de pilotage se penchera sur ces enjeux pour amener des changements systémiques qui pourront faire évoluer les conditions qui maintiennent les problèmes en place.

Pour générer des changements systémiques, le travail doit permettre d'agir sur 6 composantes*:

- 1 les politiques
- 2 les pratiques
- 3 le flux de ressources
- 4 les relations et connexions
- 5 les dynamiques de pouvoir
- 6 les modèles mentaux

Définir notre zone d'impact

Le **groupe de travail en logement** a fait appel à un consultant pour réaliser un portrait du logement social et abordable à Montréal, afin de développer une compréhension commune des enjeux. Ceci constituait une première étape pour explorer des pistes sur le rôle de la philanthropie dans ce secteur. Le PIC a également soutenu la réalisation, par le même consultant, d'une étude détaillée sur les différents modèles de financement du logement social et abordable pour le quartier Côte-des-Neiges. Ces deux études alimenteront les discussions du comité de pilotage à l'automne 2019.

Assurer une cohésion du soutien en alimentation

Le **groupe de travail en alimentation** a fait appel à une consultante, experte en analyses statistiques dans le secteur agroalimentaire pour soutenir le PIC dans l'analyse d'un portrait du soutien financier aux organismes et actions en sécurité alimentaire à Montréal. Neuf partenaires financiers régionaux sont impliqués dans ce portrait. Les résultats du rapport serviront de base pour définir des pistes de travail afin d'assurer une cohérence dans le soutien financier aux organismes, un aspect important pour réaliser des changements systémiques. Ce travail est arrimé à la démarche Faim « Zéro » pilotée par la Fondation du Grand Montréal.

Les serres sous la loupe

Une première **journée d'échanges** a été expérimentée en avril 2019. Cette initiative du PIC a rassemblé près de 100 acteurs montréalais provenant de divers milieux: communautaire, universitaire, municipal, agricole et de la santé. Elle a été réalisée en collaboration avec le Centre des organismes communautaires (COCO) et le Laboratoire sur l'agriculture urbaine (AU/LAB).



5.1.7 Apprentissages sur le partenariat

Depuis ses débuts, le PIC s'est avéré riche en apprentissages tant pour les partenaires du comité de pilotage que pour Centraide en tant qu'opérateur du projet.

Quelle appréciation les partenaires font-ils de leur expérience au sein du PIC?

Quel est l'état de leur participation et de leur contribution au projet?

Quels sont les défis qui subsistent?

Voici ce que nous apprend l'évaluation du partenariat et du modèle philanthropique réalisé par Co-spire:

- Les partenaires se rallient globalement à la vision et à l'objet du PIC. Ils considèrent que le fait de mettre toutes les contributions financières dans un fonds commun représente un premier niveau d'alignement des stratégies de soutien des partenaires.
- Au-delà de l'investissement financier, quelques partenaires mentionnent aussi leur contribution au projet d'apprentissage, aux changements systémiques ou à la pérennisation des acquis du PIC.
- Les partenaires ont un grand intérêt partagé pour l'espace collaboratif du PIC qui renforce le rapprochement entre fondations et active le réflexe de communiquer les uns avec les autres sur des perspectives ou des sujets plus globaux, dans ou à l'extérieur du PIC. Certains soulignent une plus grande maturité dans les relations entre les partenaires (confiance mutuelle, franchise).
- Les partenaires reconnaissent et apprécient les compétences et l'expertise de l'équipe de Centraide; ils souhaitent mieux comprendre comment Centraide évolue à travers le PIC (Centraide comme objet de changement).
- Les partenaires apprécient les espaces de mise en lien direct avec les communautés et soulignent qu'ils favorisent l'apprentissage.

Plusieurs défis de gouvernance subsistent et doivent retenir notre attention:

- À mi-parcours, les partenaires ne partagent pas tous et ne se rallient pas encore à la même conception de la nature du projet collectif.
- Le sens et les pouvoirs de l'espace collectif de gouvernance demeurent ambigus, notamment quant au circuit de prise de décision, aux lieux de discussions stratégiques et à la contribution de chacun.
- Enfin, les rôles que les partenaires s'engagent à jouer individuellement dans la démarche collective ne semblent pas faire l'objet d'une compréhension et d'une reconnaissance partagées.

De nouvelles perspectives se pointent à l'horizon:

- Les travaux à venir sur les changements systémiques pourraient prêter au développement de stratégies communes et d'expérimentation, d'autant plus qu'elles présentent un fort potentiel d'apprentissages stratégiques.



Source: POLE, N. et ROCHMAN, J. (2019). *Le temps du partenariat et du modèle philanthropique du Projet impact collectif*. Montréal, Québec: Co-spire.

* Source: FSG. *The Water of Systems Change*. Repéré à https://www.fsg.org/publications/water_of_systems_change

5.2.

Communications

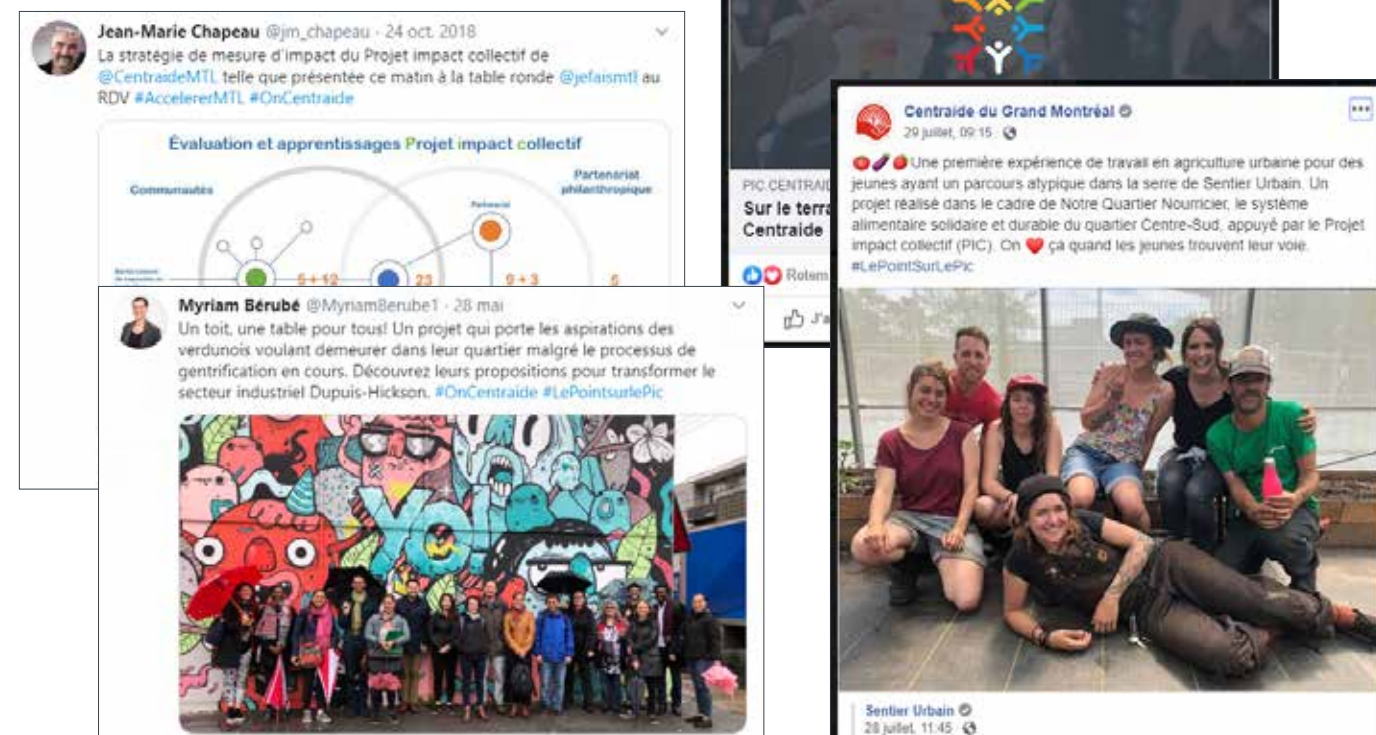
Un ensemble d'activités de communication ont été déployées cette année pour faire valoir la portée des actions du PIC et permettre aux acteurs de prendre connaissance de l'évolution et de l'impact des projets dans les quartiers.

5.2.1 Site Internet

L'intérêt pour le site Internet a augmenté avec un bassin de plus de 4 100 utilisateurs, soit 30% de plus que l'an dernier. Ceux-ci ont effectué 6 100 visites. Les lignes du temps qui viennent illustrer les avancées dans les quartiers ont toujours la cote.

5.2.2 Médias sociaux

Cette année, Centraide et ses conseillers ainsi que les partenaires du PIC ont généré et partagé de nombreuses publications sur les réseaux Facebook, Twitter et LinkedIn. On les retrouve, pour la plupart, sous le mot-clic #LePointSurLePIC.



5.2.3 Infolettre

Un sondage réalisé auprès de notre lectorat nous confirme qu'on est toujours sur la bonne voie et nous offre des pistes pour le développement de contenu. En voici les résultats :

Satisfaction générale

89% des répondants accordent 4 et 5 étoiles à l'infolettre.

Lecture

97% la lisent systématiquement ou la plupart du temps.

Périodicité

79% sont satisfaits de la périodicité mensuelle.

Format

97% sont très satisfaits de la pertinence des sujets, 95% de la longueur de l'infolettre, 95% de la qualité des textes et 92% du graphisme.

Contenus

Les réalisations dans les quartiers intéressent 97% des répondants, les actualités et événements 92%, les témoignages 92% et les vidéos 82%.

Intérêt pour de futurs sujets

Très hauts niveaux d'intérêt pour le partage des résultats (97%), les apprentissages (95%), la diffusion des connaissances (89%) et les événements locaux (89%).

Diffusion

29% des gens relaient l'infolettre à leurs contacts.

5.2.4 On parle de nous

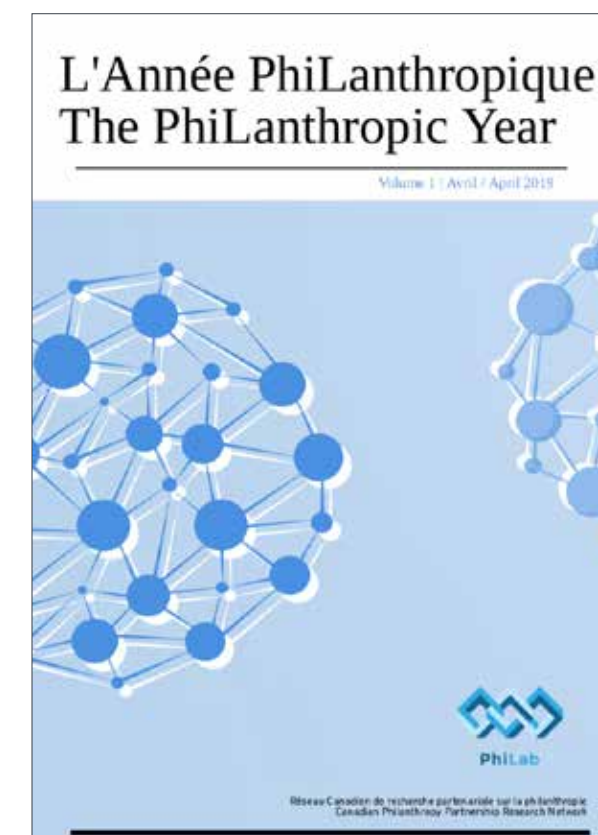
Dans les ouvrages

POLE, N. et BÉRUBÉ, M. (2019). Étude de cas – Centraide's Collective Impact Project: Poverty Reduction in Montréal. *L'Année PhiLanthropique*, volume 1, pages 54 à 60.

Le PIC fera bientôt l'objet d'un chapitre dans un livre intitulé *Philanthropic Foundations in Canada: Landscapes, Indigenous Peoples and Pathways to Change*.

Dans les médias

MIALL, L. (14 mai 2019). *Des communautés en transition à Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est*. Site Internet Des villes pour tous.



5.3.

Rayonnement

5.3.1 Voyages d'études

Ces initiatives sont rendues possibles grâce au Fonds d'innovation de la Fondation McConnell.

Sommet de Villes d'avenir Canada à Toronto 11-2018

Une délégation de huit personnes du quartier Saint-Michel impliquées dans le projet de développement de la carrière Francon ont participé à ce voyage d'études à Toronto. Il leur a permis de découvrir le projet local de revitalisation de l'ancienne briqueterie Evergreen Brick Works afin d'enrichir leur travail et de participer au Sommet de Villes d'avenir Canada pour notamment y présenter le projet Francon.

Collective Impact Convening à Chicago 05-2019

Des représentants de Centraide, des organisations partenaires du PIC et des quartiers Côte-des-Neiges, Parc-Extension et Saint-Léonard se sont donné rendez-vous à Chicago pour assister au Collective Impact Convening et participer à des visites sur le terrain organisées par United Way of Metro Chicago pour découvrir leurs projets d'impact collectif.



« Nous pouvons être fiers de ce que nous faisons à Montréal. Nous devons mettre en valeur notre travail, particulièrement notre collaboration unique avec la Ville de Montréal et ses arrondissements. »

— Rapport d'activités de la participation du PIC au Collective Impact Convening à Chicago.

5.3.2 Conférences

C2Montréal: atelier collaboratif Comment mettre les outils de demain au service de la lutte contre la pauvreté 05-2019

Lili-Anna Pereša, présidente et directrice générale de Centraide du Grand Montréal, y était aux côtés de Claude Pinard, directeur général de la Fondation Mirella & Lino Saputo, et de Agnès Barthélémy, chargée de projet, Carrière Francon pour la table de quartier Vivre Saint-Michel en santé. Plus de 50 participants se sont laissé guider à travers le cas concret du développement de la carrière Francon. Cette mise en situation leur a permis de prendre eux-mêmes part à un projet d'impact collectif visant à résoudre un enjeu précis et complexe dans un quartier montréalais au moyen de l'innovation sociale.



Forum SAM 2019 (Système alimentaire montréalais) 05-2019

Rotem Ayalon, conseillère en partenariats pour le PIC et représentante de Centraide au siège philanthropique du Conseil SAM, a participé au Forum SAM 2019. Le Conseil SAM est en cours de planification stratégique en vue du plan d'action 2020-2022. Par cet événement, le Conseil SAM souhaitait créer un espace ouvert à tous les acteurs du système alimentaire montréalais pour échanger sur la planification en cours.

Forum international sur l'évaluation et la mesure d'impact social du TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) 04-2019

Présentation par Jean-Marie Chapeau, conseiller en développement des compétences et du leadership, des approches en renforcement des capacités d'évaluation et de la collaboration philanthropique dans le cadre du PIC sur le panel des partenaires financiers.

Innovation convergente en alimentation : l'analyse de données pour des systèmes alimentaires durables et équitables organisé par l'université McGill et le Collège Dawson 12-2018

Rotem Ayalon, conseillère en partenariats pour le PIC, s'est jointe en tant que panelliste à des représentants de l'Institut national de la santé publique du Québec, du Laboratoire d'innovation urbaine de la Ville de Montréal et du ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Pêcheries autour du thème « Les données publiques, l'accès et le monitoring ».

La Tablee des idées du RAD (Réseau pour une alimentation durable) 11-2018

Des leaders de trois quartiers recevant un soutien du PIC, Marcela Cid du quartier Ville-Émard/Côte-Saint-Paul, France Émond de Saint-Michel et Anne-Marie Angers-Trottier de l'Ouest-de-l'Île, sont venues démontrer en quoi l'approche d'impact collectif pouvait contribuer à générer des systèmes alimentaires locaux plus durables.

Rendez-vous Accélérer Montréal / Je fais Montréal 10-2018

Présentation par Jean-Marie Chapeau, conseiller en développement des compétences et du leadership, de la stratégie d'évaluation du PIC et des apprentissages tirés de l'expérience de soutien en autoévaluation dans les quartiers, sur un panel portant sur la mesure d'impact social.

5.3.3 Contributions et collaborations

- Comité de sélection, Direction de santé publique, programme Soutien aux actions en matière de sécurité alimentaire visant les personnes à faible revenu, février 2019.
- Rencontre d'échange professionnel avec la Direction régionale de santé publique de Montréal, service Environnement urbain et saines habitudes de vie.
- Présentation du PIC à l'École des affaires publiques et communautaires de l'Université Concordia.
- Comité de sélection, La Pépinière | Espaces collectifs, programme Vivace, pour le soutien aux initiatives de création d'espaces à vocation publique, mars 2019.
- Groupe stratégique Faim « Zéro » à Montréal, Fondation du Grand Montréal, 2018-2019.
- Comité aviseur du pôle de recherche du Collège Dawson en justice alimentaire, 2018-2019.
- Conseil SAM (Système alimentaire montréalais), Rotem Ayalon, membre du Conseil, membre du comité de travail sur l'insécurité alimentaire et membre du Comité de soutien à la coordination, 2018-2019.

6. LES PERSPECTIVES

Nos perspectives 2019-2020

Les apprentissages tirés du projet tracent les grandes lignes des perspectives pour la prochaine année.

Dans les quartiers

1. Récolte et communication des résultats, des avancées et des apprentissages tirés des projets collectifs.
2. Consolidation des efforts autour des projets collectifs et réflexion sur les stratégies de pérennisation.

Sur le partenariat

1. Clarification et raffinement des rôles, responsabilités et contributions spécifiques de chacune des parties prenantes du projet (opérateur, partenaires du comité de pilotage et communautés) ainsi que du circuit de prise de décisions.
2. Plus grande appropriation et mise en valeur du PIC par toutes les parties prenantes comme projet collectif au caractère novateur et rassembleur.

Sur les changements systémiques

1. Choix et démarrage des actions sur le logement et l'alimentation pouvant contribuer à lever les obstacles systémiques à l'action locale; stratégie d'évaluation en continu.
2. Mobilisation des acteurs pertinents de l'écosystème pouvant soutenir les actions prioritaires sur le logement et l'alimentation ainsi que les grands projets portés par les communautés.

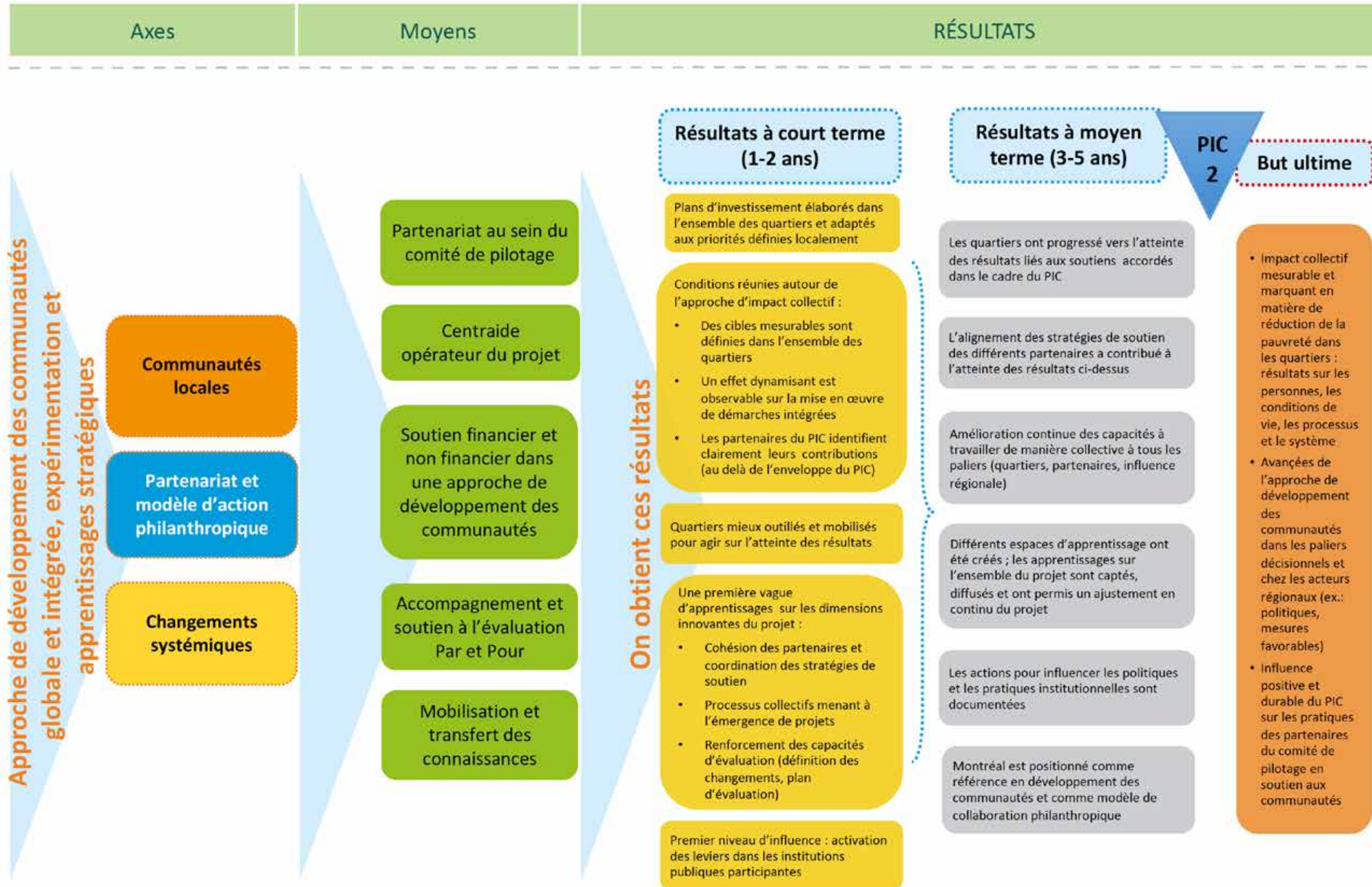
Et si nous commençons à imaginer la suite?

Amorce des réflexions et du dialogue sur une potentielle phase 2 du PIC incluant toutes les parties prenantes.



ANNEXES

Schéma de transformation sociale du PIC (cadre logique)



État des résultats et du solde du fonds au 31 mars 2019

	2019	2018
	\$	\$
PRODUITS		
Dons	2 890 000	2 290 000
Intérêts	30 053	26 840
	2 920 053	2 316 840
CHARGES		
Investissements	2 811 757	1 596 804
Frais de soutien à la communauté et de fonctionnement	550 560	329 125
	3 362 317	1 925 929
RÉSULTAT NET	(442 264)	390 911
Solde du Fonds au début	3 063 501	2 802 590
Frais de gestion	(130 000)	(130 000)
SOLDE DU FONDS À LA FIN	2 491 237	3 063 501

Note: Extrait des états financiers de Centraide du Grand Montréal, 31 mars 2019.

État des investissements alloués aux quartiers au 30 septembre 2019

NATURE DU SOUTIEN	NOM DU QUARTIER	INVESTISSEMENTS 2016	INVESTISSEMENTS 2017	INVESTISSEMENTS 2018	INVESTISSEMENTS AU 30 SEPT. 2019	TOTAL GLOBAL
		\$	\$	\$	\$	\$
PIC 1	Centre-Sud	45 000	45 000	443 465	555 394	1 088 859
— Soutien intensif	Côte-des-Neiges	45 000	95 000	199 566	292 582	632 148
	Parc-Extension	45 000	0	148 575	0	193 575
	Saint-Léonard	45 000	210 000	487 759	162 045	904 804
	Saint-Michel	45 000	250 425	513 668	513 936	1 323 029
	Total PIC 1	225 000	600 425	1 793 033	1 523 957	4 142 415
PIC 2	Ahuntsic	0	80 000	66 270	123 142	269 412
— Soutien modéré	Bordeaux-Cartierville	0	25 000	110 000	0	135 000
	Lachine	12 000	81 626	109 253	130 000	332 879
	LaSalle	0	51 604	0	0	51 604
	Mercier-Est	100 000	0	133 000	130 000	363 000
	Mercier-Ouest	90 000	55 000	116 750	116 645	378 395
	Ouest-de-l'Île	12 000	108 425	145 888	162 775	429 088
	Peter-McGill	160 000	162 062	0	194 847	516 909
	Pointe-aux-Trembles	80 000	0	133 665	160 425	374 090
	Rosemont	0	96 000	0	139 900	235 900
	Verdun	103 775	0	141 236	163 053	408 064
	Ville-Émard/Côte-Saint-Paul	0	91 035	216 260	105 545	412 840
	Total PIC 2	557 775	750 752	1 172 322	1 426 332	3 907 181
Dynamo	ÉvalPIC	150 000	150 000	0	0	300 000
	Leadership rassembleur ^{MC}	55 368	0	0	0	55 368
Fonds d'innovation de la Fondation McConnell	Conférence Tamarack	0	10 000	0	0	10 000
	Voyage d'études à Boston	0	0	0	0	0
	MIS — Innovateurs en résidence	0	0	0	0	0
	Future Cities Summit	0	0	0	0	0
	Collective Impact Convening	0	0	0	0	0
	Total — Autres investissements	205 368	160 000	0	0	365 368
	TOTAL GLOBAL	988 143	1 511 177	2 965 355	2 950 289	8 414 964

Note: Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle adoptée pour l'exercice courant.

Questions du cadre d'évaluation du PIC

Axes

Q1

Comment peut-on qualifier le degré d'atteinte des résultats à court terme ?

Que révèlent les résultats initiaux sur l'état d'avancement dans la direction souhaitée ?

Q2

Comment comprend-on la contribution des interventions du PIC à cet état d'avancement ?

Comment et à quelles conditions les moyens déployés dans le cadre du PIC favorisent-ils l'atteinte des résultats à court terme ?

Q3

Vers la fin du projet, quel est l'état d'avancement dans la direction souhaitée ?

Dans quelle mesure les résultats visés par chaque axe sont-ils atteints ?

Q4

Quelle est l'influence du contexte sur le déroulement du PIC et sur les résultats (effets) constatés ?

Comment les interrelations entre le système d'action du PIC et l'écosystème élargi se jouent-elles ?

COMMUNAUTÉS

PARTENARIATS

SYSTÈMES