



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

01.10 2017 / 30.09 2018

PROJET  
IMPACT  
COLLECTIF

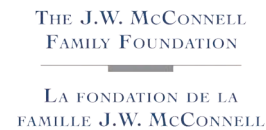
REALISÉ PAR  Centrale  
du Grand Montréal



Fondation **Dollar d'argent**



Montréal 



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Intention initiale du Projet impact collectif (PIC)</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Le PIC en un coup d'œil</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Réalisations</b> .....	<b>8</b>
3.1. 17 quartiers en mode impact collectif .....	9
3.1.1. Des progrès significatifs dans les cinq quartiers prioritaires (soutien intensif) .....	11
3.1.2. Un effet levier dans 12 quartiers ciblés (soutien modéré) .....	20
3.2. ÉvalPIC .....	24
3.3. Comité de pilotage .....	25
3.4. Communications .....	27
3.5. Réseautage stratégique, diffusion et rayonnement .....	28
<b>4. Apprentissages</b> .....	<b>30</b>
<b>Annexe 1: Schéma de transformation sociale du PIC (cadre logique)</b> .....	<b>34</b>
<b>Annexe 2: Résultats atteints dans cinq quartiers recevant un soutien intensif</b> .....	<b>36</b>
<b>Annexe 3: État des résultats et du solde du fonds au 31 mars 2018</b> .....	<b>46</b>
<b>Annexe 4: État des investissements alloués aux quartiers au 30 septembre 2018</b> .....	<b>48</b>

# 1. INTENTION INITIALE DU PROJET IMPACT COLLECTIF (PIC)

Depuis le milieu des années 1990, des acteurs locaux et régionaux ainsi que des partenaires financiers ont contribué à la mobilisation dans les quartiers montréalais, un élément central de la lutte contre la pauvreté.

Au fil du temps, la volonté de travailler ensemble des partenaires et leur capacité à le faire se sont accrues. Réunis autour des tables de quartier, citoyens, organismes communautaires, écoles, arrondissements, CIUSSS, commerçants, etc. ont fait émerger des projets concrets pour améliorer la qualité et les conditions de vie dans leurs milieux.

Depuis, on a constaté que même les quartiers les mieux outillés sur le plan collectif étaient confrontés à des défis qui les ralentissaient dans leurs efforts de passer à l'action, en raison notamment du financement morcelé.

C'est dans ce contexte et dans le but de permettre aux quartiers de s'engager dans une phase plus intense de leur développement social que Centraide s'est allié à de grandes fondations et à ses partenaires stratégiques de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local pour mettre sur pied le PIC, un soutien sur mesure et adapté à la réalité de chaque quartier.

Ensemble, nous misons sur la coordination du soutien financier et de l'action stratégique pour permettre aux quartiers d'atteindre des résultats plus significatifs en matière de lutte contre la pauvreté. Nous visons aussi à améliorer les conditions systémiques à l'échelle régionale qui freinent la capacité d'agir des milieux locaux.

Les fondations partenaires se sont engagées à verser 23 M\$ sur cinq ans. Depuis le printemps 2016, le PIC soutient 17 quartiers dans la réalisation de leur plan de quartier, et ce, dans une approche globale et intégrée de développement. Les projets soutenus sont définis collectivement, incluant la voix des citoyens et celle des parties prenantes locales, tels les organismes communautaires, les représentants des arrondissements, de la santé, de l'éducation, du secteur économique, etc.

Cinq quartiers reçoivent un soutien intensif afin de mettre en œuvre plusieurs priorités de leur plan de quartier, alors que douze autres reçoivent un soutien modéré afin de réaliser un projet principal qui aura un effet levier sur le développement de leur quartier.

**\_ Le but ultime du PIC est d'augmenter l'impact de la mobilisation locale pour atteindre des résultats mesurables et marquants sur la réduction de la pauvreté dans les quartiers montréalais.**



# 2. LE PIC EN UN COUP D'ŒIL

## Des changements à grande échelle pour lutter contre la pauvreté



### La mise en œuvre et l'expérimentation

#### PIC 1: soutien intensif dans 5 quartiers

##### SAINT-MICHEL

Des projets hybrides qui agissent sur plusieurs conditions de la pauvreté à la fois: l'autonomie alimentaire, le logement, le désenclavement du quartier et l'intégration sociale et professionnelle.

##### CENTRE-SUD

Trois projets autour de trois axes de changement: «Notre quartier nourricier» (Se nourrir), ainsi que «Mouvement Courtepointe» et «Laboratoire populaire» (Habiter et Vivre ensemble).

##### SAINT-LÉONARD

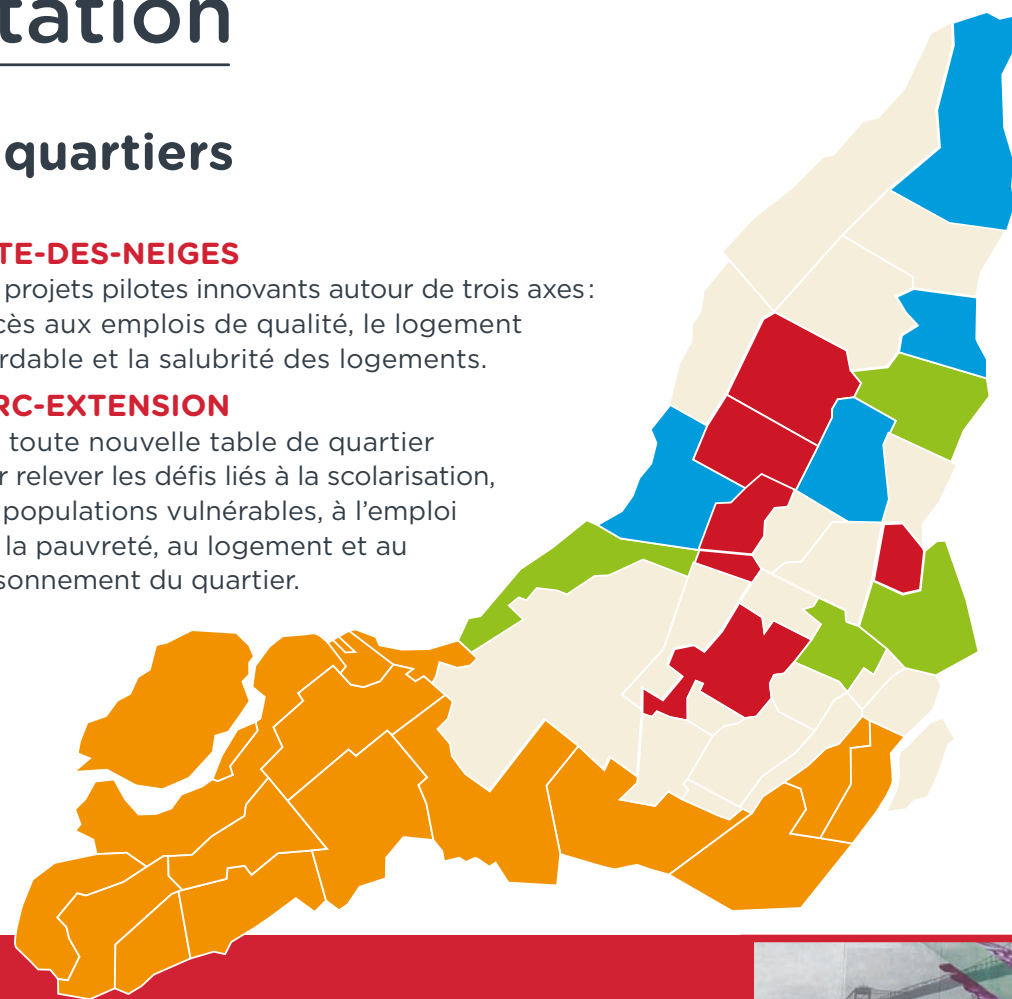
L'enjeu de la scolarisation avec le projet «École-Famille-Communauté», celui du logement social, et un nouvel axe qui porte une attention particulière aux besoins des demandeurs d'asile.

##### CÔTE-DES-NEIGES

Des projets pilotes innovants autour de trois axes: l'accès aux emplois de qualité, le logement abordable et la salubrité des logements.

##### PARC-EXTENSION

Une toute nouvelle table de quartier pour relever les défis liés à la scolarisation, aux populations vulnérables, à l'emploi et à la pauvreté, au logement et au cloisonnement du quartier.



#### PIC 2: soutien modéré dans 12 quartiers DES PROJETS REGROUPÉS SOUS 3 THÉMATIQUES

##### 1 LA MISE SUR PIED DE SYSTÈMES ALIMENTAIRES LOCAUX

Lachine	Système alimentaire lachinois
LaSalle	Espace d'échange et d'action en sécurité alimentaire
Ouest-de-l'Île	Apprendre à travailler ensemble
Verdun	Un toit, une table pour tous
Ville-Émard/Côte-Saint-Paul	Système alimentaire local

##### 2 LE DÉVELOPPEMENT D'INFRASTRUCTURES ET D'ÉQUIPEMENTS COLLECTIFS

Bordeaux-Cartierville	Espaces citoyens de la Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville
Mercier-Ouest	Pignons sur rue
Peter-McGill	Mon Peter-McGill

##### 3 LES ACTIONS POUR REJOINDRE LES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES, ISOLÉES OU EXCLUES

Ahuntsic	Pour une école de la citoyenneté
Mercier-Est	Mercier-Est en réseau
Pointe-aux-Trembles	Milieus de vie
Rosemont	Allez vers

#### Le PIC, c'est aussi:

##### L'engagement de neuf fondations

Fondation de la famille Pathy    Fondation Familiale Trottier    Fondation Mirella et Lino Saputo  
Fondation Dollar d'argent    Fondation Lucie et André Chagnon    Fondation Molson  
Fondation du Grand Montréal    Fondation Marcelle et Jean Coutu    La Fondation de la famille J.W. McConnell

##### Et de nos trois partenaires stratégiques de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local

Ville de Montréal  
Direction régionale de santé publique de Montréal  
Coalition montréalaise des Tables de quartier



#### Une promesse de don de 23 M\$ sur 5 ans

Afin d'obtenir des résultats mesurables et marquants sur la réduction de la pauvreté.

# 2,7 M\$\* INVESTIS EN 2017-2018

\* Seule la portion versée aux quartiers figure au rapport financier.



# 3. RÉALISATIONS

## 3.1.

### 17 quartiers en mode impact collectif

L'impact collectif repose sur l'idée que les communautés peuvent générer des changements significatifs sur la réduction de la pauvreté à partir du moment où cinq grandes conditions sont en place.

#### Les cinq conditions de l'impact collectif

Conditions de l'impact collectif	Brève définition
1. <b>Structure de soutien, gouvernance et confiance mutuelle</b>	S'appuyer sur (ou établir) une structure pour le travail collectif qui permet aux participants de transformer leur compréhension (lecture plus systémique), leurs relations et leurs intentions. Cette structure doit reposer sur des principes de travail qui permettent aux participants de se sentir assez en confiance pour pouvoir aborder les controverses, les paradoxes et des opinions divergentes en lien avec les enjeux complexes du quartier.
2. <b>Aspirations partagées et plan d'action commun</b>	Établir collectivement une vision, des valeurs, un rêve partagé. Ces aspirations doivent être inspirantes et assez ambitieuses pour que chacun réalise à quel point une transformation des pratiques collectives est nécessaire pour réaliser le changement.
3. <b>Engagement inclusif de la collectivité et communications</b>	Mettre la collectivité au cœur du processus de changement en permettant à une variété d'acteurs locaux et aux citoyens concernés de contribuer à la réflexion, aux décisions et aux actions. Communiquer de manière continue pour sensibiliser, rassembler et maintenir l'engagement.
4. <b>Évaluation et apprentissages stratégiques</b>	Rassembler des informations et des savoirs stratégiques, en utilisant notamment un système d'évaluation commun, en vue d'utiliser ces informations pour (ré)orienter les décisions stratégiques. Se doter de stratégies de captation, de partage, d'appropriation et de réinvestissement des connaissances.
5. <b>Stratégies leviers et influence</b>	Mettre l'accent sur des stratégies qui offrent un haut potentiel d'effet levier et qui sont en lien avec les connaissances des acteurs locaux, les réseaux et les ressources nécessaires au changement. Mettre à profit les connaissances, les réseaux et les ressources locales en vue d'exercer une influence régionale (ex.: acteurs stratégiques, politiques, publics, etc.).

Photo : Vivre Saint-Michel en santé, Événement Francon cœur de notre quartier



Une première récolte de résultats à court et moyen terme permet de mettre en évidence l'impact généré par la mise en œuvre des projets dans les cinq quartiers recevant un soutien intensif (voir les infographies en annexe).

**Des pratiques de collaboration renforcées**

Dans l'ensemble des quartiers, le PIC a permis de mettre en place de nouveaux modes de fonctionnement et de gouvernance, de définir de nouvelles règles du jeu permettant de générer de la confiance, de la collaboration et de meilleurs mécanismes de prise de décision.

**Des partenariats inédits**

L'arrivée de nouveaux partenaires ou la consolidation de partenariats émergents génère de nouvelles façons de se mettre en action et de changer les pratiques des acteurs engagés dans la collaboration.

**Des rêves plus grands**

Le PIC permet aux quartiers de s'engager dans des projets ambitieux à plus fort potentiel d'impact sur la qualité de vie des personnes.

**Des citoyens mobilisés**

La présence accrue des citoyens dans différents processus de consultation, de planification ou d'idéation des projets est observable dans les cinq quartiers.

**Une capacité accrue à anticiper et à mesurer les résultats**

Les acteurs des quartiers se donnent une vision commune des changements qu'ils souhaitent générer et s'outillent afin de pouvoir mesurer les résultats de leurs actions.

**Une influence sur les systèmes**

Les stratégies déployées dans les quartiers offrent un haut potentiel d'effet levier notamment lorsqu'elles incluent des partenaires institutionnels (écoles, arrondissement...).

**\_ Au total, près de 2,7 M\$ ont été investis en 2017-2018 pour soutenir les 17 quartiers.**



Photo : Concertation en développement social de Verdun, OPA Dupuis-Hickson

**3.1.1. Des progrès significatifs dans les cinq quartiers prioritaires (soutien intensif)**

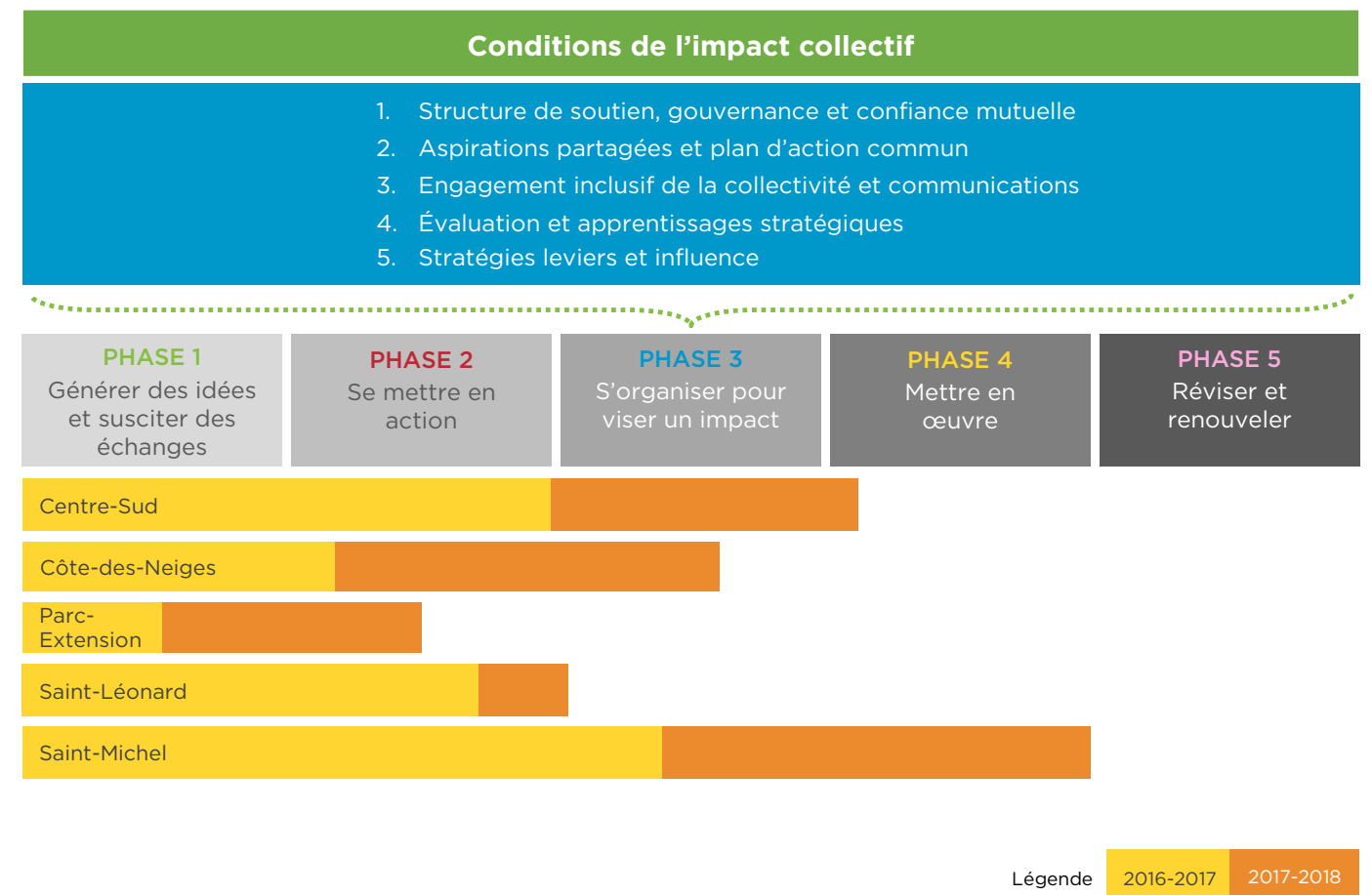
Évoluant dans des contextes locaux très différents, Centre-Sud, Côte-des-Neiges, Saint-Léonard et Saint-Michel sont passés à l'action avec des projets d'envergure. Le temps et les efforts investis dans l'élaboration de plans de quartier portent leurs fruits puisque les actions déployées s'appuient sur une planification solide et des partenaires mobilisés et engagés.

Le cinquième quartier, Parc-Extension, a quant à lui franchi une étape cruciale de l'impact collectif avec la fondation de sa toute première table de quartier, se dotant ainsi d'un outil collectif de transformation sociale.

Tous les quartiers travaillent actuellement à mettre en place leur stratégie d'évaluation avec le soutien de Dynamo, l'organisme qui pilote la démarche ÉvalPIC.

Voici en un coup d'œil l'état d'avancement des cinq quartiers en lien avec les cinq phases de déploiement de l'impact collectif. Chacune de ces phases comprend les cinq conditions de l'impact collectif.

**État d'avancement des cinq quartiers recevant un soutien intensif**



Notes  
 1. Adapté à partir de l'outil développé par FSG/Institut Tamarack. Le PIC s'inspire de la réalité locale pour adapter les conditions de l'impact collectif qui évoluent en continu dans la théorie et dans la pratique.  
 2. Une mise en garde s'impose : les processus collectifs ne sont pas linéaires dans les quartiers. Des boucles d'apprentissage sont parfois nécessaires pour approfondir certaines conditions.



**Soutien des conseillers de Centraide**

La synthèse présentée à la page 11 se dégage d'un diagnostic approfondi assorti d'indicateurs, réalisé sur une base périodique par les conseillers en planification et développement de Centraide afin de leur permettre de soutenir plus adéquatement les quartiers à chacune des étapes. Le rôle-conseil qu'ils exercent est multiple et s'adapte aux besoins et aux réalités de chaque quartier. Il peut se résumer en quatre grandes fonctions :

**Investissement social stratégique :** mise sur le potentiel des communautés et leurs capacités à générer des changements positifs; vise à maximiser la plus-value du soutien financier du PIC; produit un effet levier pouvant démultiplier les forces présentes dans les communautés. Le conseiller soutient également la planification des projets des quartiers et s'assure de la saine gestion des fonds alloués.

**Expertise sociale :** réalise une analyse sociale en continu pour avoir une connaissance fine des enjeux et de la dynamique du quartier; alimente les acteurs locaux avec des contenus pratiques et théoriques pertinents tirés des expériences d'ici et d'ailleurs, plus particulièrement sur l'impact collectif.

**Liaison et partenariat :** favorise l'impact collectif en mettant en lien les quartiers avec des acteurs de divers horizons leur permettant d'innover ou de renforcer l'atteinte des résultats.

**\_ Le rôle-conseil qu'ils exercent est multiple et s'adapte aux besoins et aux réalités de chaque quartier.**



**Développement des compétences et du leadership :** détermine les zones de renforcement de capacités autour, notamment, de la gouvernance, du leadership, de l'évaluation, des communications et propose les leviers pertinents aux acteurs locaux, soit ceux du PIC, de Centraide ou encore d'autres partenaires, par exemple :

- Leadership rassembleur<sup>MC</sup> (développement professionnel) et Point de bascule (accompagnement en mobilisation des collectivités) offerts par Dynamo;
- Co-Clic-Co (formation sur les réseaux sociaux), Ateliers/C (moments d'apprentissages sur différentes thématiques) offerts par le COCo;
- ÉvalPop (évaluation par et pour les organismes) offert par le Centre de formation populaire;
- Programme des innovatrices sociales en résidence offert par la Maison de l'innovation sociale (MIS).

De plus, deux nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe de Centraide en cours d'année : Jérôme Elissalde, conseiller en apprentissage stratégique, et Rotem Ayalon, conseillère en partenariat. Leurs travaux permettent d'actualiser les intentions du comité de pilotage autour de l'apprentissage et de la contribution du projet à des changements systémiques.

**MIS**

Maison de l'innovation sociale

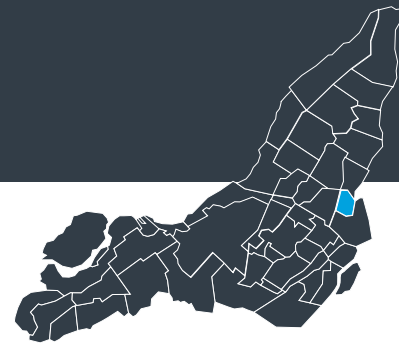
À travers une nouvelle entente de partenariat, le Programme des innovatrices sociales en résidence permet à deux quartiers recevant un soutien intensif d'être accompagnés pour la mise en œuvre de leur projet : Côte-des-Neiges pour prototyper une agence communautaire de placement en emploi et Centre-Sud pour mettre en place le Laboratoire populaire d'intelligence collective.





## Centre-Sud

S'engager sur 4 axes de changement



- 1 Habiter
- 2 Se nourrir
- 3 Travailler, étudier, se développer
- 4 Vivre ensemble

Trois axes de changement sont soutenus par le PIC dans le quartier Centre-Sud: Se nourrir à travers le projet «Notre quartier nourricier», ainsi qu'Habiter et Vivre-ensemble à travers les projets «Mouvement Courtepointe» et «Laboratoire populaire d'intelligence collective».

### Notre quartier nourricier

Le PIC permet une mise à l'échelle (*scaling up*) permettant d'intégrer les premiers succès de cinq projets complémentaires en alimentation dans ce quartier qualifié de désert alimentaire: la Serre et le plateau de travail, Zéro gaspillage, le Marché solidaire Frontenac, Récoltes solidaires et Mobilisation citoyenne autour de l'alimentation.

Ces projets sont portés par des acteurs ayant à cœur de développer des actions de proximité en alimentation pour tous, en multipliant les efforts pour rejoindre les personnes les plus vulnérables.

### Mouvement Courtepointe

Le Mouvement Courtepointe provoque des rencontres improbables entre les citoyens et les membres des organisations qui sont implantées dans le quartier (rencontres entre des «*unusual suspects*»). Elles ont pour but de briser l'isolement, de s'approprier collectivement l'histoire du quartier et de créer un dialogue entre différentes populations autour de projets culturels et artistiques.



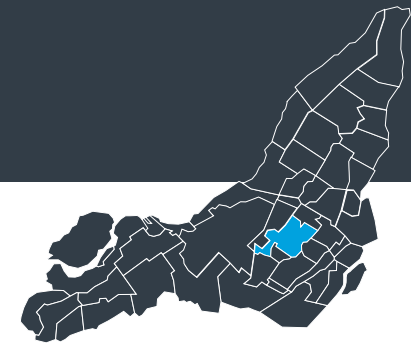
Photo : CDC Centre-Sud, Notre quartier nourricier



Photo : CDC Centre-Sud, Récoltes solidaires

## Côte-des-Neiges

Innovier pour mieux avancer



- 1 L'accès aux emplois de qualité
- 2 L'insalubrité des logements
- 3 L'accès à des logements abordables
- 4 Les barrières linguistiques
- 5 La réponse aux besoins de base (alimentation)

Le PIC soutient actuellement les trois premiers axes du plan de quartier.

### Accès aux emplois de qualité

Accompagné par des innovatrices sociales en résidence de la MIS, le quartier commence à prototyper une agence communautaire de placement. Ce projet pilote vise à mieux répondre aux besoins des chercheurs d'emploi en améliorant les liens avec les employeurs locaux.

### Accès à des logements abordables

Dans le but d'offrir d'autres options de logement aux individus et aux familles à faible revenu, le quartier souhaite créer et expérimenter d'autres façons de développer du logement social et abordable. Pour ce faire, il a commencé à recenser les approches et les modèles innovants et à développer des partenariats avec des organismes et acteurs clés.

### Salubrité des logements

Ce projet vise à stabiliser le financement d'une ressource humaine affectée aux enjeux de logement qui travaille à :

- Réaliser de la recherche-action et des projets pilotes.
- Mettre sur pied un registre ou un programme de permis des propriétaires locataires reliés à une inspection.
- Être leader dans un projet de transformation d'immeubles insalubres en logement social.



Des acteurs du quartier Côte-des-Neiges



# Parc-Extension

## Augmenter sa capacité d'agir

Moment historique dans Parc-Extension, qui a mis sur pied une toute nouvelle table de quartier. L'assemblée de fondation s'est tenue le 16 juin et a réuni 70 personnes, dont 40 citoyens.

Cette table permettra de renforcer la capacité d'agir du milieu et de l'ensemble de ses acteurs, de faciliter l'émergence de nouveaux projets, d'augmenter les investissements sociaux dans le milieu, et de favoriser la mobilisation et l'engagement des citoyens.

Par ailleurs, au terme de trois grands rendez-vous de planification stratégique, cinq enjeux sont ciblés pour faire l'objet d'un travail collectif au cours des prochaines années.

- 1 La scolarisation des jeunes
- 2 Les populations vulnérables
- 3 L'emploi et la pauvreté
- 4 Les conditions de logement
- 5 Le cloisonnement du quartier



# Saint-Léonard

## Renforcer le tissu social

- 1 La scolarisation des jeunes du secteur francophone
- 2 L'accès à des emplois pour les immigrants scolarisés et qualifiés
- 3 L'accès à des logements adéquats pour les familles
- 4 Un environnement sécuritaire pour les déplacements actifs

Le PIC soutient l'enjeu de la scolarisation avec le projet pilote École-Famille-Communauté, le logement et le projet autour des demandeurs d'asile, nouvel enjeu dans le quartier.

### Scolarisation des jeunes du secteur francophone

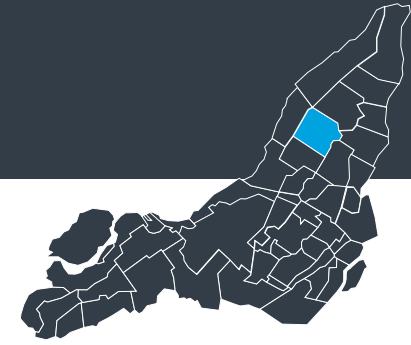
Le projet-pilote École-Famille-Communauté vise à améliorer le tissu social et communautaire autour des parents immigrants afin de leur permettre de jouer pleinement leur rôle dans la réussite scolaire de leurs enfants. Le PIC permet aux acteurs de Saint-Léonard de se pencher sur les différentes pratiques d'accompagnement des nouveaux arrivants en vue de créer de nouveaux services et de bonifier les activités déjà en cours. Au cours de la prochaine année, les deux porteurs du projet, soit l'organisme Accueil aux immigrants de l'est de Montréal et le YMCA du Parc, comptent rejoindre chacun entre 125 et 160 familles. De nouveaux partenariats sont en train de se concrétiser et contribueront au rayonnement du projet.

### Logement

Le PIC soutient le Comité de promotion du logement social (CPLS) pour favoriser le développement de nouveaux logements sociaux. Une première phase de démarrage consiste à amplifier les actions existant dans le quartier autour de cet enjeu pour ensuite développer un plan d'intervention solide.

### Demandeurs d'asile

Face aux besoins criants des demandeurs d'asile dans le quartier, le PIC soutient ce projet qui vise à documenter la situation, à mobiliser les acteurs clés, dont la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), à rassembler les connaissances et à proposer des stratégies d'action pour la mise en place d'une structure d'accueil plus efficiente.



Premier conseil d'administration de la Table de quartier de Parc-Extension



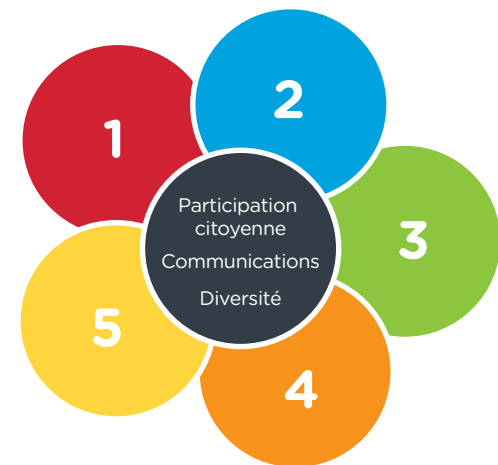
Projet École-famille-communauté



# Saint-Michel

Oser rêver grand et agir

Le quartier Saint-Michel propose des projets hybrides qui permettent d'accroître l'impact en agissant sur plusieurs conditions de la pauvreté à la fois. Des avancées importantes ont été réalisées dans les trois axes soutenus par le PIC en 2016-2017, auxquels se sont ajoutés deux nouveaux axes en 2017-2018.



## Proposition intégrée et globale du quartier Saint-Michel

- Autonomie alimentaire — Réussite éducative — Préemployabilité
- Empowerment — Logement — Espaces publics — Salubrité
- Mobilisation — Désenclavement — Persévérance
- Intégration sociale, culturelle et professionnelle
- Maison communautaire La boîte à tout le monde

### Autonomie alimentaire

Cet axe novateur, à fort potentiel d'impact collectif, a continué, au cours de la dernière année, à agir simultanément sur la sécurité alimentaire et la réussite éducative. Plus spécifiquement, le quartier travaille présentement à :

- Exploiter deux jardins de production, dont un à l'école Louis-Joseph-Papineau qui a rejoint 18 groupes d'élèves dans le cadre de 70 activités pédagogiques en agriculture urbaine. Celles-ci ont permis aux jeunes de développer leur esprit d'entreprise, leur créativité et leur sens des responsabilités.
- Installer une cuisine commerciale collective pour faciliter la transformation et la distribution alimentaires.
- Se doter d'une serre quatre saisons comme moyen privilégié d'apprentissage.
- Favoriser la participation citoyenne en offrant des possibilités d'implication et d'apprentissage.

### Logement

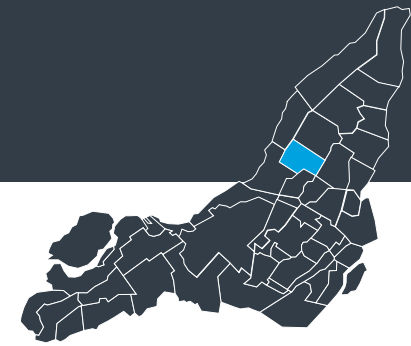
La dernière année d'activités a permis au quartier de faire des avancées intéressantes en matière d'habitation, d'aménagement urbain et de sécurité qui auront un plus grand impact à moyen et à long terme. Les interventions permettent notamment de :

- Sensibiliser les citoyens sur l'insalubrité.

- Se doter d'un bilan dans la lutte contre l'insalubrité des logements. 2 888 logements ont été visités. Après la visite d'un inspecteur, 71 % des locataires ont jugé que leur problème d'insalubrité était réglé.
- Rechercher et inventorier les terrains avec un potentiel pour le développement de projets de logements sociaux.
- Animer des rencontres citoyennes pour l'implantation de ruelles vertes dans l'est du quartier.

### Désenclavement

Après deux ans d'activités, le projet « De Miron à Francon » mobilise les citoyens, les organismes, les institutions, ainsi que des ressources externes et universitaires dans le codesign d'un plan de redéveloppement de la carrière Francon, à l'instar de celui de la carrière Miron où l'on retrouve aujourd'hui le nouveau parc Frédéric-Back. Ainsi, 250 participants ont pu s'exprimer sur le devenir de la carrière Francon. Ce projet transformera l'image du quartier et la qualité de vie des citoyens.



## DEUX NOUVEAUX AXES

### Intégration sociale, culturelle et professionnelle

À travers ce volet, le quartier souhaite investir des lieux à fort potentiel de développement et/ou de revitalisation pour y créer annuellement un espace éphémère, un lieu où l'art et les loisirs auront une place de choix et deviendront un levier d'innovation et de créativité pour réaliser une multitude d'activités. Des jeunes souvent laissés à eux-mêmes en dehors des heures d'école, notamment durant la saison estivale, seront mis à contribution.

### Maison communautaire La boîte à tout le monde

Ce projet s'inscrit dans la vision de redéveloppement du site de la carrière Francon. Face à une insuffisance de locaux communautaires, la transformation du bâtiment du parc George-Vernot appartenant à la Ville de Montréal, un partenaire du PIC, représente une occasion pour le quartier de se doter d'un centre multifonctionnel comme pôle d'employabilité dans le milieu communautaire et les domaines de la petite enfance et de l'alimentation.





# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le PIC est un catalyseur de changements et de développement durable à l'échelle des quartiers montréalais, et ce, entre autres, par sa structure partenariale élargie, son mode de déploiement basé sur des solutions innovantes issues de la mobilisation locale et sa recherche d'impacts mesurables.



Le PIC apporte une contribution directe ou indirecte à 10 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies.



### 3.1.2. Un effet levier dans 12 quartiers ciblés (soutien modéré)

Après avoir défini des projets collectifs pour un premier financement au cours de l'an 1, tous les quartiers sont passés à l'action cette année et en sont aujourd'hui à l'étape de la mise en œuvre et de l'expérimentation. Le PIC procure un effet levier à des projets de plus grande envergure.

#### Avancement global



### La mise sur pied de systèmes alimentaires locaux

Lachine LaSalle Ouest-de-l'Île Verdun Ville-Émard/Côte-Saint-Paul

L'arrivée du PIC a été l'occasion pour plusieurs quartiers de poser les premiers jalons de systèmes alimentaires locaux, de les consolider ou d'en faire une mise à l'échelle (*scaling up*) afin d'assurer la sécurité alimentaire des populations en situation de pauvreté.

Ainsi, en plus d'aborder les causes de l'insécurité alimentaire comme la pauvreté, le manque de logements à prix abordables ou encore l'exclusion sociale, les communautés locales travaillent à développer des systèmes qui favorisent l'accès et la consommation d'aliments sains, locaux et cultivés avec un souci d'équité sociale, économique et environnementale.

Ces systèmes alimentaires se composent de différents maillons interreliés, allant de la production, la transformation, la distribution et la consommation jusqu'à la gestion des déchets.

À titre d'exemple, le quartier Ville-Émard/Côte-Saint-Paul travaille à mettre en lien l'ensemble des activités et des services relatifs à l'alimentation et développe de nouvelles offres pour les personnes vivant l'insécurité alimentaire.



Photo : Concertation Ville Émard / Côte St Paul, Marchés mobiles



Photo : Vivre Saint-Michel en santé, Les jardins des Patriotes



**Le développement d'infrastructures et d'équipements collectifs**

Bordeaux-Cartierville    Mercier-Ouest    Peter-McGill

La qualité de vie des quartiers et le développement des communautés supposent la présence d'infrastructures et d'équipements collectifs accessibles, accueillants et adaptés aux besoins des citoyens.

Ainsi, trois quartiers unissent leurs efforts pour créer des milieux de vie sains en incluant la voix des citoyens dans tout plan de développement.

Le quartier Peter-McGill a obtenu des gains majeurs autour de la création de deux écoles primaires, d'un centre communautaire et d'espaces verts grâce à la voix des citoyens. Ces équipements collectifs étaient inexistantes dans le quartier. Dans Mercier-Ouest, le projet Pignons sur rue a permis la construction d'espaces communautaires pour les familles et de logements de transition pour les jeunes mères monoparentales. Les citoyens de Bordeaux-Cartierville pourront bénéficier d'espaces citoyens neutres et inclusifs dans la future Maison de quartier.

**Les actions pour rejoindre les personnes les plus vulnérables, isolées ou exclues**

Ahuntsic    Mercier-Est    Pointe-aux-Trembles    Rosemont

Un des grands défis des organismes au quotidien est de rejoindre les personnes vulnérables, isolées et exclues, soit celles qui ne viendraient pas d'elles-mêmes chercher de l'aide et du soutien.

Ainsi, quatre quartiers ont décidé d'explorer de nouvelles stratégies et avenues pour entrer en contact avec ces personnes.

À ce titre, Mercier-Est s'est allié à des partenaires (Caisse Desjardins et 211 Montréal) pour lancer des bornes interactives et une plateforme Web sur les organismes du quartier. Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est développe de l'intervention pour les familles et crée de nouveaux services dans ce secteur fortement industriel.

**Regard sur le PIC dans trois quartiers montréalais:** Ville-Émard/Côte-Saint-Paul, Peter-McGill et Mercier-Ouest

**Découvrez nos vidéos à [pic.centraide.org](http://pic.centraide.org)**

Photo: Solidarité Mercier-Est, lancement de la borne interactive



Photo: Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est, soutien aux familles des coopératives d'habitation



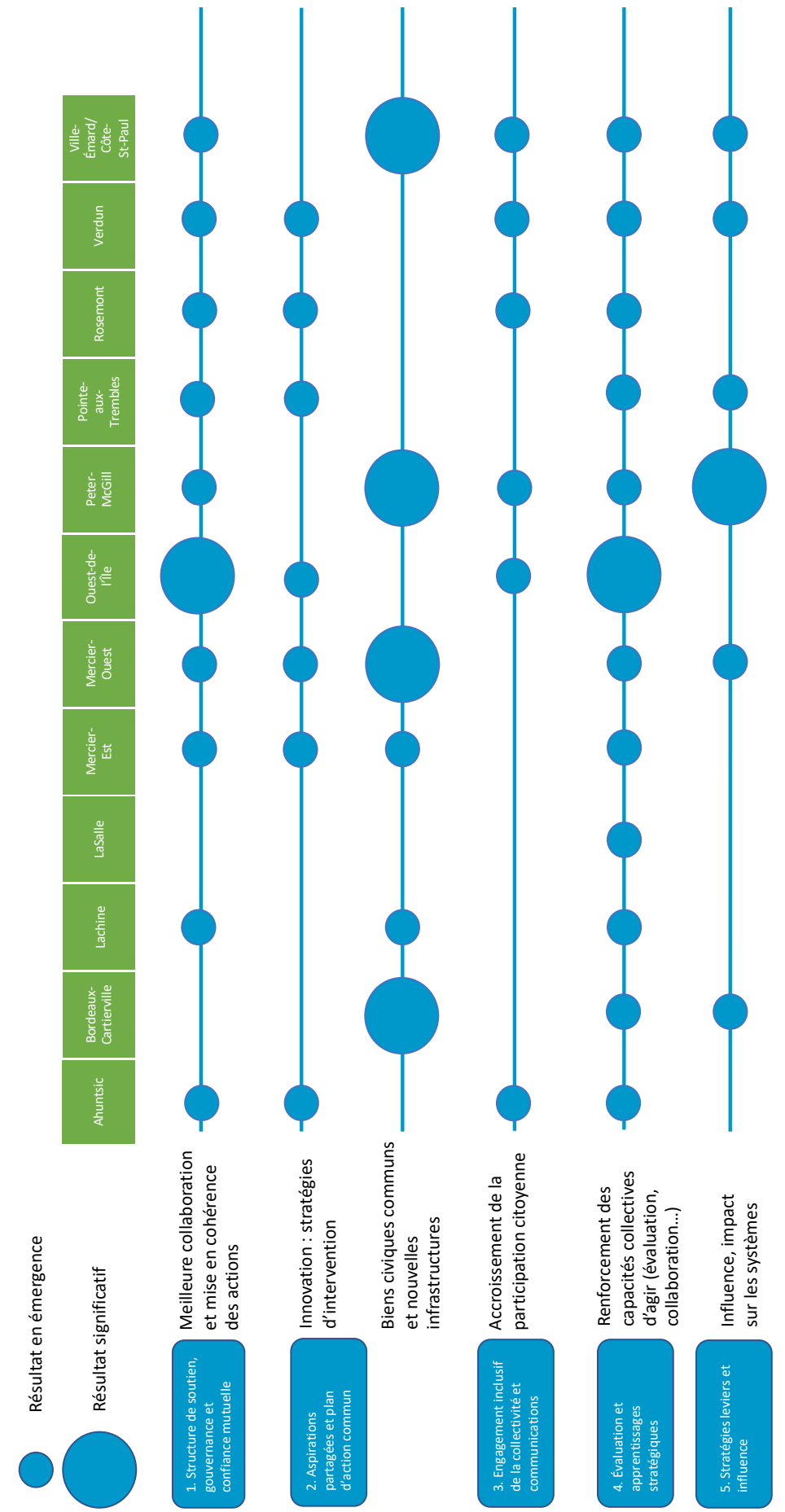
Photo: Interaction du quartier Peter-McGill, une école en plein air pour réclamer des écoles primaires dans le quartier

**Les premiers résultats**

Un premier tour d'horizon des résultats des 12 quartiers recevant un soutien modéré permet de mettre en évidence les zones d'impact du PIC à l'étape de déploiement des premiers investissements.

Notons des avancées significatives de certains projets reliés aux infrastructures et équipements collectifs, une meilleure collaboration et mise en cohérence des actions dans plusieurs quartiers ainsi que le renforcement global des capacités collectives d'agir.

**Zones de résultats dans les 12 quartiers recevant un soutien modéré**





# 3.2.



## ÉvalPIC

### Une palette d'activités de formation et d'accompagnement pour renforcer l'évaluation dans les quartiers

Les 17 quartiers soutenus par le PIC sont engagés à différents degrés d'intensité dans l'évaluation des résultats de leurs actions. Un soutien est accordé afin de renforcer les capacités d'évaluation des acteurs qui participent aux différents projets locaux. L'organisme Dynamo déploie une palette d'activités de formation et d'accompagnement permettant aux quartiers de mettre en œuvre leurs stratégies d'évaluation. L'apprentissage étant au cœur du PIC, un certain nombre d'espaces d'échange et de réflexion ont été offerts et animés par l'équipe de Dynamo tout au long de l'année permettant aux acteurs mobilisés sur le terrain de partager leurs connaissances, leurs défis et leurs bons coups.

**Les cinq quartiers recevant un soutien intensif ont fait l'objet d'accompagnements sur mesure en évaluation de la part de Dynamo.** Cet accompagnement s'est ajusté aux besoins et à la réalité de chacun des quartiers. Par le biais de formations, d'accompagnement et de conseils techniques, les quartiers définissent les résultats qu'ils souhaitent atteindre et la façon dont ils vont mesurer, documenter et utiliser ces résultats.

**Les 12 quartiers recevant un soutien modéré se sont mis en mode apprentissage, transfert de connaissances, expérimentation dans le cadre de cinq ateliers en évaluation offerts par Dynamo.** Les participants, qui recevaient également de l'accompagnement sur mesure, en ont tiré des méthodes d'animation et des outils pour mener collectivement une démarche d'évaluation dans leur milieu. Ces apprentissages ont été transférés rapidement dans la plupart des quartiers (précision des résultats attendus, des chemins de changement, des questions d'évaluation et des modes de collecte...).

**Trois espaces d'échange et de réflexion** offerts pour la première fois en 2017-2018 ont donné l'occasion aux partenaires locaux des projets soutenus par le PIC de partager leurs expériences autour de thématiques porteuses: le déploiement du PIC dans les milieux, la gouvernance des projets locaux et la collaboration dans l'action. Ces moments, regroupant une vingtaine de participants par atelier, permettent de révéler et de partager la connaissance générée dans les quartiers dans le cadre de la mise en œuvre de leurs projets.

Le 21 mars 2018, à l'invitation de Dynamo, plus de cinquante personnes, les partenaires du comité de pilotage du PIC et des représentants des cinq communautés recevant un soutien intensif, se rencontraient lors du **second événement rassembleur PIC**. Un moment privilégié autour du thème de l'intelligence collective pour se rencontrer, échanger et partager les différentes perspectives sur le déploiement du projet.



Photo : Événement rassembleur PIC

Pour une seconde année, le PIC a soutenu Dynamo dans la coordination **d'une communauté de pratique en évaluation** réunissant une quinzaine d'acteurs montréalais engagés dans le soutien à l'évaluation en contexte collectif, notamment: Innoweave, Communagir, Avenir d'enfants et Niska. Cette communauté de pratique permet à la fois de développer les compétences de ses membres ainsi que la cohérence de leurs actions dans le but d'accroître les capacités d'évaluation des communautés. Plusieurs nouveaux membres se sont ajoutés à la communauté de pratique au cours de l'année, dont des représentants des quartiers montréalais. Les travaux de la communauté de pratique ont fait l'objet d'une présentation au colloque de la Société québécoise d'évaluation de programme (SQEP) le 24 octobre 2017.

# 3.3.

## Comité de pilotage

### Une nouvelle synergie, une collaboration renouvelée

Après deux ans d'opération, le modèle de fonctionnement du PIC a été revu dans le but de:

- Préciser le rôle des partenaires et leur niveau d'engagement.
- Améliorer la mise à contribution des partenaires.
- Être plus agile dans le déploiement du PIC.
- Se rapprocher des quartiers sur le terrain.
- Intensifier l'apprentissage.

Après neuf mois d'essai, le bilan a été concluant. Le nouveau cadre de fonctionnement, plus agile, permet aux partenaires de s'investir davantage dans les travaux selon leur capacité et leurs intérêts.

#### Les grandes rencontres

Le comité de pilotage a tenu deux grandes rencontres qui ont permis de réaliser un état d'avancement des initiatives des quartiers, d'échanger autour des apprentissages et des moments forts du PIC et de mener des réflexions stratégiques en vue du lac-à-l'épaule.

#### Les relations avec les quartiers

Nouveauté cette année et moments très appréciés de part et d'autre, des sessions de travail ont eu lieu dans les quartiers Centre-Sud, Côte-des-Neiges et Saint-Michel.

Les membres du comité de pilotage ont également eu l'occasion de participer à une foule d'événements de quartier: bilan des partenaires financiers de Parc-Extension, conférences de presse, rencontres de réflexions stratégiques, assemblées publiques, rencontres interquartiers sur la sécurité alimentaire et le logement, etc.

#### Les conférences téléphoniques sur les investissements

Les investissements dans les quartiers ont fait l'objet de quatre conférences téléphoniques. Celles-ci ont permis aux partenaires de discuter, d'appuyer et de bonifier les propositions des quartiers développées avec le soutien des conseillers de Centraide en s'assurant qu'elles étaient cohérentes avec le scénario d'investissement et les objectifs du PIC.

#### Les comités de travail

Deux comités de travail ont été mis sur pied, l'un sur les communications et l'autre sur l'évaluation.

Le comité communication a tenu deux rencontres et s'est essentiellement penché sur les piliers et l'axe de communications. À travers une rétroaction constructive, il a proposé de poursuivre le travail en misant sur le déploiement des outils de communication déjà existants: site Internet, infolettre et médias sociaux, et d'aller vers la production vidéo.

En mai 2018, le comité proposait les objectifs suivants pour les prochains mois:

1. Entamer une démarche de remue-méninges auprès des parties prenantes afin de préciser l'image de marque du PIC.
2. Consolider ce que l'on fait déjà en augmentant le flot de publications.
3. Développer plus d'interaction avec les parties prenantes, notamment les quartiers.
4. Favoriser l'approche «journalisme de solution» et produire de courtes vidéos sur ce qui a changé dans les quartiers.
5. Documenter «L'expérience PIC» en créant notamment une nouvelle section sur le site.



Le comité évaluation, avec le soutien d'une ressource externe, a relevé un défi d'envergure cette année, soit celui de se doter d'un cadre d'évaluation intégrant les trois axes du PIC : communauté, partenariat/modèle d'action philanthropique et changements systémiques, basé sur le schéma de transformation sociale du PIC. En tout, cinq rencontres de travail ont eu lieu. Le plan d'évaluation du PIC s'articule autour de quatre grandes questions identiques pour chacun des axes :

1. Comment peut-on qualifier le degré d'atteinte des résultats à court terme? Que révèlent les résultats initiaux sur l'état d'avancement dans la direction souhaitée?
2. Comment comprend-on la contribution des interventions du PIC à cet état d'avancement? Comment et à quelles conditions les moyens déployés dans le cadre du PIC favorisent-ils l'atteinte des résultats à court terme?
3. Vers la fin du projet, quel est l'état d'avancement dans la direction souhaitée? Dans quelle mesure les résultats visés par chaque axe sont-ils atteints?
4. Quelle est l'influence du contexte sur le déroulement du PIC et sur les résultats (effets) constatés? Comment se jouent les interrelations entre le système d'action du PIC et l'écosystème élargi?

Un premier mandat d'évaluation a été confié en septembre 2018 à la Coop Niska pour réaliser l'évaluation transversale de l'évolution de l'action dans les cinq quartiers recevant un soutien intensif.

Un second mandat suivra plus tard cet automne sur le partenariat et les changements systémiques.

**Le lac-à-l'épaule**

À la mi-parcours du PIC, soit deux ans et demi après le lancement du projet, le lac-à-l'épaule tenu les 18 et 19 septembre s'est avéré un moment privilégié de réflexion et d'exploration où le comité de pilotage, ainsi que des représentants des quartiers ont pu échanger sur l'évolution du projet, identifier les ajustements qui pourraient être apportés d'ici la fin de la première phase de cinq ans et amorcer les travaux afin de codesigner une potentielle phase 2 du PIC.

La réflexion s'est articulée autour de cinq grandes questions portant sur les résultats, les apprentissages, la suite du déploiement, la contribution à des changements systémiques et l'évolution de la participation au projet.

**Un nouveau partenaire**

Encore cette année, un nouveau partenaire s'est joint au projet, soit la Fondation familiale Trottier. La fondation apporte une expertise dans les domaines de la science, de l'éducation, de la santé et de l'environnement, notamment l'atténuation des changements climatiques.



Lac-à-l'épaule

# 3.4. Communications

## Site Internet

### 17 quartiers, 17 histoires à raconter

Le site Internet, à travers la section « Découvrez votre quartier », nous raconte le PIC à l'échelle locale. Articles, vidéos, photos, événements et témoignages, présentés sur une ligne du temps, viennent illustrer les avancées importantes quartier par quartier, étape par étape.

Cette année, 15 964 pages ont été vues au cours de 5 220 visites par 3 152 utilisateurs.

La page d'accueil a été la porte d'entrée du site pour 45% des visites.



## Infolettre PIC

### Des nouvelles mensuelles à un clic du site Internet

Avec un taux d'ouverture remarquable de 53% et un taux de clic exceptionnel de 23%, l'infolettre dirige les abonnés vers les nouveautés sur le site Internet et favorise le trafic. Tous les quartiers PIC ont fait la une de l'infolettre au moins une fois cette année.





## Production vidéo

### L'expérience PIC en images et en témoignages dans trois quartiers

Trois vidéos ont été réalisées dans trois quartiers recevant un soutien modéré. Elles présentent l'évolution des projets et l'effet levier du PIC dans les milieux à travers le regard des représentants des tables de quartier, des organismes et des citoyens.

- Mercier-Ouest: projet Pignons sur rue
- Peter McGill: projet Mon Peter-McGill
- Ville-Émard/Côte-Saint-Paul: développement d'un système alimentaire local



## Médias sociaux

### Le PIC toujours présent

#LePointSurLePIC a continué de susciter l'attention sur les plateformes Facebook, Twitter et LinkedIn de Centraide: parutions dans les médias, partage de publications des quartiers, invitation à lire notre infolettre, etc.

## On parle du PIC

### Dans les ouvrages

- Taylor, A. et Liadsky, B. (2018). *Collaborative evaluation approaches: A how-to guide for grantmakers*. Ontario Nonprofit Network, page 33. Le PIC a été cité comme exemple dans le chapitre Working with other grantmakers.
- Agyeman, J., Engle, J. et Draisin, T. (2018) *Créer des infrastructures collaboratives pour une innovation urbaine inclusive*. *Villes d'avenir*.
- Le PIC fera bientôt l'objet d'un chapitre dans un livre intitulé *Philanthropic Foundations in Canada: Landscapes, Indigenous Peoples and Pathways to Change*.

### Dans les médias

- Turbot, S. (20 mars 2018). Quand les villes sifflent la mélodie du bonheur. *Huffpost*.
- Plamondon Emond, E. (9 juin 2018). Les philanthropes s'unissent pour lutter contre la pauvreté. *Le Devoir*.

**\_ Le PIC renverse le modèle de décisions en vogue depuis quelques décennies dans la philanthropie: plutôt que ce soit les philanthropes qui décident où seront investis les sous, ce sont les collectivités qui déterminent les initiatives prioritaires pour leur quartier.**

- *Le Devoir*

# 3.5.

## Réseautage stratégique, diffusion et rayonnement

### Réseautage

L'intérêt soutenu des partenaires terrain autour du PIC et l'ouverture à collaborer sont deux constats qui persistent. Cette année, Centraide a tenu des rencontres avec plusieurs partenaires:

- Ville de Montréal
  - Grande rencontre avec les directeurs en développement social de tous les arrondissements et l'équipe du Service de la diversité sociale et des sports de la Ville-centre (mai 2018).

- Échange professionnel entre les conseillers de tous les arrondissements et les conseillers en planification et développement de Centraide (septembre 2018).

- Rencontres interquartiers
  - Présentation et échange sur le cadre d'évaluation global du PIC (cinq quartiers présents, mai 2018).
  - Systèmes alimentaires locaux: défis, leviers et pistes d'action (sept quartiers représentés et quatre membres du comité de pilotage du PIC, juin 2018).
  - Logement: défis, leviers et pistes d'action (quatre quartiers représentés et deux partenaires stratégiques, Ville et DRSP, août 2018).
- Maison de l'innovation sociale (MIS): visite du Projet Young et rencontre entre les équipes de la MIS et de Centraide (mars 2018).

Ces rencontres ont permis d'informer et d'échanger sur l'état d'avancement du PIC ainsi que d'explorer les occasions de collaboration et d'arrimage autour des projets dans les quartiers.

### Présence au Conseil SAM

Mis sur pied au printemps 2018, le Conseil SAM, premier conseil des politiques alimentaires à Montréal, est une instance de la collectivité montréalaise qui a pour objectifs de convenir d'orientations stratégiques sur le développement d'un système alimentaire montréalais, de renforcer la synergie des actions en cours et d'assurer un leadership régional fort. Rotem Ayalon, conseillère en partenariat pour le PIC, y occupe pour Centraide du Grand Montréal le siège philanthropique.



Le premier conseil de politiques alimentaires au Québec a été lancé au printemps 2018. Rotem Ayalon (troisième à droite), conseillère en partenariat pour le Projet impact collectif, y occupe le siège philanthropique.

## Diffusion et rayonnement

Centraide et ses partenaires du comité de pilotage ont conjugué leurs efforts pour faire part de l'expérience du PIC à maintes reprises au cours de l'année:

- Sommet 2017 de l'Institut Mallet (14-15 novembre 2017).
- Colloque 2017 de Fondations philanthropiques du Canada (18 octobre 2017).
- Colloque de la Société québécoise d'évaluation de programme (26-27 octobre 2017).

Ces présentations et ateliers ont contribué à accroître la visibilité du PIC dans l'écosystème philanthropique comme dans celui de la formation et de la recherche.

### Participation au Collective Impact Convening 2018 à Austin, Texas (3-5 avril 2018)

Une petite délégation composée de leaders des quartiers PIC et de représentants de Centraide s'est rendue au Texas pour participer à cet important congrès réunissant plus de 700 participants des milieux philanthropiques, communautaires et de la recherche. Le contenu était fort pertinent pour les travaux du PIC, plus particulièrement autour des changements systémiques (*system change*), de l'optique d'équité (*equity lens*) et de l'ouverture des bailleurs de fonds (*funder openness*). Retenons la grande valeur ajoutée d'y avoir participé avec des leaders des quartiers PIC. Les contenus ont été réinvestis par l'équipe de Centraide dans les réflexions menant au lac-à-l'épaule du comité de pilotage du PIC.



# 4.

# APPRENTISSAGES

## **15 apprentissages clés pour optimiser le PIC**

Le Projet impact collectif comporte de nombreuses dimensions d'expérimentation et d'innovation, et génère une quantité importante d'apprentissages.

L'équipe de Centraide, en étroite collaboration avec le comité de pilotage, a commencé au cours de l'année à systématiser et à structurer ces apprentissages, qu'ils proviennent des communautés, de Centraide comme opérateur ou des partenaires du projet. Voici le résultat d'un premier exercice relié aux cinq conditions de l'impact collectif.

Ces apprentissages apportent aux parties prenantes du PIC un premier éclairage utile qui sera réinvesti afin d'optimiser la suite du déploiement du projet et d'approfondir certaines composantes du travail à venir.



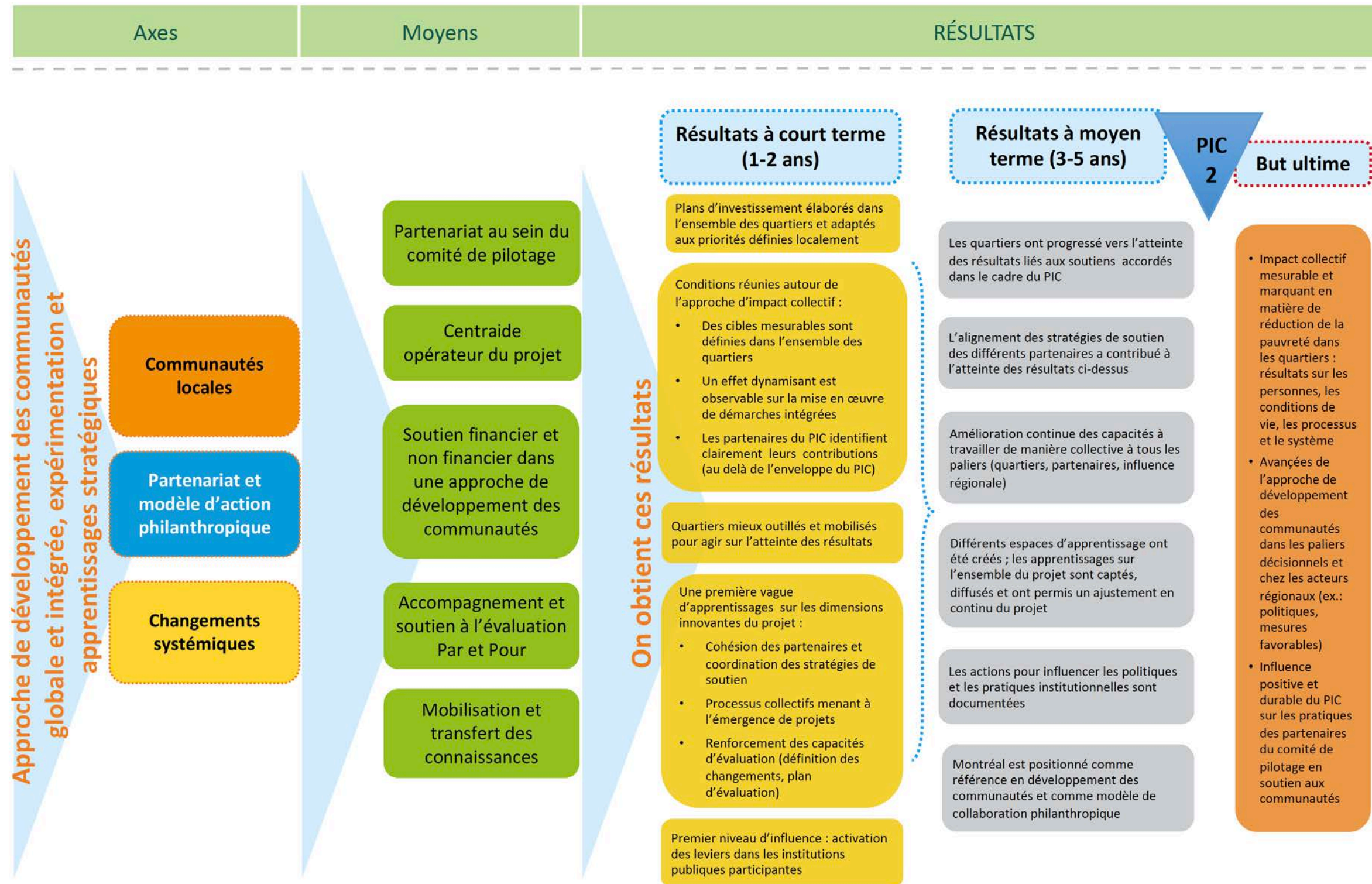
Conditions de l'impact collectif	Points de vue	Apprentissage
1. Structure de soutien, gouvernance et confiance mutuelle	Communautés	1.1. Le PIC amène les tables de quartier à s'interroger sur les limites de leur rôle, à redéfinir leurs modes de <b>gouvernance</b> et à se donner des espaces de confiance pour aborder les différends.
	Centraide opérateur	1.2. Le soutien financier du PIC a permis l'arrivée de nouveaux <b>leaders</b> dans les quartiers avec de nouvelles compétences et perspectives (et la valeur ajoutée de Leadership rassembleur <sup>MC</sup> ).
	Comité de pilotage	1.3. Une compréhension plus fine du rôle des <b>tables de quartier</b> et de la diversité des réalités des quartiers s'est développée; utile à l'action du CP.
2. Aspirations partagées et plan d'action commun	Communautés	2.1. Travailler à partir des <b>changements visés</b> constitue une évolution dans les pratiques de planification collective des tables, permettant souvent de dépasser les intérêts particuliers des organisations.
	Centraide opérateur	2.2. Le changement de posture de <b>baillieur de fonds à partenaire</b> (partie prenante des démarches) induit de l'ajustement dans les modes d'accompagnement des quartiers.
	Comité de pilotage	2.3. Les <b>rencontres avec les quartiers</b> sont indispensables pour mieux comprendre les réalités et les besoins, et explorer les formes de soutien possibles.
3. Engagement inclusif de la collectivité et communications	Communautés	3.1. La <b>diversité des partenaires</b> engagés dans les démarches s'élargit grandement; les acteurs économiques restent difficiles à rejoindre.
	Centraide opérateur	3.2. La <b>diversité et l'inclusion</b> font partie des préoccupations des leaders, mais peu d'actions intentionnelles et engageantes sont mises en œuvre dans une optique d'équité ( <i>equity lens</i> ).
	Comité de pilotage	3.3. La <b>participation des citoyens</b> est choisie comme levier par tous les quartiers pour lutter contre la pauvreté, et les stratégies déployées sont très différentes d'un quartier à l'autre.
4. Évaluation et apprentissages stratégiques	Communautés	4.1. <b>L'évaluation « par et pour »</b> est souhaitée par les quartiers et requiert un investissement en temps pour s'outiller et développer une culture évaluative (axée sur les apprentissages et l'amélioration continue).
	Centraide opérateur	4.2. <b>L'évaluation suscite de l'engouement</b> , mais sa mise en œuvre est dépendante de la capacité des communautés à s'entendre sur leurs stratégies (complexité de la prise de décision collective). La définition d'objectifs mesurables peut générer de la crainte (peur de l'imputabilité).
	Comité de pilotage	4.3. Il existe un <b>grand potentiel de connexions</b> et d'apprentissages entre les quartiers ainsi qu'avec d'autres initiatives (Québec, Canada, international).
5. Stratégies leviers et influence	Communautés	5.1. Les acteurs développent une <b>vision d'ensemble du système</b> dans lequel ils interviennent et commencent à établir de nouveaux types de partenariats.
	Centraide opérateur	5.2. Les quartiers bénéficieraient de soutien additionnel (poste en <b>partenariat</b> du PIC) afin de réaliser des projets d'envergure et d'atteindre des changements systémiques.
	Comité de pilotage	5.3. La <b>complémentarité ou l'alignement des leviers financiers</b> (au-delà du PIC) autour des priorités des quartiers est en voie de clarification.





# ANNEXE 1

## Schéma de transformation sociale du PIC (cadre logique)

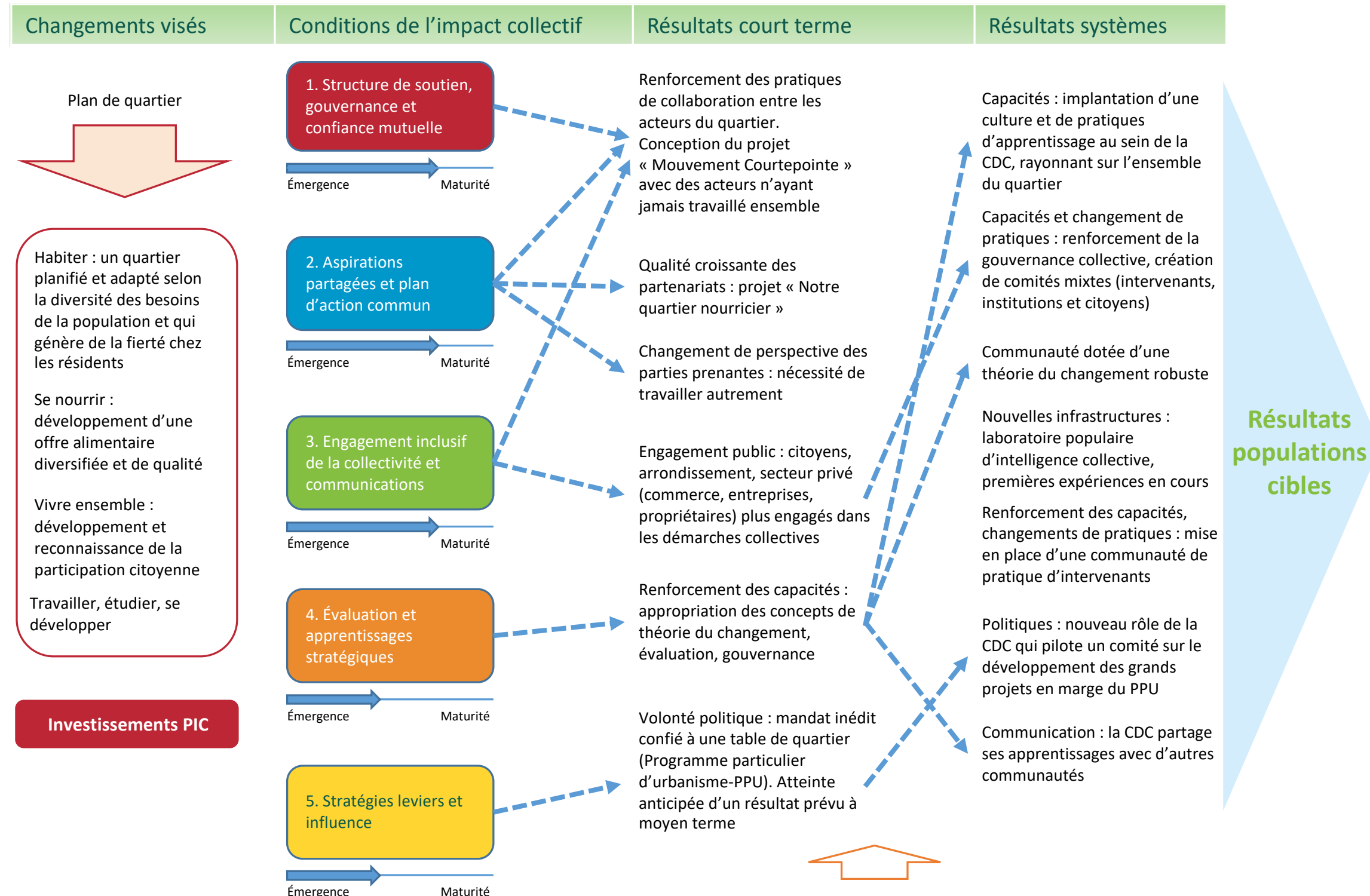




# ANNEXE 2

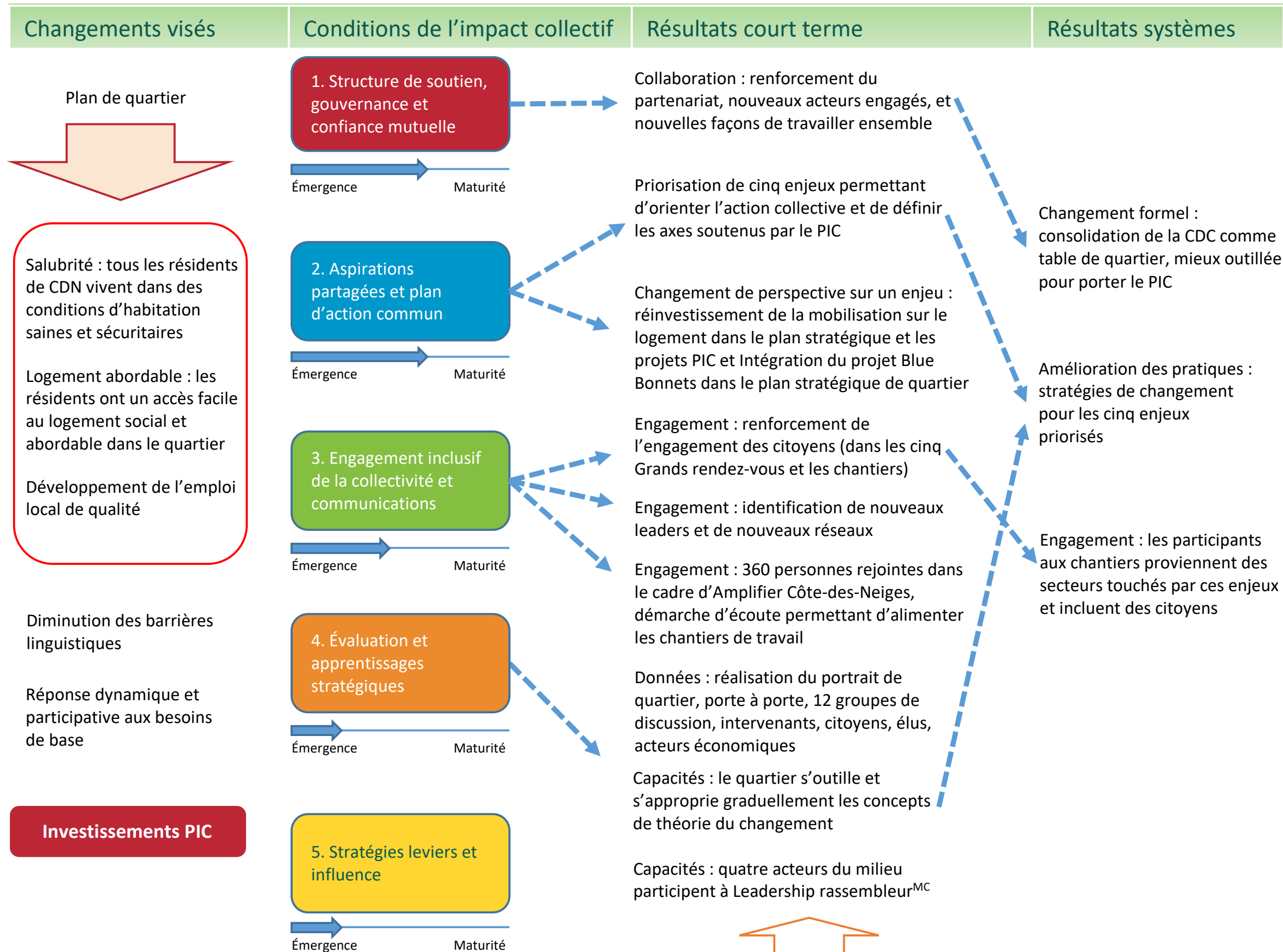
## Résultats atteints dans cinq quartiers recevant un soutien intensif

### CENTRE-SUD



Conjoncture externe : nouvelle administration municipale

# CÔTE-DES-NEIGES

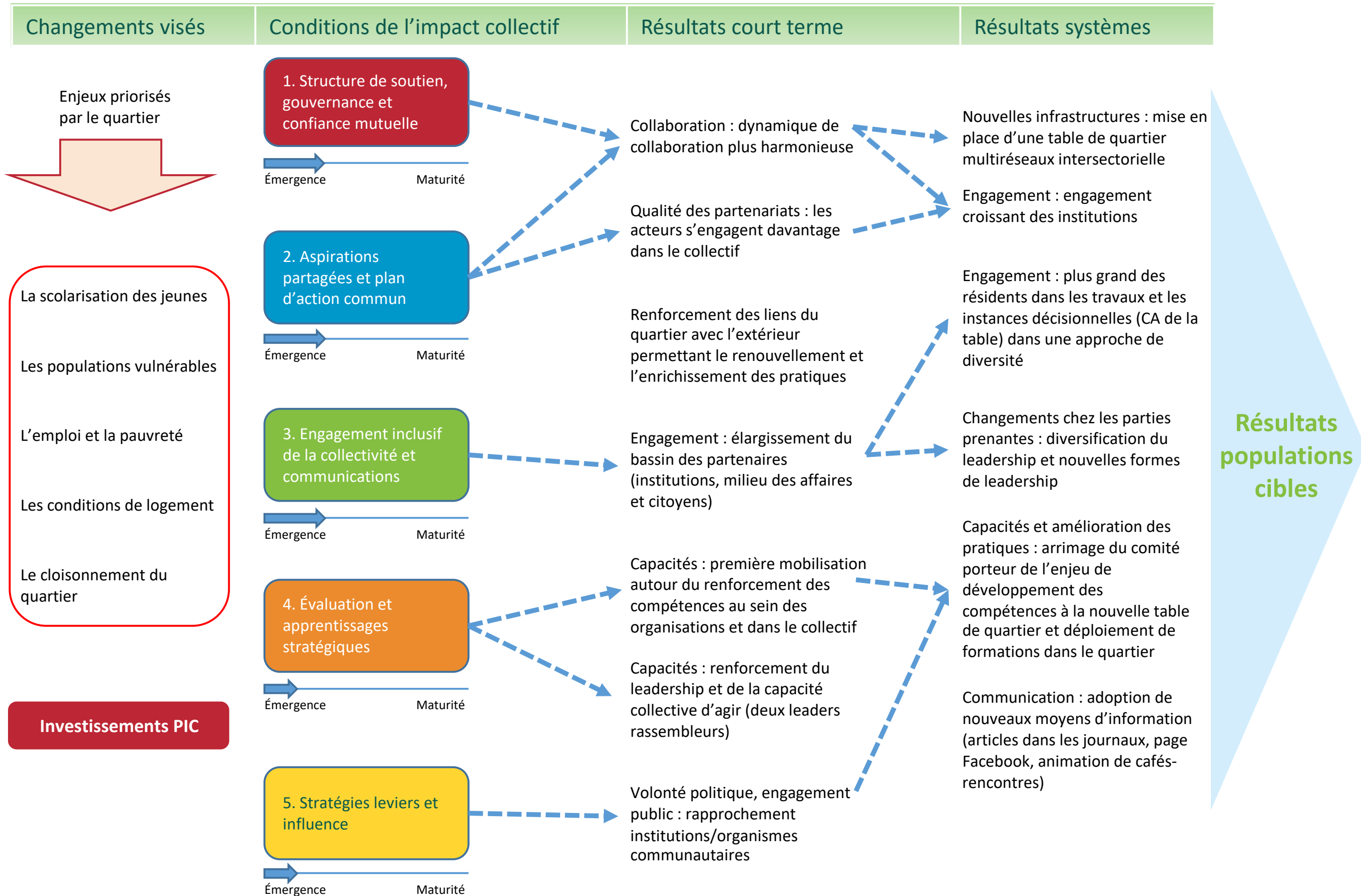


Résultats populations cibles

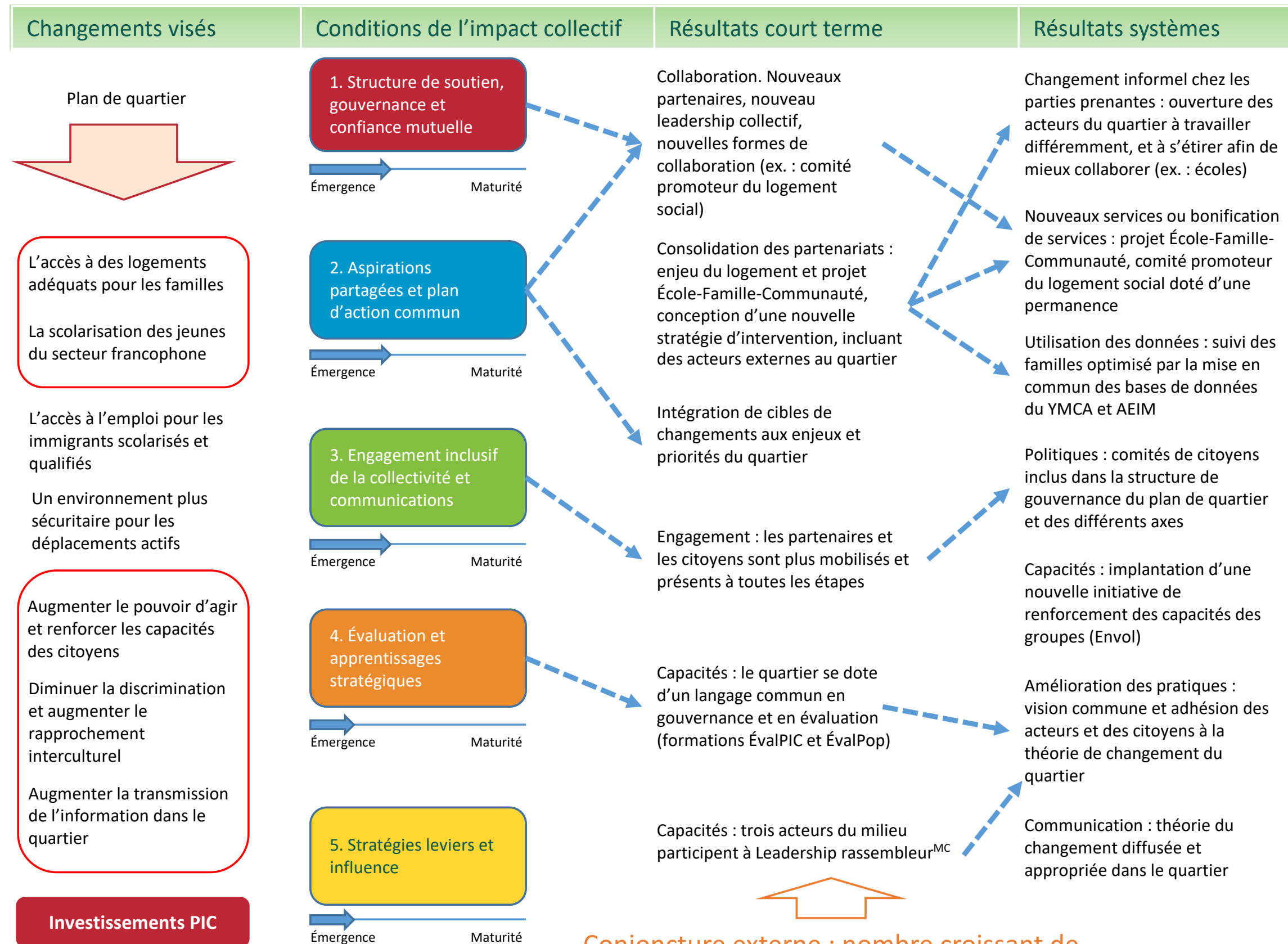
Conjoncture externe : nouvelle administration municipale



# PARC-EXTENSION



# SAINT-LÉONARD

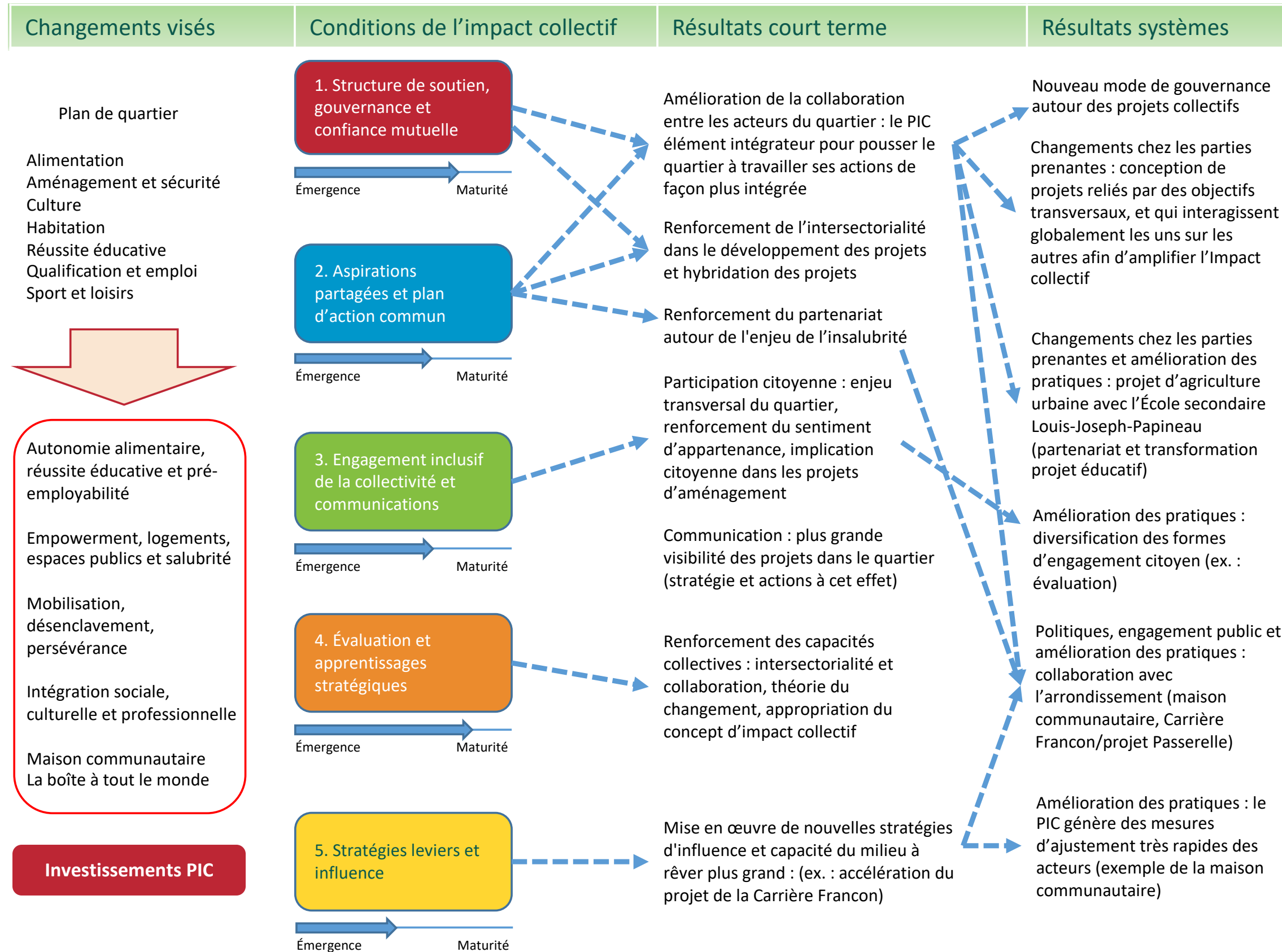


Résultats populations cibles

Conjoncture externe : nombre croissant de nouveaux arrivants et de demandeurs d'asile



# SAINT-MICHEL



# ANNEXE 3

## État des résultats et du solde du fonds au 31 mars 2018

	2018	2017
	\$	\$
<b>PRODUITS</b>		
Dons	2 290 000	2 740 000
Intérêts	26 840	15 904
	2 316 840	2 755 904
<b>CHARGES</b>		
Investissements	1 596 804	772 716
Frais de soutien à la communauté et de fonctionnement	329 125	381 379
	1 925 929	1 154 095
<b>RÉSULTAT NET</b>	390 911	1 601 809
Solde du Fonds au début	2 802 590	1 330 781
Frais de gestion	(130 000)	(130 000)
<b>SOLDE DU FONDS À LA FIN</b>	<b>3 063 501</b>	<b>2 802 590</b>



# ANNEXE 4

## État des investissements alloués aux quartiers au 30 septembre 2018

NATURE DU SOUTIEN	NOM DU QUARTIER	INVESTISSEMENTS 2016	INVESTISSEMENTS 2017	INVESTISSEMENTS 2018	TOTAL Montants engagés au 30 septembre 2018
		\$	\$	\$	\$
<b>PIC 1</b>	Centre-Sud	45 000	45 000	443 465	533 465
<b>– Soutien intensif</b>	Côte-des-Neiges	45 000	45 000	249 566	339 566
	Parc-Extension	45 000		148 575	193 575
	Saint-Léonard	45 000	45 000	327 471	417 471
	Saint-Michel	45 000	250 425	513 668	809 093
	<b>Total PIC 1</b>	<b>225 000</b>	<b>385 425</b>	<b>1 682 745</b>	<b>2 293 170</b>
<b>PIC 2</b>	Ahuntsic — Pour une école de la citoyenneté		80 000	66 270	146 270
<b>– Soutien modéré</b>	Bordeaux-Cartierville — Espaces citoyens de la Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville		25 000	85 000	110 000
	Lachine — Système alimentaire lachinois	12 000	81 626	109 253	202 879
	LaSalle — Espace d'échange et d'action en sécurité alimentaire		51 604		51 604
	Mercier-Est — Mercier-Est en réseau	100 000		133 000	233 000
	Mercier-Ouest — Pignons sur rue	90 000	55 000	116 750	261 750
	Ouest-de-l'Île — Apprendre à travailler ensemble	12 000	108 425	145 888	266 313
	Peter-McGill — Mon Peter-McGill	160 000		162 062	322 062
	Pointe-aux-Trembles — Milieux de vie	80 000		133 665	213 665
	Rosemont — Allez vers		96 000		96 000
	Verdun — Un toit, une table pour tous	103 775		141 236	245 011
	Ville-Émard/Côte-Saint-Paul — Système alimentaire local		91 035	216 260	307 295
	<b>Total PIC 2</b>	<b>557 775</b>	<b>588 690</b>	<b>1 309 384</b>	<b>2 455 849</b>
<b>Dynamo</b>	ÉvalPIC — Soutien au renforcement des capacités en évaluation dans les quartiers	150 000	150 000		300 000
	Leadership rassembleur <sup>MC</sup> : six participants	55 368			55 368
<b>Tamarack</b>	Bourses à 20 participants des quartiers PIC pour participer à la conférence « Les quartiers ♥ Le cœur de la communauté — Se mobiliser pour l'impact »		10 000		10 000
	<b>Total - autres investissements</b>	<b>205 368</b>	<b>160 000</b>		<b>365 368</b>
	<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>988 143</b>	<b>1 134 115</b>	<b>2 992 129</b>	<b>5 114 387</b>